

CATEGORIA COMÉRCIO

Cases inscritos:

Adriana Moda Jovem
Claziarte
Debianchi Ótica
Floricultura Cristo Rei
Foto Pavan
Fruteira São Roque
Kinho Modas
Loja Nelsy
Lojas Pasini
Maxi Compra
Multi Aquecimento
Pastore Grifes
Plus.Com
Rosane Basso Moda e Estilo
Severgnini Materiais Elétricos e Hidráulicos
Sgabi
Simpala
Super Grepar

NOME FANTASIA: ADRIANA MODA JOVEM

Razão Social: Adriana P. Piccoli - ME

Nome Proprietário: Adriana P. Piccoli

A Adriana Moda existe desde 2003. Iniciamos as atividades em São Roque; estivemos também na Av. Planalto e, desde 2008, estamos no bairro Progresso. Nosso foco principal é o bem vestir, investindo em roupas sociais, sem deixar de lado a moda casual. Temos a preocupação em ofertar diversos tamanhos, indo do 32 ao Plus Size. Nas duas mudanças principais de estação realizamos desfiles, utilizando as próprias clientes como modelos, gerando uma aproximação maior com o nosso público. Nesta mesma ocasião dispomos de uma consultora de moda, que dá dicas de looks de acordo com o perfil de cada consumidor. Este trabalho tem como objetivo captar os produtos desejados e trazeremos modelos específicos, que atendem o desejo especial de cada cliente que nos procura. Em 2017 ampliamos nossa atuação nas redes sociais, buscando atingir novos nichos de mercado, não deixando de dar atenção aos nossos clientes fiéis. Com isso melhoramos nossa comunicação e proximidade com as pessoas.

NOME FANTASIA: CLAZIARTE

Razão Social: Claziarte Móveis e Decorações Ltda.

Nome Proprietário: Luiz Alberto Bottin e Claudete Bottin

A Claziarte iniciou suas atividades em 1986, comercializando móveis de linha. Em 1998 passou a vender móveis planejados e, em 2010, começou a comercializar exclusivamente móveis Italea. Em 2017 houve aumento do quadro de funcionários, buscando melhor atendimento do cliente. A Claziarte participa de treinamentos constantes, sendo no mínimo quatro edições por ano, contemplando toda a equipe. Buscamos ampliar nossa parceria com arquitetos e construtoras para aumentar nossa atuação no mercado. Estamos sempre próximos da comunidade, auxiliando entidades de nosso município, como APAE, APECAN entre outros.

NOME FANTASIA: DEBIANCHI ÓTICA

Razão Social: Ótica Plena Ltda.

Nome Proprietário: Dejair de Biasi

A Debianchi Ótica iniciou suas atividades em 26/11/2003, em Bento Gonçalves, tendo o nome escolhido pela junção dos sobrenomes dos proprietários Dejair De Biasi e Ênio Bianchetti. A vontade empreendedora e o sucesso alcançado permitiram a Debianchi chegar, hoje, à marca de 6 lojas, sendo três em Bento Gonçalves, uma em Garibaldi, uma em Carlos Barbosa e uma em Farroupilha- RS. Além disso, a empresa dispõe de um laboratório próprio, equipado com aparelhos de alta tecnologia. Esse fator, somado aos setores de administração, assistência e marketing, consolida a Debianchi como uma empresa confiável e ágil. Um diferencial da loja sempre foi o foco na satisfação do cliente. Para tanto, a equipe participa constantemente de treinamentos, de maneira a se especializar continuamente, agregando conhecimento e qualidade no atendimento. A Debianchi trabalha com uma vasta gama de produtos, com marcas renomadas e está sempre ligada nas novidades e lançamentos. Possui modelos variados e diferenciados procurando atingir a todos os gostos. Para isso, os proprietários participam de inúmeras feiras, buscando suprir as necessidades do mercado e ficar por dentro das tendências. Visando sempre o melhor atendimento, a empresa é, hoje, líder em dedicação a todos os clientes, buscando sempre fazer o possível para suprir as necessidades do público. Oferecemos também aos clientes ajustes, limpezas e testes de visão totalmente gratuitos, buscando o melhor cuidado com a visão. Acreditamos que dessa forma, unindo cuidados, treinamentos e um excelente atendimento, nos tornamos uma empresa totalmente completa para a região.

NOME FANTASIA: FLORICULTURA CRISTO REI

Razão Social: Floricultura Cristo Rei

Nome Proprietário: Claudete Giacomelli e Lindomar Figueira

Há 5 anos, Bento Gonçalves pode contar com uma floricultura cujo diferencial está na qualidade de seus produtos e serviços. Nosso carro chefe são os buquês, feitos com o que há de melhor – rosas apenas importadas e complementos de alto padrão. Temos também o atendimento às famílias enlutadas onde nossos arranjos e coroas fúnebres também se destacam pela qualidade, pois nesse momento as flores é que expressam os sentimentos. A vitrine da loja sempre feita de forma carinhosa, utilizando temas que chamam muita atenção dos clientes. Em 2017 a empresa investiu em uma nova identidade visual com o objetivo de criar um marco em sua trajetória. Essa alteração fez com que houvesse uma modificação na adesivagem do carro da empresa, no material publicitário e nas mídias sociais. É oferecido o serviço de tele entrega feito pela própria floricultura para que a flor chegue ao cliente com todo o seu perfume e beleza. Todas as alterações feitas na floricultura Cristo Rei, desde a mudança da vitrine, a busca de novos produtos até o atendimento diferenciado e carinhoso, visam a felicidade de nossos clientes.

NOME FANTASIA: FOTO PAVAN

Razão Social: Solange Pavan ME

Nome Proprietário: Solange Pavan

A Foto Pavan está estabelecida em Bento Gonçalves há 20 anos, procurando oferecer o melhor nos serviços tecnológicos e atendimento personalizado. Buscamos cada vez mais conhecer o nosso cliente para oferecer um produto dentro da sua realidade. Em 2017 focamos em ter uma loja só, agregando todos os nossos produtos junto a esta loja para melhor atender e controlar as necessidades do mercado. Procuramos inovar, além do Facebook, pelo qual nos comunicamos com o cliente, também implantando no Instagram o impulsionamento para atingir outras cidades próximas, com um marketing direcionado, principalmente no estúdio para crianças e em cenários temáticos, atraindo assim um público com necessidades diferenciadas, desde a gestação da mãe até os primeiros anos da criança, incluindo aniversários, new born, e acompanhamento mês a mês do bebê.

NOME FANTASIA: FRUTEIRA SÃO ROQUE

Razão Social: Comércio de Alimentos Patrícia Ltda.

Nome Proprietário: Ivalino Troian

Desde 1993 a Fruteira São Roque pensa sempre na satisfação e bem-estar do cliente. Em 2017 ampliamos os dois estacionamentos já existentes, trazendo maior comodidade. Houve um grande investimento em equipamentos e estrutura interna, modernizando o interior do estabelecimento. Nosso

quadro de funcionários aumentou em 10% devido ao aumento de movimento. Agradecemos aos nossos clientes pelo ano de 2017, pela preferência e confiança.

NOME FANTASIA: KINHO MODAS

Razão Social: Kinho MC Comércio de Confecção LTDA.

Nome Proprietário: Mariana Cechin

Kinho Modas é uma rede atuante há mais de duas décadas no mercado gaúcho, com sete filiais, sendo a matriz em Anta Gorda, desde 1991. Em 2017 inaugurou mais uma filial em Venâncio Aires, entrando nesta região. Na filial de Bento Gonçalves, além de ampliação de sua estrutura física, remodelou a fachada da loja, com o intuito de melhor atender nossos clientes e inovar em diferenciais. A filial, devido a estrutura teve necessidade de aumentar o número de funcionários em vendas, com isso oferecendo mais oportunidades de emprego na cidade. A filial é muito participativa em projetos sociais e atividades comunitárias sempre que é solicitado. Implanta processos de desenvolvimento de treinamento contínuo de seus funcionários de acordo com cada função. Tem acompanhamento mensal de consultoria interna, para mantê-los sempre atualizados com as novidades do mercado. Investe na valorização dos colaboradores com benefícios e técnicas de motivação, fazendo, assim, repercutir em atendimento e comunicação com o cliente. A empresa trabalha visando sempre buscar o melhor para seus colaboradores e clientes para, com isso, alcançar seus objetivos e resultados.

NOME FANTASIA: LOJA NELSY

Nome do Proprietário: Nelsy Bortolini

No ano de 2017, a Loja Nelsy completou 40 anos, e aproveitou para renovar a fachada da loja, deixando-a mais clean e moderna. Também repaginou o interior da loja, com troca de piso, layout, móveis criando um ambiente para cada sessão, setorizando por vestuários masculino, feminino, calçados, cama, mesa e banho. Ressaltando que as roupas ficaram muito mais expostas, com um atendimento mais voltado para ajudar e orientar do que simplesmente mostrar roupas. Os provadores também ficaram mais espaçosos e reservados, deixando o cliente mais à vontade. O ano de 2017 foi voltado para a modernização tanto de dentro como de fora da loja, mantendo o atendimento que sempre foi destaque da nossa equipe. Foi uma grande motivação para toda a equipe e para os clientes que acompanham a trajetória da Loja Nelsy. Finalizando o ano com chave de ouro em outubro, no aniversário da loja foi realizado um desfile na rua, sendo as manequins as próprias clientes da loja, contando com show, distribuição de brindes, bolo e champanhe para quem prestigiou a festa.

NOME FANTASIA: LOJAS PASINI

Razão Social: Luiz Pasini ME

Nome Proprietário: Léa Pasini e Luiz Pasini

A Loja Pasini foi fundada em 1958 por Luiz Pasini. Desde então, ele trabalha incessantemente em busca de produtos diferenciados para atender seus clientes. Em 2017 contratou mais uma colaboradora, contando hoje com uma equipe de 8 funcionários. No mesmo ano, modernizou o sistema de iluminação, buscando além da melhoria da estrutura a economia de energia. Com 80 anos, o Sr. Luiz faz questão de estar presente em todos os processos da empresa. Atua viajando em busca de novidades, gerenciando a equipe e os resultados da loja. Com certeza sua disposição e engajamento é o que garante a Loja Pasini estar sempre atualizada e atendendo com qualidade seus clientes e amigos.

NOME FANTASIA: SUPERMERCADO MAXI COMPRA

Razão Social: Distral Distribuidora de Alimentos Ltda.

Nome Proprietário: Mauri Bellé

O supermercado Maxi Compra é uma empresa familiar, fundada em janeiro de 1964 por Giácomo e Florinda Bellé, sendo, hoje, administrada pelas segunda e terceira geração: seu filho Mauri e neta Lisiane Bellé. Tendo como objetivo oferecer um atendimento diferenciado aos seus clientes com promoções diárias, inovando na estrutura, no atendimento (WhatsApp e site), e treinamento de seus colaboradores. Desde 2004 está associada à rede Multimercados, estabelecendo parcerias com grandes fornecedores para propiciar excelentes condições de compra e um menor preço aos seus consumidores, com produtos de qualidade. Hoje, o Maxi Compra é a única loja da rede Multimercados em Bento Gonçalves, comercializando mais de 8 mil itens entre todos os seguimentos, dando ênfase ao açougue, com carnes selecionadas, ao setor de hortifrúti, com frutas e verduras sempre fresquinhas e contando, também, com a padaria própria, onde são desenvolvidos muitos produtos deliciosos, sempre primando pela qualidade. O esforço, a dedicação, a união e a simplicidade conduziram a família Maxi Compra a tornar-se este diferencial em atendimento e ao sucesso que é hoje, nestes 54 anos de atuação.

NOME FANTASIA: MULTI AQUECIMENTO

Razão Social: Multi Aquecimento e Energia Ltda.

Nome Proprietário: Neivete Rossi Possamai e Marcelo Belusso

A Multi Aquecimento cresceu: desde 2000 atua no ramo de Calefação e Energia Solar, lareira ao pio aquecido, oferecendo soluções completas operados por uma equipe técnica altamente qualificada. Em 2017 fomos impulsionados para a abertura de uma nova loja para melhor atendermos nossos clientes,

visando o conforto, praticidade e inovação. Na parte da sustentabilidade, a empresa busca sempre inovar. Em 2017 foi um ano difícil, mas conseguimos enfrentá-lo com garra e determinação. E o mérito disso tem um percentual de nossos colaboradores.

NOME FANTASIA: PASTORE GRIFES

Razão Social: Bordignon Comercio de Roupas Ltda.

Nome Proprietário: Thais Bordignon

A loja cresceu no ano de 2017 na ordem de 30% sobre 2016, levando em consideração o faturamento. Identificou-se oportunidades mesmo diante de um cenário desafiador, como a ampliação do mix com marcas destacadas no mundo da moda, além da linha infantil que foi introduzida no ponto de venda e apresentou aceitação favorável. A loja também melhorou seu posicionamento, evidenciando o propósito frente às clientes e público interno. Isso se transferiu para um melhor entendimento de tudo o que precisava ser apresentado às clientes, fortalecendo uma melhor experiência de compra. A loja passou a fortalecer o relacionamento com as clientes, participar da sociedade de maneira mais ativa, fazendo a marca ser mais lembrada pelo público em geral. A equipe passou por um processo de treinamento intensivo, construindo um modelo de atendimento altamente padronizado e focado no propósito da marca. A empresa investiu no desenvolvimento pessoal da equipe pois entende que este é o maior ativo da marca. Todo este crescimento das vendas só é possível através das pessoas que nela atuam. O ambiente da loja também passou por transformação, readequando o layout com a entrada da linha infantil. As inovações permanecem atualmente e se fortalecem a cada dia que passa na Pastore Griffes.

NOME FANTASIA: PLUS.COM

Razão Social: Plus.com Com. E Confeccões Ltda. ME

Nome Proprietário: Helenir Bedin

Meu sonho, seu sonho

Eu sou Helenir Bedin, empresária do comércio há 37 anos, com duas lojas da marca CARLLIZE. Em 13 de novembro de 2017, realizei a inauguração da loja PLUS.COM, loja exclusiva plus size. Durante dois anos apliquei meus conhecimentos, investi meu tempo e me dediquei a realizar este sonho, que também acompanha o movimento do mercado. Ao identificar que 56,9% da população brasileira e 63% da população gaúcha está acima do peso ideal, eu identifiquei a importância e a valorização de ter uma loja exclusiva para atender esse perfil de consumidora, que é empoderada, que tem uma relação tranquila com seu corpo e que se aceita. Entender e cuidar da geração “Body Positive”, é o papel da loja PLUS.COM, que se aperfeiçoa a cada novo dia. Com essa loja exclusiva, ouvimos diariamente de nossas clientes: “agora eu sou gente”, “agora eu posso valorizar o meu corpo”, “eu tenho opções de tecidos, cores”, nos mostrando que caminho especial escolhemos para trilhar. A equipe, dedicada e atenciosa, entende e trata a todas as

clientes apenas como diferentes das magras, proporcionando roupas confortáveis e lindas para cada ocasião, valorizando o diferencial de cada uma. A loja oferece moda jeans, blusas amplas e longas, leggings, vestidos do dia-a-dia, vestidos de festa, agregando opções de cores, estampas, decotes e modelos da moda, favorecendo e valorizando o estilo de cada uma. A PLUS.COM é sinônimo de fortalecimento da autoimagem e da confiança própria de cada pessoa que decide entrar na loja. Eu agradeço a honra de apresentar o meu sonho concretizado, estou feliz por proporcionar novos horizontes às pessoas que vivem na minha comunidade – Bento Gonçalves – valorizando-as como elas são. Eu sou a Helenir, empresária, sonhadora, casada com Nairo, mãe do Igor, sogra da Juciele – meus queridos que administram com carinho a PLUS.COM, avó da Maria Antônia, que nasce no mês de maio deste ano para completar minha alegria. Também tenho meus companheiros diários de caminhada e afagos, os pets, Suchy, Bello, Bento, Olivia, Charlotte e o Brutus e, assim como eles, seus pets também são bem-vindos na loja. Venha me visitar na Rua Saldanha Marinho, 375, eu ficarei ainda mais realizada de ter a oportunidade de aprender um pouco mais com você.

NOME FANTASIA: ROSANE BASSO MODA E ESTILO

Nome Proprietário: Rosane Basso

A Loja Rosane Basso Modas foi fundada em outubro de 2016, após Rosane sair da sociedade da Loja Basso Modas, onde era sócia há 33 anos com sua irmã Adis Basso. No Ano de 2017, com a Loja recém-aberta teve a vitrine quebrada por duas vezes no início do ano. Aumentou a oferta de produtos dos clientes, buscando fornecedores qualificados em São Paulo, com peças exclusivas. Optou por colocar seu nome na fachada, buscando seus clientes um a um, com simpatia, bom atendimento e simplicidade. Hoje conta com uma clientela fiel, que cresce dia a dia pelo relacionamento durante o atendimento.

NOME FANTASIA: SEVERGNINI MAT. ELÉTRICOS E HIDRÁULICOS

Razão Social: Severgnini Mat. Elétricos e Hidráulicos

Nome Proprietário: Marlene Severgnini

A Severgnini Mat. Elétricos e Hidráulicos Ltda., fundada em 29 de maio de 2002, é uma empresa familiar que nasceu de muito trabalho e dedicação. Com visão empreendedora, Antônio Luiz Severgnini e Marlene Severgnini trabalharam e economizaram por mais de uma década, pois enxergaram oportunidade em abrir no bairro Santa Helena um comércio de materiais elétricos e hidráulicos para uso residencial e predial com o objetivo de atender as construções e reformas. Para atrair ainda mais os clientes, foram adicionados produtos de uso diário. Inicia suas atividades com espaço físico total de 96 m² que ao longo do tempo passou para um total de 242 m² com estoque. Os resultados começaram a aparecer logo nos

primeiros meses, no próprio bairro e arredores, com a propaganda dos próprios clientes, o famoso “boca a boca”. E hoje em dia, não é diferente, prezamos pelo bom atendimento, preço justo e mercadoria de qualidade, sendo assim, nossos clientes reconhecem e sempre acabam voltando.

NOME FANTASIA: SGABI

Razão Social: Loja de Confeções Sgabi Ltda.

Nome Proprietário: Eugênio Gabriel

Este ano nosso empreendimento completa 40 anos, estando já há 25 anos na sede atual. Em 2017 reformamos toda a loja, aumentando o espaço de circulação dos clientes. Os provadores ficaram mais amplos e a disposição dos produtos mais organizada e acessível. Neste ano também investimos com maior força na divulgação pelo Facebook e Instagram, com o objetivo de atingir novos clientes. Nossa loja busca sempre atender com qualidade, dando atenção a cada necessidade, a cada pedido de forma especial. Com isso nos tornamos uma loja tradicional, atendendo clientes de toda a cidade.

NOME FANTASIA: SIMPALA

Razão Social: Simpala S.A.

Nome Proprietário: Flavio Vianna

A Simpala chegou há quatro anos em Bento Gonçalves. Desde então vem procurando integrar-se na comunidade Serrana. No ano de 2017 participamos de eventos e feiras em Garibaldi, Bento Gonçalves, Barão e Monte Belo do Sul. Desde 2014 a Simpala vem aumentando sua participação de mercado e ampliando seu quadro de colaboradores na região.

NOME FANTASIA: SUPER GREPAR

Razão Social: Mercado de Alimentos Grepar - Ltda.

Nome Proprietário: Gregório e Paulo

O Grepar iniciou suas atividades em 25/01/1986, com os irmãos Paulo, Egídio e Gregório Bruschi. Nestes 32 anos a empresa cresceu, ampliou serviços, qualificou profissionais, investiu em atendimento e processos. A atenção ao cliente, o compromisso com a qualidade, a variedade e bons preços dos produtos é o que nos move. Hoje a rede Grepar conta com 6 lojas espalhadas pela cidade. A matriz no Bairro Progresso com 3000 m² deu início a esta história de sucesso. A primeira filial surgiu em 1999 – na Avenida Osvaldo Aranha, passando por uma grande reforma em 2012, o que resultou na ampliação e melhoria do seu espaço. A terceira loja surge em 2009, na Ramiro Barcelos no Centro da cidade. Um ano depois, em 2010, foi a vez de abrir a quarta loja, no Jardim Glória. Em 2013 o grupo fica ainda maior com a abertura da quinta loja no Bairro São Roque. Por fim, em janeiro de 2017, foi incorporada mais uma filial a rede,

localizada na Rua Guaporé, no bairro Botafogo. Com o intuito de atender as necessidades dos clientes em 2012 criamos o café na unidade do bairro Progresso e em 2013 na unidade da rua Osvaldo Aranha. No ano de 2016 foram revitalizadas todas as lojas, com reformas e trocas de equipamentos. Estas mudanças, além de focar no maior conforto e qualidade aos nossos clientes, buscou a otimização do consumo de energia elétrica, tornando o negócio mais sustentável. Como objetivo, estas ações visam a padronização de todos estabelecimentos. Atualmente a rede conta com 230 funcionários, os quais estão em constante qualificação e treinamento para melhor atender ao público. Visamos apoiar o engajamento dos funcionários no dia a dia da empresa, almejando soluções conjuntas e de forma integrada em todos os setores da empresa. No que se refere ao compromisso com a sociedade, sempre que possível é dado um apoio às festas comunitárias, seja financeiro ou doações. Além disto, desde 2014 a empresa é patrocinadora da ExpoBento e do Bento em Dança, importantes festividades da comunidade bento-gonçalvense.

CATEGORIA SERVIÇOS

Cases inscritos:

Bento Refeições
Buffet Portuguesa
Dolce Gusto
Jane Beauty
Sole Aquecimento
Sorrivida

NOME FANTASIA: BENTO REFEIÇÕES

Nome Razão Social: Bento Refeições Coletivas Ltda. - EPP

Nome Proprietário: Valdomiro Cruzetta

Uma empresa que surgiu de uma necessidade de mudança em sua profissão, ao mesmo tempo o objetivo em dar segmento ao que seus pais exerciam lá na década de 1970. Lá por 1974, Valdomiro Cruzetta, hoje sócio proprietário da Bento Refeições, saía da rua 10 de Novembro, bairro Cidade Alta, para levar os almoços as equipes de pedreiros que trabalhavam na construção da Caixa Econômica Federal. Após os trabalhadores terem almoçado, Valdomiro recolhia os vasilhames e os levava de volta para que fossem higienizados quando chegava em sua casa, onde seus pais administravam uma pensão, na época. Sua próxima missão era sair com dois cestos de vime cheios de temperos para vender na cidade e só voltava quando tudo tinha sido vendido. Esse relato tem muito a ver com sua empresa hoje, a Bento Refeições, onde são produzidas as refeições e transportadas até a indústria onde serão consumidas pelos seus colaboradores, após o término do intervalo os vasilhames são recolhidos para serem higienizados em suas unidades. Sendo assim, em 1997 dá-se início a uma empresa de refeições para servir a comunidade em geral e nos orgulhamos disso pois nossa família permanece unida, no trabalho, na amizade e na fé. Em 2017 modernizou as embalagens de sua linha de congelados, buscando torná-la mais atrativa a seus clientes. Como já vinha investindo na área de gestão, em 2017 seguiu com este processo, focando desta vez na otimização da área financeira. Como diferencial também possui hortas orgânicas onde são cultivados os temperos para a elaboração das suas refeições, junto a sua unidade no bairro Licorsul, onde dispõe de um amplo restaurante para as indústrias e as pessoas que por ali passam fazem suas refeições.

NOME: FANTASIA: BUFFET PORTUGUESA

Nome Razão Social: Restaurante J. Rigo Ltda. – ME

Nome Proprietário: Janaíne Rigo

Em 2017 o Buffet Portuguesa completou 10 anos. Quando iniciamos as atividades, o antigo dono mantinha uma Pizzaria e o buffet, porém com pouco movimento e sem maiores atrativos. Investimos na modernização do espaço e na divulgação do novo nome, para atrair o público. Neste período dobramos o número de funcionários e aumentamos nossa clientela. Nosso diferencial é a comida verdadeiramente caseira, sem temperos artificiais, tudo fresquinho para proporcionar alimentação de qualidade aos nossos clientes. O trabalho é feito em família, gerando um ambiente familiar, onde todos se sentem em casa.

NOME FANTASIA: CONFEITARIA DOLCE GUSTO

Nome Razão Social: Princesa Cafeteria Ltda. - EPP

Nome Proprietário: Vanderlei Dalla Costa

Uma Doce História

Com o sonho de conquistar o paladar e a simpatia da cidade, em 1973 nascia a Panificadora Bento Gonçalves, em um pequeno espaço de 70 m². Com o tempo, o sonho cresceu e agregou a linha de confeitaria ao espaço, fundando em 1988 a Confeitaria Princesa. Foram 13 anos de muitas fornadas de dedicação, trabalho, amor e carinho nas receitas até o nascimento da Dolce Gusto em 2001. Desta vez, o sonho era ainda maior: trazer um novo conceito de cafeteria e confeitaria onde tomar um cafezinho fosse parte de uma experiência agradável e saborosa com um ar europeu ao local. Para isso, foi apostado em intercâmbios com profissionais da Alemanha, Itália, Argentina e Uruguai, na busca pelas melhores receitas, processos e tendências. Em 2017 a loja no bairro São Bento foi renovada, refletindo o DNA da marca, que prima pela sofisticação, sem perder o toque de tradição, aliado a isso foi atualizada a identidade visual e agregado comodidades aos clientes, como o Pet Stop junto à entrada da loja, onde mascotes são bem-vindos e o bicicletário onde permite aos ciclistas uma parada saborosa. Preocupados também com a origem dos insumos, adquiriu-se, na localidade de Pinto Bandeira, uma área de terras para produção de uma parte dos ingredientes utilizados pela empresa. Em 2017, seguindo orientação do técnico agrícola, o cultivo de morangos, alfaces, salsa e rúcula, passou plantio livre de agrotóxicos, e cultivados no sistema semi-hidropônico. E hoje, após diversas conquistas, a Dolce Gusto conta com uma equipe de 50 profissionais preocupados em fazer sempre o melhor e a satisfação de ter você como cliente, que nos orgulha em confiar na qualidade de nossos serviços e produtos.

NOME FANTASIA: JANE BEAUTY

Razão Social: Jane Beauty centro estético Ltda.

Nome Proprietário: Janete Gregio

A Jane Beauty estética surgiu em 2003 com a proposta de um salão de beleza com 3 profissionais, com sede na Cidade Alta. Em 2005 mudamos para a Rua Horácio Mônaco, contando com um espaço de 800m². Hoje dispomos de 38 profissionais e mais de 100 opções de serviços, atendendo a mais de dois mil clientes por mês. Além dos serviços tradicionais de um salão de beleza, dispomos do dia do Noivo, dia da Noiva e serviços express (maquiagem e cabelo). Desde 2014 contamos com a Barbearia JB, ofertando atendimento especializado ao público masculino. Buscando a expansão do negócio em 2017 investimos na oferta de cursos profissionalizantes, criação da franchising (franquias) e do Tour Experience. Seguimos trabalhando com foco na felicidade e singularidade das pessoas, fazendo sempre o melhor, com simplicidade, trabalhando com os olhos no futuro, para formarmos uma sociedade melhor.

NOME: FANTASIA: SOLE AQUECIMENTO

Nome Razão Social: Sole Sistemas de Aquecimento Ltda.

Nome Proprietário: Gabriela Zanchet Jorge

Falar de 2017 para nossa empresa não é uma tarefa fácil, pois o ano foi de muita dificuldade. Somos a Sole Aquecimento e trabalhamos com produtos diretamente ligados ao setor imobiliário. Sendo assim, com a queda dos negócios no setor, tivemos mais dificuldades em comercializar nossos sistemas de aquecimento para água e ambientes como lareiras, aquecimento solar, aquecedores a gás, calefação, entre outros. Porém, 2017 foi nosso aniversário de 10 anos. Uma grande conquista para uma empresa pequena e familiar que foi aberta a partir da experiência de mercado de um dos sócios e de muita vontade de construir algo próprio e grande. Anos de crise, por mais difíceis que sejam, sempre nos deixam muitas lições. Acredito que as mais marcantes em nossa passagem tenham sido a forma como lidamos com o dinheiro e como atendemos nossos clientes. Buscamos ser mais econômicos, como não poderia deixar de ser. Mudamos nossa forma de comprar buscando prazos menores com descontos maiores e mercadorias que pudessem atender demandas diferentes de nossos clientes, como produtos mais baratos. Infelizmente reduzimos nossa equipe e todas as despesas que poderiam ser cortadas e que não nos deixassem preocupados demais na hora de cumpri-las. Tivemos que aprender a fazer mais com muito menos e isso, por outro lado, não é ruim. Nos demos conta de que não precisávamos gastar muito para alcançar nosso objetivo. Sempre é momento de pensar em como podemos fazer determinadas coisas usando cada vez menos recursos. Esse também foi nosso lema com os clientes. Simplicidade, transparência e atenção, por que lá no fundo, nossos clientes querem mesmo é conversar. Relações mais próximas, mais íntimas, ouvindo mais, entendendo mais. Mais do que produtos, trabalhamos com sensações, por isso, a prestação do serviço de instalação é nosso maior momento junto ao cliente e, estando mais perto, maiores nossas chances de atender suas expectativas. Nossas maiores conquistas em 2017 foram entender as mudanças

que precisavam ser feitas para que nossa empresa sobrevivesse a este momento de turbulência e a aproximação que tivemos dos nossos clientes. Receber mensagens de agradecimento pelo melhor banho de suas vidas nos fez ganhar este ano que tinha tudo para ser ruim. Que nosso 2018 seja ainda melhor.

NOME FANTASIA: SORRIVIDA

Nome Razão Social: JR Clínica Odontológica Ltda. - ME

Nome Proprietário: Roseli Munari Fochi e Jaqueline Tonietto

A empresa foi fundada em 15 de agosto de 2007 por Roseli Munari Fochi e Jaqueli Tonietto. Em 2017 reformulou-se o atendimento ao paciente, muito mais personalizado. O foco é a análise da principal necessidade do cliente, criando um plano de tratamento individualizado e humanizado. Conta com 20 pessoas no quadro da empresa, buscando sempre atender da melhor forma em todas as especialidades da odontologia. Implantou-se odontopediatria com opção de materiais específicos para os pequenos. Em novembro realizou-se um evento beneficente com arrecadação de alimentos para doação a 150 famílias carentes.

CATEGORIA JOVEM EMPREENDEDOR

Cases inscritos:

Avanti Viagens
Bella Luna Modas
Casa do Pintor
Cia do Sono
Instituto Mix Bento Gonçalves
Motolife
Open Moda Jovem

NOME FANTASIA: AVANTI VIAGENS

Razão Social: Avanti Viagens Ltda.

Nome Proprietário: Camila Polonia dos Santos

A Avanti Viagens iniciou seus trabalhos em março de 2016, uma empresa familiar que mantém um cuidado humanizado com o cliente. Trazendo um novo conceito para consultorias de viagens, com jovens empreendedoras que buscam sempre inovar com ações de marketing em redes sociais. E se preocupando constantemente com o crescimento do comércio local, fazendo parcerias com outras empresas e gerando um bom resultado conjunto. Sempre buscando conhecimento, participando de vários treinamentos e feiras nacionais / internacionais, se mantendo atualizado no que há de melhor e trazendo novidades para nossos clientes. Surgimos com uma proposta forte no trabalho com grupos, efetuando todo fechamento e fazendo o acompanhamento sempre com uma pessoa da agência de alto conhecimento e cuidado com os passageiros, gerando confiança e tranquilidade para quem adquire o produto. Nesses dois anos de trabalho a agência teve uma grande evolução:

- Mudança de sala para um ponto nobre da cidade, com maior espaço para mais conforto dos clientes;
- Contratação de mais dois consultores de viagens;
- Premiados pelo principal fornecedor como TOP de vendas em nível estadual e nacional;
- Mais de 1.000 clientes conquistados e mais de 200 destinos visitados;

Alcançando o reconhecimento como empresa referência no município. Esse sucesso é o resultado da paixão que colocamos no que fazemos.

NOME FANTASIA: BELLA LUNA MODAS

Razão Social: Luana e Douglas Comércio de Roupas Ltda.

Nome Proprietário: Luana Bernardi

A Bella Luna Modas foi fundada em novembro de 2007. Já tivemos nossas instalações no Centro, Ouro Verde e, atualmente, estamos no Loteamento Bertolini. Em 2015 adquirimos a sala atual, contando com estrutura própria. Em 2017 começamos a viajar mais, buscando ainda mais qualidade e menor preço. Com esta iniciativa nossas peças chegam antes aos nossos clientes. Atualmente estamos investindo ainda mais na linha infantil, contando com peças licenciadas, com marca diferenciada. Ficamos muito felizes por estarmos presentes em um bairro da cidade, pois conseguimos trazer até nossos clientes as novidades e qualidade que há alguns anos atrás só encontraríamos em lojas do centro.

NOME FANTASIA: CASA DO PINTOR

Razão Social: Henrique & Bertamoni Ltda.

Nome Proprietário: Felipe Henrique e Eliana Bertamoni

A Casa do Pintor foi fundada em 1985 por quatro sócios. Em 1990, Eliana assumiu com o marido os negócios e, em 2000, ela passa a ficar sozinha a frente do empreendimento. Em 2006 recebe auxílio de seu filho, Felipe, trazendo novas ideias a Casa do Pintor. Seguindo com as inovações em nosso negócio, em 2017 começamos a dar uma atenção diferenciada aos orçamentos de nossos clientes, pois verificamos a necessidade do mercado de não apenas comprar nossos produtos, mas ter uma consultoria especializada. Investimos forte no treinamento de nossos vendedores para oferecermos o produto adequado a cada necessidade. Dispomos de um simulador de ambientes inovador, permitindo ao cliente ter a ideia do resultado final de seu investimento. Seguimos enfrentando os desafios do dia a dia, contando com a experiência de 32 anos de nossa fundadora e com o pensamento da nova geração, atendendo assim sempre melhor o nosso cliente.

NOME FANTASIA: CIA DO SONO

Razão Social: Nattália Gomes de Freitas Milan ME

Nome Proprietário: Nattália Milan

A Jovem Nattália Milan é a síntese de uma geração que, mesmo após adquirir uma importante experiência atuando longe de sua terra natal, regressa a Bento Gonçalves para concretizar seu sonho profissional. Foi justamente desse desejo de empreender junto à comunidade em que a família sempre manteve os seus negócios que nasceu, em abril de 2016, a Loja Cia do Sono no município. Trazendo na bagagem uma história de três décadas de uma empresa com nome já consolidado no mercado nacional, Nattália, acompanhada da sócia Neide Olsseski, assumiu o desafio de colocar a Capital do Vinho no cenário da marca. A tarefa não era simples, apresentar um novo conceito em termos de cuidados com o sono aos

clientes e parceiros, em uma relação que vai além do aspecto comercial. Por outro lado, com o diferencial de um atendimento personalizado, voltado à cada necessidade particular, os obstáculos iniciais foram rapidamente superados, abrindo as portas para uma proximidade cada vez maior com os consumidores. O resultado de um trabalho conduzido com tanta qualidade e dedicação não poderia ser outro: no ano de 2016, mesmo com apenas oito meses de trabalho, a Cia do Sono de Bento Gonçalves conquistou 2º lugar entre todas as franquias do país. Em 2017, ainda em maio aos reflexos da forte crise que assolou o Brasil, a Cia do Sono de Bento Gonçalves manteve o alto nível e figurou com a 3º melhor franqueada da rede em todo território nacional. O sucesso obtido nesta curta jornada exigiu o fortalecimento da equipe que atualmente conta com mais duas novas funcionárias, nos departamentos de administração e venda. Mais do que evidenciar a excelência nos serviços e produtos oferecidos, valorizando sobretudo a postura adotada na condução da atividade profissional, o reconhecimento obtido pela Cia do Sono de Bento Gonçalves também posiciona o município em uma condição de destaque, elevando ainda mais o nome da cidade no que se refere ao seu já conhecido histórico de empreendedorismo.

NOME FANTASIA: INSTITUTO MIX BENTO GONÇALVES

Nome Razão Social: JI Treinamentos Ltda.

Nome Proprietário: John Amiel Marchi

Nas palavras de Paulo Freire, “se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda”. O Instituto Mix, uma franquia de cursos profissionalizantes, surge na cidade em março de 2017 com o objetivo principal de fazer com que seus alunos tenham uma profissão e com ela tenha condições de realizar seus sonhos pessoais e profissionais, encontrando assim melhor qualidade de vida. Nossa missão é transformar a vida de seus alunos através da qualificação profissional oferecida por meio de uma grande variedade de cursos e destacar-se no ramo profissionalizante como a escola que mais satisfaz as necessidades de seus clientes. Hoje, com um ano de escola, geramos emprego para cerca de 30 profissionais e, temos também como objetivo transformar a vida dos mesmos. O Instituto Mix é considerado um fenômeno na área da educação profissionalizante contribuindo para sociedade com cursos nas áreas da beleza, saúde, administração, tecnologia, idiomas, construção civil e Gastronomia. Como formamos profissionais na área da beleza que, é a área que mais cresce no Brasil, isso nos possibilitou a realização de várias ações sociais pela cidade (20 locais diferente, aproximadamente), assim como cortes de cabelo masculino e feminino, gratuitos, realizados em bairros e escolas carentes de Bento Gonçalves, dentre outros serviços e ações que visam gerar valor para a sociedade. Com muito orgulho, atestamos o bem que estamos proporcionando às pessoas que almejam um futuro melhor contamos com pelo menos 10 alunos com negócio próprio sendo implementado através dos cursos, e outros 300 que estão buscando a realização pessoal e profissional em suas vidas. Sem dúvidas, saber que estamos contribuindo para uma cidade mais empreendedora transborda nosso ser de felicidade! E não há dúvidas, seguiremos fortes na nossa missão!

NOME FANTASIA: MOTOLIFE VEÍCULOS E ACESSÓRIOS

Razão Social: Motolife Veículos e Acessórios Ltda.

Nome Proprietário: Matheus Afonso Lazzarotto

No ano de 2017 fomos premiados pelo Moto Honda da Amazônia, com mais uma concessão para abriremos uma nova loja na cidade de Caxias do Sul. A loja foi aberta no dia 1º de janeiro de 2018 na Rua Rubento Alves 7947, cinquentenário. Nos dois primeiros meses, já superou nossas expectativas de vendas e aceitação junto a população de Caxias do Sul. A loja, construída num espaço de 900 m², comercializa motocicletas, acessórios e presta assistência técnica. Construída em moldes mais modernos de atendimento para aproximar nossos vendedores dos clientes, chamou a atenção dos que a visitaram.

NOME FANTASIA: OPEN MODA JOVEM LTDA.

Razão Social: Open Moda Jovem Ltda.

Nome Proprietário: Tais Somacal

O ano de 2017 foi duplamente especial para a Open Moda Jovem. Primeiro, porque assinalou a comemoração de seu décimo aniversário de fundação (17 de agosto de 2007). Sob o comando de Tais Somacal, a loja conquistou sólido posicionamento de mercado, especializada no comércio de roupas, calçados e acessórios femininos. Outro motivo marcante que deixará 2017 na memória foi o exercício de coragem e superação a que a empresa foi submetida. Quatro dias após celebrar uma década de atuação, a loja sofreu um curto circuito, resultando em um incêndio que consumiu não só praticamente toda a estrutura física do estabelecimento e seu estoque – mas o sonho e o trabalho de toda uma vida. Diante do dilema de desistir ou continuar, Tais encontrou no apoio de muitas pessoas a força necessária para reescrever sua história. Em pouco tempo, reinaugurou a loja em um espaço ainda maior, diferenciado pelo conforto e com muitas novidades para seu público. Esse cuidado – de surpreender sempre – é um dos motivos pelos quais a marca é destaque em seu segmento, aliado ao atendimento personalizado que garante a cada cliente que visita a loja. Permanentemente em busca de inovação, traz a cada estação os lançamentos das coleções de baladas grifes – muitas delas comercializadas com exclusividade em Bento Gonçalves. Diversificando a atuação, passou a promover bazares, com o oferecimento de pontas de estoque para fortalecer a relação da loja com as clientes que não abrem mão da sofisticação e elegância na hora de vestir. Hoje, comemora a vitória diante das dificuldades e celebra, também, o êxito decorrente da capacidade de superação – motivação para almejar novas conquistas em Bento Gonçalves.

Votação Mérito Lojista 2017 – Evento Premiação em 2017

Associado,

Abaixo as empresas que se inscreveram para o **Mérito Lojista de Comércio, Serviços e Jovem Empreendedor 2017**. O case de cada empresário inscrito está disponível no site www.cdlbento.com.br.
Aguardamos o retorno deste formulário com seu voto.

1. Mérito Lojista Comércio 2017

	Empresário(a)	Razão Social	Nome Fantasia
1.1	Adriana P. Piccoli	Adriana P. Piccoli – ME	Adriana Moda Jovem
1.2	Luiz Alberto Bottin e Claudete Bottin	Claziarte Móveis e Decorações Ltda.	Claziarte
1.3	Dejair de Biasi	Ótica Plena Ltda.	Debianchi Ótica
1.4	Claudete Giacomelli e Lindomar Figueira	Floricultura Cristo Rei	Floricultura Cristo Rei
1.5	Solange Pavan	Solange Pavan ME	Foto Pavan
1.6	Ivalino Troian	Comércio de Alimentos Patrícia Ltda.	Fruteira São Roque
1.7	Mariana Cechin	Kinho MC Comércio de Confecção LTDA.	Kinho Modas
1.8	Nelsy Bortolini		Loja Nelsy
1.9	Léa Pasini e Luiz Pasini	Luiz Pasini ME	Lojas Pasini
1.10	Mauri Bellé	Distral Distribuidora de Alimentos Ltda.	Supermercado Maxi Compra
1.11	Neivete Rossi Possamai e Marcelo Belusso	Multi Aquecimento e Energia Ltda.	Multi Aquecimento
1.12	Thais Bordignon	Bordignon Comercio de Roupas Ltda.	Pastore Grifes
1.13	Helenir Bedin	Plus.com Com. E Confecções Ltda. ME	Plus.com
1.14	Rosane Basso		Rosane Basso Moda e Estilo
1.15	Marlene Severgnini	Severgnini Mat. Elétricos e Hidráulicos	Severgnini Mat. Elétricos e Hidráulicos
1.16	Eugênio Gabriel	Loja de Confecções Sgabi Ltda.	Sgabi
1.17	Flavio Vianna	Simpala S.A.	Simpala
1.18	Gregório e Paulo	Mercado de Alimentos Grepar - Ltda.	Super grepar

. O voto de sua empresa para o **Mérito Lojista do Comércio 2017** é para o (a) empresário(a):

(voto válido para apenas um nome)

2. Mérito Lojista Serviço 2017

	Empresário(a)	Razão Social	Nome Fantasia
2.1	Valdomiro Cruzetta	Bento Refeições Coletivas Ltda. – EPP	Bento Refeições
2.2	Janaíne Rigo	Restaurante J. Rigo Ltda. – ME	Buffet Portuguesa
2.3	Vanderlei Dalla Costa	Princesa Cafeteria Ltda. – EPP	Confeitaria doce gusto
2.4	Janete Gregio	Jane Beauty centro estético Ltda.	Jane Beauty
2.5	Gabriela Zanchet Jorge	Sole Sistemas de Aquecimento Ltda.	Sole Aquecimento
2.6	Roseli Munari Fochi e Jaqueline Tonietto	JR Clínica Odontológica Ltda. – ME	Sorrivida

. O voto de sua empresa para o **Mérito Lojista de Serviços 2017** é para o(a) empresário(a):

(voto válido para apenas um nome)

3. Mérito Lojista Jovem Empreendedor 2017

	Empresário(a)	Razão Social	Nome Fantasia
.1	Camila Polonia dos Santos	Avanti Viagens Ltda.	Avanti Viagens
.2	Luana Bernardi	Luana e Douglas Comércio de Roupas Ltda.	Bella Luna Modas
.3	Felipe Henrique e Eliana Bertamoni	Henrique & Bertamoni Ltda.	Casa do Pintor
.4	Nattália Milan	Nattália Gomes de Freitas Milan ME	Cia do Sono
.5	John Amiel Marchi	Jl Treinamentos Ltda.	Instituto Mix Bento Gonçalves
.6	Matheus Afonso Lazzarotto	Motolife Veículos e Acessórios Ltda.	Motolife Veículos e Acessórios
.7	Tais Somacal	Open Moda Jovem Ltda.	Open Moda Jovem Ltda

. O voto de sua empresa para o **Mérito Lojista Jovem Empreendedor 2017** é para o(a) empresário(a):

(voto válido para apenas um nome)

Identifique sua empresa ou coloque seu carimbo e assine.

Razão Social: _____

Nome Fantasia: _____

Nome do Empresário: _____

Assinatura: _____