



MANUAL DO SISTEMA SPC ACESSO PASSO A PASSO

MANUAL DE INCLUSÃO DO ASSOCIADO

1º Passo:

- ⇒ Entrar no site da CDL Bento: www.cdlbento.com.br ;
- ⇒ Ir em Consulta ao SPC;
- ⇒ Em seguida preencher o operador e a senha;
- ⇒ Clicar em entrar.

The screenshot shows the SPC Brasil website interface. At the top left is the SPC BRASIL logo. To the right, a welcome message reads: "Bem vindo ao sistema do SPC Brasil. Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: www.spcbrasil.org.br".

Below the welcome message are three main navigation options, each with an icon and a brief description:

- EMPRESÁRIO**: Sua Empresa não é associada? Clique aqui!
- CONSUMIDOR**: Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site.
- ENTIDADE**: Clique aqui para acessar o Portal Entidades.

On the right side, there is a "CARTA" section with an envelope icon and the text: "Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo." Below this is a "1ª ETAPA" section titled "Acesso para Associados". It contains a login form with the following fields and instructions:

- Operator:
- Senha:
- Buttons: "Entrar" and "Limpar"
- Instructions: "Preencha os campos abaixo para acessar o sistema", "IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.", "Esqueceu a senha?", "Desejo acessar, mas não tenho acesso."

2º passo

- ⇒ Inserir a palavra secreta.
- ⇒ Clicar em entrar.

This screenshot shows the SPC Brasil website with promotional banners and a login form. The SPC BRASIL logo is at the top left. The welcome message is the same as in the previous screenshot.

Below the welcome message are two promotional banners:

- SPC AVISA**: AUMENTE SEU FATURAMENTO COM O SPC AVISA. COM A CAMPANHA DE 90 DIAS GRÁTIS, MUITAS ENTIDADES DOBRARAM A RECEITA DO PRODUTO, E VOCÊ, VAI FICAR DE FORA? Clique aqui e saiba mais!
- TELA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL OBRIGATÓRIA PARA ASSOCIADOS**: Não deixe de informar seu Associado! Contamos com seu apoio para protegermos ainda mais as nossas informações.

At the bottom left, there is a banner for a free seminar: "Palestra gratuita: EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE".

On the right side, there is a "1ª ETAPA" section titled "Acesso para Associados". It contains a login form with the following fields and instructions:

- Operator:
- Senha:
- Buttons: "Entrar" and "Limpar"
- Instructions: "Preencha os campos abaixo para acessar o sistema", "IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.", "Informe sua palavra secreta:", "Esqueceu a senha?", "Desejo acessar, mas não tenho acesso."

At the bottom right, there is a banner for a regional seminar: "PREPAREM-SE PARA O SEMINÁRIO REGIONAL DE SPCs. Venha conhecer todas as novidades que o SPC Brasil apresenta para a sua Entidade! FAÇA SUA INSCRIÇÃO".

3º Passo

⇒ No painel de controle entrar em inclusão/exclusão.

CDL
Bento Gonçalves

Exibir esta página ao iniciar

MINHAS INFORMAÇÕES

Operador

Data / Hora

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Último Acesso
00/00/0000 00:00:00

Última Funcionalidade Acessada
... > ...

Endereço IP
187.115.125.31

Precisa de Ajuda?
Sair do Sistema

FCDL
Rio Grande do Sul

Painel de Controle
Utilize os ícones para navegar pelo sistema.

Administrativo Consultas Controle de Acesso Inclusão/Exclusão Relatórios Alterar Senha Meus Indicadores

4º Passo

⇒ Clicar em SPC (INC/EXC)

⇒ Selecionar Novo

MENU

Inclusão/Exclusão

ALERTA DE DOCUMENTOS

CHEQUE LOJISTA

CONSULTA AUDITORIA

CREDITO CONCEDIDO-SIMPLIFICADO

CRÉDITO CONCEDIDO-COMPLETO

MANUTENÇÃO

NOTIFICAÇÃO

ORDEM JUDICIAL

SPC (INC/EXC)

SPC (INC/EXC)

Manutenção

Novo

FCDL
Rio Grande do Sul

CDL
Bento Gonçalves

Operador: []
Data | Hora: []

Home > Bem Vindo

Diário de Bordo
Acompanhe aqui o que está acontecendo no sistema Inclusão/Exclusão

Data	Mensagem
26/07/2016	⚠ A atualização cadastral de e-mail e telefone é obrigatória em nosso sistema. Colabore para manter o seu acesso mais seguro e confiável.
21/05/2015	[INFORMAÇÃO IMPORTANTE] Saiba Mais
29/04/2015	[CREDIBILIDADE PARA O NOSSO NEGÓCIO. SEGURANÇA PARA OS ASSOCIADOS] Limite de Horário por Operador. Saiba Mais
24/04/2015	[CREDIBILIDADE PARA O NOSSO NEGÓCIO, SEGURANÇA PARA OS ASSOCIADOS] Limite de Consulta por Associado. Saiba Mais
06/02/2015	[COBRANÇA AUTORIZADA] Você sabia que agora é possível alertar o operador sobre dívidas do consumidor passíveis de serem cobradas pela entidade em nome do associado nas consultas de balcão e declarações? Saiba Mais
03/02/2015	[EMISSÃO DE BOLETO AVULSO] Você conhece esta nova funcionalidade? Saiba mais sobre essa novidade. Saiba Mais
28/01/2015	[GARANTIA DE CRÉDITO] Cadastro do cliente mais seguro. Acesse o link. Saiba Mais
04/06/2014	[COMUNICADO] Saiba mais sobre o novo menu de consultas. Saiba Mais

5º Passo

- ⇒ Digitar o CPF do Cliente;
- ⇒ Em seguida aparecerá o nome do cliente;
- ⇒ É obrigatório preencher a **data de nascimento**, e o **nome da mãe**;
- ⇒ Quanto mais dados do cliente preenchidos, melhor, pois fica cadastrado no sistema;
- ⇒ Abaixo o exemplo, como deve ser preenchido os dados do cliente inadimplente.

MANUTENÇÃO

NOTIFICAÇÃO

ORDEM JUDICIAL

SPC (INC/EXC)

SPC (INC/EXC)

Manutenção

Novo

Tipo de Pessoa: Física *

CPF: 222.222.222-22 * Região Origem CPF: ACRE, AMAPA, /

Nome Consumidor: TESTE DE HOMOLOGA

RG: 2535139 - 2ªVIA Estado do RG: GOIAS

Sexo: Feminino

Data de nascimento: 31/12/1983 *

Nome do Pai: BOLIVAR JOSE DE MELO

Nome da Mãe: MARITANA ALCINA DE MELO

e-mail: cobranca@megne.com.br

Telefone: 11 95689-7845 Estado Civil: Casado(a)

- ⇒ Se o registro for de CNPJ, em **tipo de pessoa**, selecionar **jurídica**.
- ⇒ Em seguida digitar o CNPJ;
- ⇒ Em seguida aparecerá o nome da empresa;

MANUTENÇÃO

NOTIFICAÇÃO

ORDEM JUDICIAL

SPC (INC/EXC)

SPC (INC/EXC)

Manutenção

Novo

Tipo de Pessoa: Jurídica *

CNPJ: 00.000.000/0000-00 *

Razão Social: AC DE CORUPA

Nome Comercial: AC CORUPA

E-mail:

Endereço Correspondência

CEP: 95700-050

Logradouro: RUA CAVALHEIRO HORACIO MONACO

Número: 12 Complemento:

Bairro: CENTRO

Busca CEP
Clique aqui se você não sabe o Cep

6º Passo

- ⇒ Preencher o CEP do cliente, e os outros dados do endereço, como está no exemplo abaixo;
- ⇒ Em seguida ir para dados de inadimplência;
- ⇒ Em data de vencimento, colocar a data em que venceu a compra do cliente.
- ⇒ Depois a data da compra do cliente.
- ⇒ Selecionar em tipo de devedor, através da seta, se é comprador ou fiador;
- ⇒ Colocar o nº de contrato da compra (nº da ficha, NF da Compra, nº da promissória...);
- ⇒ Valor do débito do cliente;
- ⇒ Em natureza da inclusão, através da seta, selecionar em todos os registros, **comércio varejista**, conforme exemplo abaixo.
- ⇒ Conferir se todos dados do registro estão corretos;
- ⇒ E finalizar o registro clicando em **INCLUIR**.

Endereço de Correspondência	
CEP:	95700-160
Logradouro:	RUA MARECHAL DEODORO
Número:	25
Complemento:	ap 201
Bairro:	CENTRO
Município:	BENTO GONCALVES
Estado:	RIO GRANDE DO SUL

Dados da inadimplência	
Data Vencimento:	21/04/2016 *
Data Compra/Contrato:	21/03/2016 *
Tipo de devedor:	COMPRADOR ▼ *
Contrato:	251652 *
Valor do débito:	130,00 *
Natureza da inclusão:	COMERCIO VAREJISTA ▼

INCLUIR **VOLTAR**

⇒ Verificar depois de incluído, se apareceu em verde **dados inseridos com sucesso**, conforme exemplo abaixo, para ter certeza que o registro foi finalizado e não teve erros.

