

# Vitrine

INFORMATIVO Nº 57 | AGOSTO 2011  
www.cdlbento.com.br | 54 3455.0555



CÂMARA DE  
DIRIGENTES  
LOJISTAS DE  
BENTO GONÇALVES

Impresso  
Especial  
9912213367 - DR/RS  
C.D.L.  
...CORREIOS...



Gilmar Gomes



## Um prêmio para quem tem mérito

Carlos Cainelli, Jaqueline Tonietto e Diego Trevisan são homenageados com o Mérito Lojista 2010 em noite de espetáculo e na presença de mais de 250 lojistas. Páginas 4 e 5



## Chegou a 3ª edição do Armazém das Pontas

Página 7

## Uma tonelada de solidariedade

Página 6

## Via Del Vino em transformação

Página 3

Cáren Cristine Dal Mas

## Liquidação Relâmpago festiva

Promoção comemorou Dia do Comércio e os 42 anos da CDL/BG com adesão do comércio e descontos de até 70%. Contracapa





**CÂMARA DE  
DIRIGENTES  
LOJISTAS DE  
BENTO GONÇALVES**

Marechal Deodoro, 139 - Centro  
95700-000 - Bento Gonçalves (RS)  
Fone (54) 3455.0555  
cdlbento@cdblento.com.br  
www.cdblento.com.br

### DIRETORIA 2009/2011

**HELENIR BEDIN**

Presidente

**GILMAR GUIDOLIN**

1º Vice-Presidente

**MARCOS ROGÉRIO CARBONE**

2º Vice-Presidente

**PAULO ROBERTO TRAMONTINI**

Diretor Administrativo

**LARI PICCIN**

Diretor Financeiro

**MARCOS ROGÉRIO CARBONE**

Diretor Aperfeiçoam. Profis. e Técnico Empr.

**HELENIR BEDIN**

Diretora de Eventos e Campanhas

**TALISE VALDUGA ZANINI**

Diretora de Assuntos Culturais e Turismo

**ÊNIO BIANCHETTI**

Diretor Comercial

**ARI FACHINETTO**

Diretor de Patrimônio

**GUSTAVO CECCON**

Presidente CDL Jovem

**APARÍCIO PRESSI**

Diretor Distrital FCDL - 14º Distrito

**TRAMONTINI ADVOGADOS ASSOC.**

Assessoria Jurídica

**CONCEITO.COM**

Assessoria Comunicação e Marketing



**Helenir  
Bedin**  
Presidente  
CDL/BG

## comentário

# Festejando Agosto

Neste mês de agosto o comércio de Bento está em festa. Iniciamos homenageando três empresários com o Mérito Lojista 2010 nas categorias Comércio, Serviços e Jovem Empreendedor. Passamos pelo Dia do Comércio, comemoramos os 42 anos da CDL e para completar celebramos o Dia dos Pais. Enfim, motivos não nos faltam para festejar.

A modernidade, as novas formas de comunicação e de comportamento dos nossos consumidores não podem passar despercebidas. Cabe a nós, lojistas, compreender estes movimentos e nos adaptarmos. É preciso criar com bases sólidas. Buscar conhecimentos e treinar muito. Só assim estaremos prontos para lidar com um mundo cada vez mais virtual e de mudanças velozes.

Há uma gigantesca e nova classe média brasileira que nos espera cheia de sonhos e com um potencial de consumo nunca antes visto. Foi para atender melhor esta massa consumidora, que trouxemos para Bento Gonçalves o Programa Q Comércio – Qualidade no Comércio. Lançado no dia 17 de maio, o programa quer dar base sólida para a administração e o desenvolvimento de nosso comércio.

Ao longo da história, a CDL de Bento Gonçalves sempre foi exemplo de inovação e esteve a frente de grandes transformações. Foi assim com a criação do Dia do Comércio, iniciativa nossa, lembram? Foi assim com grandes campanhas de vendas. E é assim, agora, com o Q Comércio. A implantação do programa em nosso município é exemplo para todo o estado segundo a Federação das CDLs do Rio Grande do Sul.

Este reconhecimento nos dá forças para continuar investindo no aumento da adesão do setor. Queremos contaminar a todos com este programa que já apresenta grandes resultados.

Agora falando de Mérito Lojista, cabe destacar que quem o recebe tem mérito de verdade. É preciso aplaudir os vencedores, mas também tomá-los como exemplo para refletir. Estes empreendedores estão sendo premiados porque foram os que mais investiram. Foram eles os que mais estiveram presentes na sociedade. Foram eles os que mais inovaram. Enfim, foram eles que realmente contribuíram para criar este ciclo virtuoso chamado consumo. E eles foram eleitos por seus pares.

O Mérito é um prêmio liderado pelos próprios lojistas. São todos vocês que elegem os melhores. E nada melhor que as pessoas que mais entendem do assunto para dizer quem merece ser reconhecido. Este é um prêmio forte e quem o receber deve estar ciente das responsabilidades que levará consigo pelo resto de sua vida profissional.

**Parabéns a todos e bons negócios!**

## 52ª Convenção Nacional do Comércio Lojista

“Associativismo. Nossa Fortaleza”. É com este tema que a 52ª Convenção Nacional do Comércio Lojista, a ser realizada de 11 a 14 de setembro de 2011, em Fortaleza (CE), reunirá milhares de lojistas de todo o país. O evento tem o objetivo de unir representantes das CDLs, FCDLs e empresários do comércio varejista de todo o Brasil, para um amplo debate sobre temas que auxiliem no desenvolvimento do setor. A presidente da CDL/BG, Helenir Bedin, estará participando do evento com o propósito de trazer inovações para a entidade local.

## 42ª Convenção Estadual Lojista

A CDL/BG se prepara para participar da 42ª Convenção Estadual Lojista. O evento, que acontece nos dias 10, 11 e 12 de novembro em Gramado, deverá reunir centenas de cedelistas gaúchos. Os lojistas de Bento interessados em participar devem entrar em contato com a CDL/BG que está organizando uma caravana. Participe e fique por dentro das novidades do setor!

## Vitrine

Publicação CDL/BG

Edição: Conceitocom

Editoração: Arte & Texto

Impressão: Cromo Gráfica

Tiragem: 1.000 exemplares

Distribuição Gratuita

# Por uma Via Del Vino mais atrativa

**CDL/BG comemora início da revitalização da praça e já trabalha na conscientização de lojistas frente aos eventuais transtornos das obras**

Com as obras de revitalização da Via Del Vino em pleno andamento, a CDL/BG dá início a um trabalho de conscientização junto aos comerciantes do centro da cidade. O objetivo é minimizar os transtornos gerados pelas obras, evidenciando a importância e necessidade do investimento para o desenvolvimento do comércio, especialmente do centro da cidade, a partir do turismo. Os contatos estão sendo feitos corpo a corpo em visitas aos estabelecimentos.

Além de minimizar os transtornos também é essencial maximizar os recursos. E para isso é fundamental a compreensão do varejo e de toda a comunidade. A presidente da CDL/BG, Helenir Bedin, destaca a relevância da obra, antiga reivindicação do setor, através do Projeto Viva Bento. "O comércio do centro precisa ter calma e entender que esta obra só trará benefícios. Com um centro mais atrativo, certamente conseguiremos ampliar o fluxo turístico no local", salienta. Helenir sugere que os lojistas apostem em estratégias diferenciadas, usando a criatividade e o bom atendimento para atrair consumidores e fidelizar clientes. "Bento cresceu e isso quer dizer que precisamos mudar nossos hábitos. É uma questão

de tempo e não tem mais volta", garante.

O calendário de obras prevê oito meses de trabalho até a conclusão desta etapa. Um investimento de R\$ 2.066 milhões, com recursos provenientes de três emendas parlamentares de autoria dos deputados federais Pepe Vargas, Henrique Fontana e Maria do Rosário, hoje a frente da Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. A contrapartida do Município é de R\$ 473 mil.

O projeto prevê, além do aterramento da rede elétrica, com exceção da média e alta tensão, a restauração das casas existentes na praça e sua melhor ocupação, realinhamento da arboriza-



Projeto Via Del Vino

ção, realocação do chafariz e criação de outra fonte, calçamento e disponibilização de amplo espaço para eventos em frente à prefeitura. Uma quarta casa será criada para abrigar um café-tabacaria. Para o prefeito Roberto Lunelli, Bento Gonçalves não é mais uma pequena cidade. "As ruas são as mesmas de 40 anos atrás, mas o número de veículos quadruplicou. A saída é a verticalização de estacionamento", confirmando benefícios fiscais para a iniciativa privada que investir no negócio. Segundo ele, é preciso que a comunidade se acostume a um período de obras que não aconteciam a 20 anos na cidade.



A CDL/BG organizou uma coletiva de imprensa com lideranças do setor

## Natal Bento busca parceiros



Depois da retomada da marca e do próprio evento "Natal Bento" no ano passado, o Comitê Executivo do Natal Bento 2011 já está trabalhando no projeto deste ano. Em busca de parceiros para por em prática as propostas, o grupo vem se reunindo semanalmente na operacionalização das atividades.

A programação do Natal Bento 2011 compreenderá o período de 18 de novembro de 2011 a 6 de 3 janeiro de 2012 e deverá incrementar as ações desenvolvidas no ano passado. Os trabalhos estão sendo coordenados pela CDL/BG e Secretaria Municipal de Turismo (SEMTUR). "Para este ano queremos construir um Natal ainda melhor. Daremos continuidade ao que deu certo no ano passado e estabeleceremos melhorias no projeto de decoração e na programação cultural", destaca a presidente da CDL/BG, Helenir Bedin.

O Comitê Executivo do Natal Bento 2011 quer envolver a comunidade com o objetivo de tornar o Natal no município mais encantador e participativo. Para isso, projetou uma série de ações que preveem a participação de empresas, entidades, escolas e comunidades.

Todos os projetos precisam de apoio, tanto financeiro, quanto de logística ou mesmo de execução. Interessados podem entrar em contato com a CDL/BG através do telefone (54) 3455.0555 ou pelo e-mail [cdlbento@cdlbento.com.br](mailto:cdlbento@cdlbento.com.br), com Mari; ou com a SEMTUR pelo (54) 3055.7135 e [bentogoncalves@serragaucha.com.br](mailto:bentogoncalves@serragaucha.com.br), com Lúcia.

### Principais iniciativas

- Decoração Natalina (vias centrais, demais bairros e distritos)
- Programação Cultural (apresentações diversas em locais a definir)
- Caminho dos Presépios (presépios espalhados pelas praças, empresas e residências)
- Árvores Encantadas (árvores de Natal confeccionadas pelas escolas)
- Natal da Alegria (apresentações itinerantes nos bairros da cidade com chegada do Papai Noel e distribuição de presentes)
- Crianças Cantantes (apresentação natalina das escolas particulares)
- Show dos Brinquedos (show com artista renomado e campanhas promovidas por as empresas e entidades do município que queiram colaborar na arrecadação de brinquedos para posterior doação às crianças carentes)
- Ceia Econômica (oficinas gastronômicas de capacitação para a comunidade aprenderem a fazer uma ceia saborosa e econômica)
- Sabores do Natal (parceria com SHRBS Região Uva e Vinho para mobilização dos hotéis, restaurantes e bares com programações diferenciadas e eventos gastronômicos, além da decoração das casas)
- Tour Natal Bento (parceria com agências de turismo para passeio noturno pelos principais pontos de decoração e atrativos natalinos da cidade)



# Comércio homenageia três empresários em noite de espetáculo

**CDL/BG reuniu mais de 250 pessoas para a entrega do Mérito Lojista 2010, além de festejar seus 42 anos e o Dia do Comércio**

Carlos Cainelli, Jaqueline Tonietto e Diego Trevisan. Estes são os três empresários homenageados pela CDL/BG com o Mérito Lojista 2010 nas categorias Comércio, Serviços e Jovem Empreendedor, respectivamente. A distinção aconteceu na noite de 9 de agosto em um jantar-festivo que reuniu mais de 250 pessoas entre lojistas, autoridades, lideranças e imprensa no Centro de Eventos Carmenère, no Dall'Onder Grande Hotel. O evento também comemorou os 42 anos da entidade e o Dia Nacional do Comércio.

Todos foram envolvidos pela magia de um verdadeiro espetáculo cicense. Ainda na rua, cuspidores de fogo, malabaristas e pernas de pau recepcionavam os convidados dentro da temática do evento. As atrações vinham de todas as partes. Estátuas vivas ladeavam a entrada principal, enquanto a presidente da entidade, empresária Helenir Bedin, dava as boas vindas a cada um dos participantes.

“Motivos não nos faltam para festejar. Estamos comemorando os 42 anos da CDL, o Dia do Comércio, o Dia dos Pais e

ainda homenageando três empresários com o Mérito Lojista. É preciso aplaudir os vencedores, mas também tomá-los como exemplo para refletir este importante momento vivido pelo comércio em nossa cidade”, destacou Helenir Bedin. A presidente comentou, ainda, que a modernidade, as novas formas de comunicação e de comportamento dos consumidores não podem passar despercebidas. “Cabe a nós, lojistas, compreender estes movimentos e nos adaptarmos, e isso exige muito treino. Só assim estaremos prontos para lidar com um mundo cada vez mais virtual e de mudanças velozes”.

O jantar encerrou com um brinde aos 42 anos da CDL de Bento. E quando chegou o momento de conhecer os grandes homenageados com o Mérito Lojista 2010 um imenso céu de estrelas cobriu o salão para anunciar o tão esperado resultado. O espetáculo estava para começar. Foi quando entrou em ação um vídeo institucional exibido em dois telões numa homenagem a todos os líderes do comércio que desde 1989 receberam a distinção.

## O reconhecimento

Mas o grande momento da noite foi a divulgação e entrega do Mérito Lojista 2010. O jovem empresário Diego Trevisan, da Loja Exclusiva Todeschini, foi homenageado com o Mérito Lojista 2010 na categoria Jovem Empreendedor. Jaqueline Tonietto, diretora da Sorrvida Clínica Odontológica, recebeu o Mérito Lojista 2010 na categoria Serviços e Carlos Cainelli, diretor da Comercial de Gás Cainelli, foi homenageado com o Mérito Lojista 2010 na categoria Comércio.

Neste instante, as estátuas vivas ganharam movimento e passaram a fazer parte da homenagem, levando os troféus até o palco para serem entregues pelos presidentes da CDL/BG, Helenir Bedin e da CDL Jovem do RS, Marcos Rogério Carbone, além do vice-presidente da Federação das CDLs do RS, Fernando Palaoro.

O evento encerrou com um show de acrobacias. Atrações aéreas e de solo invadiram o salão.



Ex-presidentes participaram do brinde dos 42 anos da CDL/BG

Fotos: Gilmar Gomes



Mais de 250 profissionais do comércio prestigiaram o evento

Convidados foram recepcionados por malabaristas e acrobatas



# OS HOMENAGEADOS

Fotos: Gilmar Gomes



**Diego Trevisan**  
(Loja Exclusiva Todeschini)

## Mérito Lojista 2010 Categoria Jovem Empreendedor

Ao lado de seu irmão Tiago, Diego Trevisan conduz a Loja Exclusiva Todeschini há um ano e meio. Jovem, mas já acumulando uma experiência de 13 anos no varejo, sempre atuou na área comercial, mais especificamente em vendas. Hoje seu maior desafio é a concretização de um projeto já em finalização que é a abertura de uma nova loja em uma área nobre da cidade. A novidade, que segue uma proposta conceitual para satisfação do cliente, deverá ser apresentada até 2012. Para ele, ter objetivos claros e um bom planejamento com estratégias adequadas às metas estabelecidas é sinônimo de sucesso. Com uma equipe de 14 profissionais, entre vendedores projetistas, montadores e diretores, a empresa investe no atendimento vip, facilidade de pagamento e qualidade nos móveis planejados para fomentar mais negócios num mercado cada vez mais competitivo, porém aquecido.



**Jaqueline Tonietto**  
(Sorrivida Clínica Odontológica)

## Mérito Lojista 2010 Categoria Serviços

O sorriso é o cartão de visita, mas é a dedicação, o profissionalismo e a ética que conquistaram as mais de 100 empresas parceiras em apenas quatro anos de trabalho. A frente da maior clínica odontológica de Bento Gonçalves, a cirurgiã dentista Jaqueline Tonietto, transformou em realidade um sonho construído com a amiga e sócia Roseli Munari. Especialista em endodontia e ortodontia, uniu experiência, qualificação e vontade para transformar sua vocação em uma profissão bem sucedida. Como diretora clínica, coordena uma equipe qualificada de 18 dentistas de todas as especialidades em consultórios totalmente equipados que atendem mais de 150 pacientes por dia. Instalada na rua Júlio de Castilhos, 371, esquina com a rua Treze de Maio, a Sorrivida possui um amplo espaço de atendimento com 11 consultórios, sala de Raio X, esterilização, salas administrativas, recepção e uma área para recreação infantil.



**Carlos Cainelli**  
(Comercial de Gás Cainelli)

## Mérito Lojista 2010 Categoria Comércio

A Comercial de Gás Cainelli, que nasceu ainda em 1970, com o patriarca Honório Cainelli, cresceu, evoluiu. Hoje com uma equipe de 30 colaboradores e uma frota de 15 caminhões, carrega a tradição de ser uma das mais antigas revendas da Liguigás do Estado. Com o desafio de manter o cliente sempre satisfeito, a Comercial de Gás Cainelli aposta na qualificação de sua equipe para manter a qualidade em tudo o que faz. Com plantão de atendimento, a empresa conta com mais de 13 mil clientes cadastrados, atendendo diversas cidades da região. O serviço é seguido de perto pelo diretor Carlos Cainelli, com o apoio de sua esposa Eroni. Todos os dias o empresário acompanha a rotina de seus colaboradores. Sua forte participação na comunidade com ações sociais é dividida com sua equipe através de um plano de benefícios. Uma relação de confiança que nasce dentro da empresa e se espalha pela cidade em cada um dos lares por onde passa a Comercial de Gás Cainelli.



Números de mágica descontraíram os convidados



Na rua, cuspidores de fogo e pernas de pau antecipavam as atrações

# Colaboração é a palavra-chave para empreender



Cerca de 700 pessoas assistiram palestra com o Professor Menegatti, promovida pela CDL Jovem

Esta não é a primeira vez que a CDL Jovem reúne centenas de pessoas em suas palestras. Aliás, quando o assunto é qualificação, os jovens lojistas sabem muito bem selecionar bons palestrantes e criar estratégias para atrair comerciantes e comerciários. Na noite do dia 12 de julho, no Clube Ipiranga, foi a vez do Professor Menegatti, conferencista nas áreas de Vendas, Motivação e Liderança, falar para um público de 700 pessoas, aproximadamente. Em torno do tema "Campeões em Resultados", o palestrante mostrou, através de exemplos práticos, que a colaboração é a palavra-chave do momento.

O presidente da CDL Jovem, Gustavo Cecon, abriu o evento falando do momento vivido pelo comércio local. "O varejo de Bento passa por uma significativa mudança de comportamento. As empresas estão in-

vestindo mais em qualificação e o resultado podemos ver na prática. A expressiva participação nesta palestra nos mostra que o setor quer ser mais competitivo, o que nos deixa satisfeitos", frisou.

Com larga experiência em desempenho de alto nível, Menegatti é considerado uma das maiores autoridades do país no assunto. Segundo ele, as constantes mudanças de mercado fizeram as empresas entenderem que todo trabalho depende da colaboração entre os membros da equipe. "A competitividade deve estar presente em ações de mercado, mas o comportamento interno deve priorizar a colaboração. Assim como devemos aproveitar o conhecimento dos profissionais que trabalham na empresa. A busca de ideias criativas gera ações inovadoras. Isso é ser diferente", assegurou.



Evento foi promovido pela CDL Jovem, liderada por Gustavo Cecon



Cerca de 700 pessoas assistiram atentas a palestra

## É preciso cuidar do cliente

Menegatti disse que é necessário apresentar 60 ideias para que apenas uma possa ser implementada com sucesso. Com gestão voltada para a inovação aberta, a 3M, por exemplo, premia em dinheiro os funcionários que apresentam ideias viáveis. "Só quem inova mantém o negócio", afirmou. O palestrante destacou, ainda, que não basta ter bom preço e produtos e serviços de qualidade. "Precisamos cuidar do cliente. A diferença está nas pessoas, no atendimento", garantiu. Estudos desenvolvidos pelo American Study by Bain & Co found mostram que 80% dos profissionais acreditam que atendem bem, enquanto só 8% dos clientes concordam com isso.

Diante da rapidez com que o mercado muda é fundamental entender para poder acompanhar as mudanças e não se

adaptar para não acomodar. Diante disso, o palestrante citou as redes sociais como importantes ferramentas. "As empresas precisam usar as mídias sociais com informação interessante para vender, mostrar sua cara. Hoje, é comum empresas contratarem funcionários pela rede. Quem está fora dela, está fora do mercado", ressaltou.

De acordo com o Professor Menegatti toda empresa que estabelece como meta o crescimento deve investir em pessoas, pois 85% do sucesso depende de relacionamentos e 71% dos negócios acontecem por meio deles.

## Uma tonelada de solidariedade

Uma tonelada de alimentos. Este foi o tamanho da solidariedade da CDL Jovem, que beneficiou quatro entidades de Bento Gonçalves. Parte dos alimentos e agasalhos foram arrecadados pela CDL Jovem na palestra realizada no dia 12 de julho com o professor Menegatti. O restante foi adquirido pela CDL Jovem. Foram contempladas as entidades Associação Gota D'Água,

Associação dos Deficientes Físicos (ADEF), Centro Espírita Nossa Casa e Lar do Ancião.

Cada instituição recebeu cerca de 340 quilos de alimentos. O Lar do Ancião recebeu 115 peças de roupas. Os participantes da palestra foram responsáveis pela doação de 335 quilos de alimentos. Os outros 665 quilos foram adquiridos pela própria CDL Jovem.

A escolha das entidades foi feita pela CDL Jovem, que levou em consideração a necessidade de cada instituição. O presidente da CDL Jovem, Gustavo Cecon, liderou as entregas, acompanhado pelos diretores Bruna Facchinetto, Rogério Pulga e Diego Trevisan. O presidente da CDL Jovem do RS e vice-presidente da CDL/BG, Marcos Carbone, acompanhou integrou o grupo.

Marinalda Grabalski



Jovens lojistas entregam alimentos na Associação Gota D'Água para a presidente Anita Smalti



A coordenadora da ADEF, Ieda D'Agostini, recebeu os donativos



**armazém  
das pontas**

Ponto de Estoque de Bento Gonçalves  
3ª EDIÇÃO

# A única liquidação de inverno e verão da região



mais que um projeto, um estado de espírito

Durante três dias, mais de 20 empresas estarão comercializando artigos da Moda Inverno Verão com até 70% de desconto. A maior ponta de estoque da região mescla qualidade, preços atrativos, facilidade de pagamento e bom atendimento, além de fácil acesso. O Armazém das Pontas acontece nos dias 19, 20 e 21 de agosto no Salão da Paróquia Santo Antônio.

Para seduzir o público as empresas expositoras apostam na qualidade dos produtos e em preços atraentes, uma excelente combinação para quem deseja fazer seu dinheiro render mais e melhor. Esta terceira edição do Armazém das Pontas é a única liquidação da região a comercializar artigos de inverno e verão ao mesmo tempo. A oferta é um dos grandes diferenciais do evento, que chega para atender as necessidades de quem quer aproveitar os descontos de final de estação e também contemplar aqueles que desejam renova-



Lucinara Masiero

**Armazém das Pontas é uma excelente oportunidade para lojistas reduzirem seus estoques**

var o guarda-roupa com artigos que antecipam a estação mais quente do ano.

Mas a grande atração do Armazém das Pontas são os preços convidativos. Imagine poder comprar peças de grifes famosas com descontos que podem chegar a 70%. Ou ainda adquirir itens a partir de R\$ 5,00. Moda adulta masculina e feminina, além de infantil, calçados, perfumes, artigos esportivos, bolsas, malhas, lingerie, óculos e relógios. Tudo isso pode ser encontrado em um único

local, com facilidade de acesso e condições facilitadas.

Além de um layout moderno, de fácil acesso e bom atendimento, provedores à disposição dos consumidores, esta edição do Armazém das Pontas também oferece espaço para as crianças garantindo maior tranquilidade aos pais. O local também estará sendo monitorado por sistema de segurança.

Para o coordenador do Projeto Viva Bento, Plínio Mejolaro, o Armazém das Pontas é um bom negócio tanto

para os lojistas quanto para os consumidores. "Se por um lado os consumidores encontram produtos da estação e de qualidade a preços super convidativos, por outro os lojistas têm a oportunidade de diminuir seus estoques", destaca. Segundo ele, ao promover o Armazém das Pontas, o Projeto Viva Bento oportuniza às lojas a redução de seus estoques a partir do aquecimento das vendas com a liquidação de produtos com preço abaixo do praticado durante a estação.

Para ter acesso ao Armazém das Pontas os consumidores deverão adquirir no local um ingresso de R\$ 1,00 que, a exemplo das edições anteriores, será revertido a uma entidade da cidade. Este ano a instituição beneficiada é a Associação Integrada ao Desenvolvimento do Down (AIDD). O Armazém das Pontas é uma promoção do Viva Bento. A realização é do CIC/BG, CDL/BG, Sindilojas e SEC-BG com o apoio do Sebrae.

## Empresas expositoras 3ª Edição

A. Da Campo Calçados, Água de Cheiro, Alegria Festas, Artemoda, Atitude Esportes, Bella Luna, Encanto Modas, Identidade Homem, Loja Sgabi, Lojas Carlize, Lojas Carlize (bolsas), Lojas Carlize (Malhas Anselmi), Lojas Colecione, Lojas Thiany, Meriene Confecções, Open Moda Jovem, Original HD, Saís Confecções, Sgabi Moda Jovem, Trópico Surf Shop e Vizia Óptica.

## 4ª Feijoada da Amizade

A Associação Beneficência Fênix promove a 4ª Feijoada da Amizade - a melhor feijoada com o tempero da amizade - em benefício da Parceiros Voluntários de Bento Gonçalves. O evento acontece no dia 21 de agosto no CTG Laço Velho. O almoço contará com feijoada completa, arroz, couve, farofa, pão, laranja e acompanhamentos. Os ingressos já podem ser adquiridos na sede da Parceiros Voluntários (Galeria Zanoni, 5º andar). Adultos pagam R\$ 30 e crianças de 5 a 12 anos, R\$ 15. Depois do almoço estão programadas apresentações artísticas e sorteio de brindes.

IMPRESSORA OFF-SET 4 CORES



**CROMO**  
GRÁFICA  
E EDITORA

DO INÍCIO AO FIM  
IMPRESSÃO COM TECNOLOGIA  
DE ÚLTIMA GERAÇÃO



NOVO CTP

RUA PEDRO ROSA, 17 | PROGRESSO | BENTO GONÇALVES - RS | FONE: 54 3453.5860



**Tramontini Advogados Associados**  
Paulo Roberto Tramontini

## Dano Moral na Justiça do Trabalho Como as empresas devem se resguardar

Após a Constituição de 1988, o número de ações judiciais que contemplam a verba denominada dano moral aumentaram consideravelmente e nos últimos 15 anos, principalmente, após a edição da Emenda Constitucional n. 45/04 que modificou o art. 114 da Constituição Federal, que entre outros temas, determinou que a Justiça do Trabalho é competente para julgar indenizações resultantes de acidente do trabalho típico, doenças ocupacionais e danos morais que porventura o trabalhador tenha sofrido na relação de emprego, aumentaram de forma assustadora.

Muitas empresas, então, diante daquelas ações que resultam, muitas vezes, em pesadas indenizações passaram a nos questionar quais seriam as ações internas a serem tomadas em caráter preventivo para se evitar ou diminuir aquelas reclamações trabalhistas.

Começo asseverando o que sempre salientei acerca dessa matéria ao longo destes anos, ou seja, que a própria legislação pátria contém diversos mecanismos que se bem aplicados, podem minimizar ou até eliminar essas indenizações, salvo aquelas situações decorrentes da imprevisibilidade que acompanha a aceitação legal da expressão acidente, que deve se atacar via culpa exclusiva da vítima/trabalhador ou concorrente vítima/trabalhador e empresa.

Vejam, quem opera diariamente da Justiça do Trabalho e examina sentenças e acórdãos a respeito, quando existem condenações, essas decisões geralmente contém a seguinte expressão: "a empresa não comprovou nos autos as normas de segurança do trabalho e foi negligente ao fiscalizar as atividades dos seus empregados."

Ora, se formos aplicar a teoria subjetiva (quando a culpa pelo evento infortúnico deve ser apurada), repito, existem mecanismos legais ao alcance das empresas que podem tentar buscar proteção em nível de caráter preventivo para se evitar aquelas futuras indenizações. Me refiro as **NORMAS REGULAMENTADORAS**, especialmente as NR 5, NR 7 e NR 9, que tratam respectivamente, CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais).

Vejam, os objetivos contidos naquelas normas se bem aplicados e bem utilizados, certamente, a nível preventivo, ajudarão as empresas a evitar, reduzir e até eliminar os riscos, tanto de acidentes do trabalho típicos bem como doenças ocupacionais decorrentes da relação de labor e conseqüentemente as indenizações de dano material e moral resultantes daqueles eventos.

Seguindo este norte, as empresas poderão, na esteira do que assinalam também as sentenças e acórdãos, obterem excelentes êxitos nas Reclamatórias Trabalhistas, inclusive, desmistificando, o que se propala muito em nível de leigos, que "as empresas sempre são derrotadas da justiça do trabalho", o que é uma inverdade.

Finalmente, sabendo que as assertivas supramencionadas não esgotam o tema, certamente, estas servem de alerta aos empresários que ainda não trataram deste tema em sua empresa ou o fazem simplesmente para cumprir de forma singela aquelas normas, pois a saúde do trabalhador através da aplicação rigorosa daquelas NRs e a conscientização do empregador sobre o papel social que as empresas nos dias de hoje exercem, podem evitar as condenações futuras nas reclamações trabalhistas do gênero mencionada neste breve estudo.

## Dia do Comércio foi comemorado com liquidação relâmpago

O Dia do Comércio e os 42 anos da CDL/BG foram festejados pelo varejo de Bento Gonçalves com uma super liquidação relâmpago. A participação das empresas foi de livre escolha e chegou a contar com descontos de até 70%. Para chamar a atenção dos consumidores para a promoção, a entidade intensificou a divulgação. Isso porque a liquidação relâmpago foi realizada apenas na sexta-feira, dia 12 de agosto.

A presidente da CDL/BG, Helenir Bedin, apostou na liquidação como mais uma ferramenta para movimentar o comércio no período. "Iniciamos a semana com o Mérito Lojista e no dia 12 festejamos o aniversário da CDL e o Dia do Comércio. Para completar, no domingo o Dia dos Pais. Tivemos uma semana recheada de atrações. Os consumidores aproveitaram o momento para fazer bons negócios", destaca. A empresária ressalta, ainda, que o período foi favorável as vendas, uma vez que se aproximou da época do pagamento.

No dia 12 de agosto o comércio amanheceu com cara de liquidação. As lojas participantes estavam identificadas com cartazes institucionais da campanha nas cores vermelho e branco. Tudo para chamar a atenção dos consumidores. O percentual de desconto e os critérios da liquidação ficou por conta de cada empresa.

Cáren Cristine Dal Mas



Consumidores aproveitaram a liquidação relâmpago do comércio

## CDL Treinamento abre inscrições para dois cursos

Qualificar o varejo é o principal objetivo da CDL/BG. O trabalho vem sendo desenvolvido de forma personalizada com a criação de cursos formatados para atender a demanda do mercado, contemplando o comércio da cidade. Com apoio do Sebrae e através do CDL Treinamento a entidade realiza mais dois cursos, um ainda em agosto e outro no mês de setembro. Interessados já podem se inscrever na sede da entidade.

Com um total de 30h, sendo 15h de consultoria, o curso "Vender Mais e Melhor" será realizado nos dias 22, 23, 24, 29 e 30 de agosto, das 19h às 22h. O objetivo é capacitar pequenos empresários e futuros empreendedores para a organização e gestão da área de vendas, construindo um modelo de planejamento e ação comercial individualizado que possa ser posto em prática desde o primeiro dia do curso.

"Desenvolvimento de Equipes" é o segundo curso, programado para os dias 21, 22, 26, 27 e 28 de setembro, das 19h às 22h. Com 15h aula, empresários e gestores de micro e pequenas empresas, ou seja, profissionais com poder de decisão, terão a oportunidade de trabalhar conteúdos como o trabalho em equipe, comunicação interpessoal, ética e desenvolvimento de equipes, formar e desenvolver equipes eficazes, conflitos e avaliação de equipe.

O investimento para ambos os cursos é de R\$ 50. Inscrições abertas na CDL/BG (3455.0555).