



# **MANUAL DO SISTEMA SPC ACESSO PASSO A PASSO**

## **MANUAL DE CONSULTA DO ASSOCIADO**

## 1º Passo:

- ⇒ Entrar no site da CDL Bento: [www.cdlbento.com.br](http://www.cdlbento.com.br) ;
- ⇒ Ir em Consulta ao SPC;
- ⇒ Em seguida preencher o operador e a senha;
- ⇒ Clicar em entrar.

## 2º passo

- ⇒ Inserir a palavra secreta.
- ⇒ Clicar em entrar.

### 3º Passo

⇒ No painel de controle entrar em consultas



### 4º Passo

⇒ Clicar em cima Da guia do tipo de consulta que deseja realizar.

⇒ Abaixo explica o que cada guia consulta.

⇒



## 5º Passo

- ⇒ Depois de clicar no tipo de consulta que deseja realizar, selecionar o tipo de pessoa Física ou Jurídica.
- ⇒ Preencher o CPF ou CNPJ e clicar em executar.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with various consultation options. The option 'SPC MIX MAIS (240)' is highlighted with a red arrow and the text 'Clicar na consulta desejada'. The main area displays a form for 'CONSULTA (1)'. The form includes fields for 'Tipo de Pessoa' (set to 'Física'), 'CPF / CNPJ' (333.333.333-33), 'Data de Nascimento', 'DDD / Telefone', and 'CEP'. There is a warning message: 'Os insumos complementares disponibilizados nessa consulta podem possuir custo adicional ao produto.' and a checkbox for 'Status Receita Federal Online'. Below this, there is a section for 'CHEQUES CONSULTA (1)' with options for 'Deseja utilizar' (CMC7 Cheque Inicial or Dados Cheque Inicial), 'CMC7 do Cheque Inicial', and 'Quantidade de Cheques'. An 'EXECUTAR' button is at the bottom.

## 6º Passo

- ⇒ Abaixo aparece s restrições do cliente, com um x em vermelho.
- ⇒ No exemplo o cliente está com 23 registros nos SPC, três cheques ser fundo de lojistas.
- ⇒ Possui dois alertas de documentos: como tem alerta de roubo, olhar bem, conferir se é a pessoa mesmo, pedir documento de identificação, ter todo o cuidado possível nesses casos de alerta.

The screenshot shows the 'DADOS INFORMADOS' section with the CPF: 333.333.333-33. Below it is a yellow warning box: 'INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL - USO EXCLUSIVO DA EMPRESA ASSOCIADA PARA AUXÍLIO NA APROVAÇÃO DE CRÉDITO. A DIVULGAÇÃO DE TAIS INFORMAÇÕES A TERCEIROS SUJEITARÁ O INFRATOR ÀS SANÇÕES PENAIS.' The 'RESUMO DAS OCORRÊNCIAS' section shows the name LUKE SKYWALEKR and a table of occurrences.

Ocorrência	Quantidade	Última Ocorrência	Valor
Confirmação dados telefônicos:	-	-	-
Consulta Online ao Banco:	-	Não foram informados cheques p/consulta	-
Protesto:	-	-	-
Informações do poder judiciário:	-	-	-
Registro de SPC:	23	04/2016	1.909,57 (total)
Cheques Sem Fundo - CCF:	-	-	-
Registro de Cheque lojista:	3	02/2016	61,00 (total)
Cheque - Contra Ordem - Outras Ocorrências:	-	-	-
Consulta realizada:	63	10/2016	-
Alerta de documentos:	2	01/2010	-
Crédito concedido:	-	-	-
Contra-ordem:	-	Não foram informados cheques p/consulta	-
Contra-ordem docto.diferente do consultado:	-	Não foram informados cheques p/consulta	-

## 7º Passo

- ⇒ Descer com a barra de rolagem para ver detalhes da consulta, primeiramente irá aparecer os dados de identificação do cliente.

### IDENTIFICAÇÃO

CPF: 333.333.333-33  
Nome: LUKE SKYWALEKR  
Data de Nascimento: 12/01/1971 (45 anos)  
Nome da mãe: ANTONIA BORGES DO REIS

CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS DESTES CONSUMIDOR.

---

### ENDEREÇO/LOCALIZAÇÃO

Endereço: R. ALM ALVIM [\[Exibir mapa\]](#) ⓘ  
Bairro: CENTRO Cidade: FLORIANOPOLIS  
UF: SC CEP: 88015-380  
Email: fb\_eldorado@hotmail.com

CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE.  
CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS TELEFONES CONSULTADOS ANTERIORMENTE.

- ⇒ Depois dados do alerta de documentos e de inadimplência, conforme exemplo abaixo.

ALERTA DE DOCUMENTOS					↑ TOPO
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
1	01/06/2010	05/01/2010	Roubo/Furto	TALÃO DE CHEQUES	SPC Brasil - SAO PAULO / SP
Observação					
Teste					
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
2	29/03/2012	17/04/2002	Outros	OUTROS	Associação Comercial - BARRA DO PIRAI / RJ
Observação					
*** COMPRAS CONSECUTIVAS					
REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - SPC					↑ TOPO
Total de Registros: 23					
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe
1	12/04/2016	28/02/2016	5479207	COMPRADOR	
	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem	
	1.061,26	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO	ARACAJU / SE	CDL - ARACAJU / SE	
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe
2	14/03/2016	15/02/2016	753/2	COMPRADOR	
	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem	
	0,97	DESENVOLVIMENTO S/A	FLORIANOPOLIS / SC	CDL - FLORIANOPOLIS / SC	

⇒ Aparecem os dados dos cheques lojistas sem fundo.

REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - CHEQUE LOJISTA						↑ TOPO
Total de Registros: 3						
	<b>Data Inclusão</b>	<b>Data Emissão</b>	<b>Banco</b>	<b>Agência</b>	<b>Número Cheque Inicial/Final</b>	<b>Valor</b>
1	11/02/2016	15/09/2015	1 - BANCO DO BRASIL S/A	321	56423 / 56423	30,00
	<b>Alinea</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF Origem</b>	<b>Origem</b>		<b>Detalhe</b>
	12 - MOTIVO 12	ASSOCIADO TESTE FC DL SC	FLORIANOPOLIS / SC	CDL - FLORIANOPOLIS / SC		
	<b>Data Inclusão</b>	<b>Data Emissão</b>	<b>Banco</b>	<b>Agência</b>	<b>Número Cheque Inicial/Final</b>	<b>Valor</b>
2	11/02/2016	15/09/2015	1 - BANCO DO BRASIL S/A	321	56423 / 56423	30,00
	<b>Alinea</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF Origem</b>	<b>Origem</b>		<b>Detalhe</b>
	12 - MOTIVO 12	ASSOCIADO TESTE FC DL SC	FLORIANOPOLIS / SC	CDL - FLORIANOPOLIS / SC		
	<b>Data Inclusão</b>	<b>Data Emissão</b>	<b>Banco</b>	<b>Agência</b>	<b>Número Cheque Inicial/Final</b>	<b>Valor</b>
3	02/03/2014	01/01/2014	1 - BANCO DO BRASIL S/A	3077	900016 / 900016	1,00
	<b>Alinea</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF Origem</b>	<b>Origem</b>		<b>Detalhe</b>
	12 - MOTIVO 12	SPC	JOINVILLE / SC	CDL - JOINVILLE / SC		

⇒ Por último aparecerão todas consultas que o cliente teve nos últimos noventa dias em seu CPF ou CNPJ.

CONSULTAS REALIZADAS				↑ TOPO
<b>CONSULTAS REALIZADAS NÃO SÃO INFORMAÇÕES DESABONADORAS, NÃO DEVENDO CONSTITUIR-SE EM FATOR RESTRITIVO DE CRÉDITO.</b>				
Total de Consultas (Últimos 90 dias): 63				
<b>Data da Consulta</b>	<b>Associado/Empresa Consultante</b>	<b>Cidade Origem</b>	<b>Origem</b>	
10/10/2016 14:25:35	GIOFARMA	ANDIRA / PR	Associação Comercial - ANDIRA / PR	
08/10/2016 15:30:21	FABIO FAGUNDES DE ANDRADE EPP	ITAQUI / RS	CDL - ITAQUI / RS	
07/10/2016 15:41:00	BREITHAAPT JGUA-L106	JARAGUA DO SUL / SC	CDL - JARAGUA DO SUL / SC	
06/10/2016 14:12:03	QUATRO ESTACOES	ANDIRA / PR	Associação Comercial - ANDIRA / PR	
04/10/2016 10:35:05	ARMAZEM PARAIBA (CTA)	COROATA / MA	CDL - TERESINA / PI	
04/10/2016 07:55:40	BREITHAAPT JGUA-L106	JARAGUA DO SUL / SC	CDL - JARAGUA DO SUL / SC	
03/10/2016 00:00:00	CDL DE SALVADOR	SALVADOR / BA	CDL - SALVADOR / BA	
01/10/2016 12:14:15	COMERCIAL ALIANÇA	ANAPOLIS / GO	CDL - ANAPOLIS / GO	
29/09/2016 16:36:20	SUPERMERCADOS MYATA	LAGES / SC	CDL - LAGES / SC	
28/09/2016 10:36:10	SUPERMERCADOS MYATA	LAGES / SC	CDL - LAGES / SC	
27/09/2016 13:33:04	JONES CLERIO WEBER	ARROIO DO TIGRE / RS	CDL - ARROIO DO TIGRE / RS	
26/09/2016 10:23:38	NUTRIPURA NUTRICA O E PASTAGEM	MIRASSOL D'OESTE / MT	CDL - MIRASSOL D'OESTE / MT	
26/09/2016 07:29:51	BREITHAAPT JGUA-L106	JARAGUA DO SUL / SC	CDL - JARAGUA DO SUL / SC	
23/09/2016 12:35:40	ONNET TELECOM	PATROCINIO DE CARATINGA / MG	CDL - PATROCINIO / MG	
22/09/2016 15:15:17	LOJAS PARCERIA MATRIZ	CARUARU / PE	CDL - CARUARU / PE	