

CDL

em Revista



Ano 1 - Nº 1 - 2016



CDL-BG: UM MUNDO DE OPORTUNIDADES PARA O ASSOCIADO E COMUNIDADE

Informar, apoiar e unir a classe lojista, buscando atender suas necessidades com eficácia, objetivando constante desenvolvimento do comércio e da comunidade. Esta é a principal missão da Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves – CDL/BG que busca a maior aproximação dos dirigentes lojistas, fortalecendo o entendimento recíproco, de uma forma harmônica para buscar a solução de problemas comuns em benefício dos ideais.

[Diretoria]

Foto: Jeferson Soldi



DIRETORIA EXECUTIVA 2016-2018

Marcos Rogério Carbone – Presidente
Joel Antônio Razera da Silva – 1º Vice-presidente
Gustavo Ceccon – 2º Vice-presidente
Ari Fachinetto – 1º Diretor Financeiro
Sirlésio Carboni Junior – 2º Diretor Financeiro
Cristiane Milani Marin – Diretora de Comunicação e Eventos
Francine V. Bergamo – 1ª Secretária
Helenir Bedin, Bruna Boch Osmarin e Andréia Zucchi – Conselho Fiscal
Altair Casagrande e Adalberto Bombassaro – Suplentes

CDL JOVEM BENTO GONÇALVES

Leonardo Carboni – Presidente
Diego Trevisan – Vice-Presidente
Bruna Fachinetto – Dir. de Planejamento
Patrícia De Toni – Dir. Comum. Social
Éder Giacomelli e Giovani Oro – Conselheiros

EXPEDIENTE

Revista CDL Bento Gonçalves 2016/2018 - Publicação CDL BG
Edição: Exata Comunicação | Tiragem: 600 exemplares | Distribuição gratuita, venda proibida

CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE BENTO GONÇALVES

Marechal Deodoro, 139, centro - Bento Gonçalves – RS
54 3455.0555 | cdlbento@cdlbento.com.br | www.cdlbento.com.br

COMPROMISSO RENOVADO COM OS SETORES DO COMÉRCIO E SERVIÇOS

A história que a Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves vem construindo no decorrer de seus quase 50 anos de trajetória é, de forma inquestionável, pautada por um único objetivo: contribuir para o desenvolvimento dos setores do comércio e serviços e fortalecimento de seus associados. Diante desse desafio, gestão após gestão, as diretorias que comandam os trabalhos da entidade dedicam seus melhores esforços a fim de ampliar conquistas e inovar em favor daqueles que são representados pela CDL-BG.

Prova desse compromisso são os crescentes e cumulativos resultados positivos consolidados, ano após ano. Nessa publicação especial, a CDL-BG faz o resgate de alguns dos momentos mais relevantes da gestão 2013/2015, lembrando, junto aos associados, os diversos motivos pelos quais o segmento pode se orgulhar de ter participado. São mobilizações, promoções, treinamentos, ações sociais, entre outras tantas que comprovam a força e a representatividade do comércio e serviços em Bento Gonçalves.

Da mesma forma que resgata realizações importantes, o informativo coloca em pauta temas atuais na agenda de trabalho da entidade – sinalizando aos associados que sua atuação está, mais uma vez, atenta às reais necessidades e reivindicações dos empreendedores.

A CDL experimenta a possibilidade de dar continuidade a esse trabalho na gestão 2016/2018, comprometida em dar sequência a uma trajetória focada em representar as empresas do segmento, contribuindo de forma ativa para seu desenvolvimento e gerando oportunidades reais de crescimento para aqueles que compartilham o compromisso com a excelência. É um projeto muito grande, mas que certamente será muito bem sucedido – desde que a CDL-BG possa contar, mais uma vez, com a força do apoio de seus associados.



[Entrevista]

EXCELÊNCIA COMO DIFERENCIAL, EFICIÊNCIA COMO META

Quem comanda a gestão de uma entidade sabe quanto desafiadora é a missão de representar um segmento e, além disso, contribuir de forma ativa para seu fortalecimento e desenvolvimento. Marcos Carbone presidiu a CDL-BG no período 2013/2015 e tem, pela frente, a oportunidade de dar continuidade ao trabalho de sua diretoria de 2016 até 2018. Confira, na entrevista que segue, avaliações e projetos que estão na pauta de trabalho do presidente.

Em três anos você esteve à frente da CDL Bento. Seu trabalho dentro da entidade começou ainda antes. Como foi a experiência de atuação como presidente da CDL Bento durante esse período?

MC: Quando estamos na condição de presidente de uma entidade sentimos a responsabilidade que é representar o associado e temos, portanto, diante de nós, o grande desafio de honrar esse voto de confiança. Tive e estou tendo a oportunidade de participar de momentos importantes para a história da CDL-BG, entidade com mais de 47 anos de atuação e que vem crescendo continuamente em representatividade junto à comunidade de Bento Gonçalves. Pude acompanhar o desenvolvimento de ações que resultaram no fortalecimento dos setores do comércio e serviço – entre elas talvez a mais importante seja a tomada de consciência a respeito da necessidade de investirmos para obtermos os resultados que queremos. Isso vai desde a disposição de



Foto: Jeferson Soldi

os empresários estimularem a qualificação de suas equipes, a busca da excelência no atendimento, inovações em seus estabelecimentos, até a adoção de atitudes próativas diante dos desafios que a realidade nos impõe. Bento Gonçalves é uma cidade rica em empreendedores e tenho a feliz oportunidade de, dia após dia, aprender muito com eles.

Quais foram os principais desafios desses três anos?

Cada diretoria que assume a gestão da CDL-BG tem o desafio de ampliar o legado do trabalho do grupo anterior – missão que é muito difícil, pois, felizmente para os setores do

comércio e serviço, a entidade sempre foi muito bem representada em seus 47 anos de história. Acredito que manter o alto padrão desse trabalho tenha sido o principal desafio – expresso em cada projeto que defendemos e encampamos nesse período. Trabalhamos por uma maior aproximação com os poderes públicos, com outras entidades, com a iniciativa privada, sempre no intuito de formar as melhores alianças, criando uma rede ativa de parceiros atuantes. Outro foco foi o de ouvir o associado, afinal, a entidade existe para bem representá-lo e esse deve ser seu principal objetivo, conhecendo suas necessidades reais e traçando alternativas para atendê-las. Com esse compromisso, vejo que conseguimos edificar avanços importantes, como o fomento ao turismo para a cidade, criando e melhorando atrativos para receber e satisfazer o visitante, gerando mais negócios para o comércio; a Lei das Placas, a Lei de Carga e Descarga, a lei de incentivo à expansão das empresas, a mobilização pela segurança municipal, entre outras.

“Os setores que geram divisas, que contribuem para o aquecimento da economia, precisam entender a força que detém. Quando mobilizados pelas mesmas causas, engajados nos mesmos desafios, tornam-se muito mais poderosos”

Quais são os principais entraves que o comércio ainda enfrenta em Bento Gonçalves?

Não só em Bento Gonçalves, diga-se, o comércio é o que mais sofre os reflexos do que acontece no cenário macroeconômico do país. Os hábitos de consumo da população estão diretamente ligados a esse contexto – as pessoas compram mais ou menos, dependendo das condições de emprego, da inflação, da confiança no mercado. E estamos passando por momentos pouco favoráveis. Some-se a esse fato externo a alta carga tributária que penaliza qualquer empreendedor, independentemente do seu segmento; os custos infelizmente sempre crescentes de logística, transporte, energia, telecomunicações. Tudo isso faz com que trabalhar com comércio e prestação de serviços seja um exercício diário de reinvenção em busca de competitividade. É preciso estudar o mercado, ofertar um mix interessante e atrativo de produtos, criar promoções que chamem a atenção do consumidor, investir em treinamento e qualificação para oferecer ao cliente uma experiência diferenciada de compra, fidelizando sua preferência – sempre sem descuidar das rotinas

“Trabalhamos por uma maior aproximação com os poderes públicos, com outras entidades, com a iniciativa privada, sempre no intuito de formar as melhores alianças, criando uma rede ativa de parceiros atuantes”

administrativas, manejando alternativas para suprir as deficiências que, muitas vezes, a gestão pública não é eficiente em atender, com destaque para a questão da segurança e da educação, que são deficiências históricas no país.

De que maneira o setor pode superar essas dificuldades?

Unindo forças e se articulando em busca de reivindicações coletivas. Os setores que geram divisas, que contribuem para o aquecimento da economia, precisam entender a força que detém. Quando mobilizados pelas mesmas causas, engajados nos mesmos desafios, tornam-se muito mais poderosos. Basta que tenhamos organização e articulação para exigirmos aquilo que é de direito: condições justas para trabalharmos e contribuirmos para o desenvolvimento econômico e social.

Para essa nova gestão que assume, qual será a filosofia de trabalho?

Queremos dar continuidade ao trabalho sério, comprometido, ético e transparente que a CDL-BG vem realizando. Isso, claro, sem jamais abrir mão do desejo de inovar, de evoluir e de aperfeiçoar aquilo que já é bom. Sempre é possível avançarmos mais um passo rumo à excelência daquilo que estamos fazendo. Entendemos que existe um amplo caminho a ser percorrido no sentido de estender as parcerias com o setor público, com outras entidades afins e coirmãs, trabalhando, cada qual em sua área, rumo a conquistas comuns. Enquanto entidade também temos o desafio de ampliar nossa base de associados, o que contribui de forma significativa para sua representatividade. Trabalharemos por uma gestão com o objetivo de oferecer os melhores serviços às empresas do setor, inovando em ferramentas que facilitem o dia a dia dos empreendedores. Temos exemplos muito positivos de casos como a migração para o SPC-Brasil, uma facilidade que oferece muito mais segurança para o lojista realizar suas operações; o oferecimento da certificação digital e a formatação de parcerias com instituições bancárias para financiamentos e concessão de crédito – conquistas que já firmamos e disponibilizamos para o associado. Nessa relação merecem destaque, também, todas as promoções da CDL-BG, que geram oportunidades de qualificação, de ampliação de negócios, e, sobretudo, que valorizam o talento empreendedor dos profissionais de Bento Gonçalves. Esse é, sem dúvida, nosso principal objetivo: oferecer aos setores do comércio e serviço condições para que possam expressar e concretizar todo seu potencial para o sucesso.

Foto: Jeferson Soldi



[Artigo]



Vitor Augusto Koch | Presidente da FCDL-RS

A CONSOLIDAÇÃO DE UMA DAS MAIS IMPORTANTES CDLS DO RIO GRANDE DO SUL

Um jovem líder do varejo gaúcho fez e está fazendo a diferença no comando da Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves – CDL/BG. Com sua capacidade empreendedora e foco no movimento lojista, Marcos Rogério Carbone é um batalhador incansável pela consolidação da entidade como referência em produtos e serviços do varejo do município. Na qualidade de 1º Diretor Secretário da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Rio Grande do Sul – FCDL-RS, tem levado esse entusiasmo e essa determinação para todos os rincões do nosso Estado.

Marcos Carbone é mais um companheiro que se insere na busca do

fortalecimento do comércio, estimulando os colegas lojistas para serem parceiros constantes das atividades promovidas pela CDL/BG e pela FCDL-RS. Não é à toa que Bento Gonçalves é, hoje, um dos municípios onde o varejo está sempre presente nas discussões importantes para o setor, não só na região, mas em todo o Rio Grande do Sul.

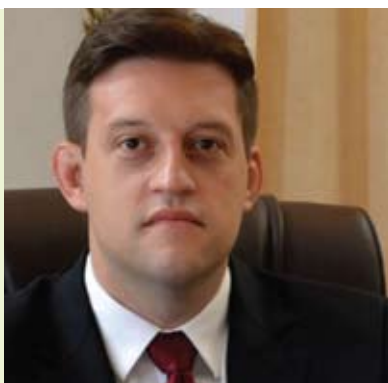
O movimento lojista de Bento Gonçalves está de parabéns. Após a bela gestão da presidente Helenir Bedin, ter dois mandatos consecutivos de Marcos Carbone à frente da CDL local é certeza de crescimento e fortalecimento do varejo do município. São árduos defensores dos compromissos que a Federação expõe,

dia após dia aos seus associados. Isso nos revigora e nos dá forças para seguir postulando um comércio varejista unido e forte, que tenham cada vez mais qualidade em sua gestão e que seja um fator decisivo ao desenvolvimento do Rio Grande do Sul.

A CDL de Bento Gonçalves possui uma linda e sólida história em seus quase 50 anos de existência. Trajetória essa construída pela dedicação de todos que por ela passaram ao longo dessas décadas. Um trabalho dedicado e voluntário a frente de uma entidade tão representativa como esta merece o nosso reconhecimento e a nossa homenagem.

Um forte abraço!

A CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE BENTO GONÇALVES NA VISÃO DAS LIDERANÇAS



Guilherme Pasin
Prefeito de Bento Gonçalves



Gilberto C. Durante
Secretário Municipal de Turismo



Daniel Amadio
Presidente do Sindilojas

“A prosperidade de uma comunidade só ocorre quando seu desenvolvimento é integrado. Para que a sociedade evolua, cultive um ambiente propício para negócios e alcance bons níveis de qualidade de vida, é preciso que os atores que interagem no âmbito local estejam articulados e bem representados. Bento Gonçalves atinge esse objetivo de diversas maneiras. Na gestão pública municipal, somos amigos da iniciativa privada – pois sabemos que é a partir do sucesso dessa atividade que as principais conquistas sociais são obtidas. Incentivamos isso reduzindo impostos, atraindo investimentos, oferecendo atrativos para visitantes, estimulando tradicionais matrizes econômicas e buscando inovações que façam nossa cidade mirar para o futuro. E isso só ocorre porque nossa maior riqueza é o capital humano –empreendedores e trabalhadores obstinados por seus objetivos. Esse tecido social ganha ainda mais importância quando é representado à altura por entidades como a Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves (CDL-BG). São quase cinco décadas de história na defesa dos interesses do setor, dos seus associados e, sobretudo, de nossa própria cidade. Meus cumprimentos e minha admiração ao presidente Marcos Carbone, à diretoria, à equipe e aos membros da associação. Que siga forte o trabalho de incentivo ao ímpeto empreendedor e inovador que é tão característico da nossa comunidade – capaz de superar os desafios da crise e obter um futuro ainda melhor, mais desenvolvido, mais rico, mais sustentável e mais próspero”

“O turismo é uma atividade em pleno desenvolvimento e crescimento em Bento Gonçalves. Recebemos em 2015 em torno de um milhão e duzentos mil visitantes, graças ao trabalho das parcerias público-privadas. Desde 2013 estabelecemos uma parceria estratégica com a CDL, importante entidade representativa do comércio da cidade, na realização do Natal Bento e também de um novo evento criado pela Secretaria de Turismo que foi o Bento em Páscoa. A entidade, comandada pelo jovem líder Marcos Carbone aceitou este grande desafio de tornar estes eventos, em datas especiais, num grande alavancador para o desenvolvimento não só do comércio, mas também do turismo de Bento Gonçalves. O resultado desta parceria e do envolvimento da CDL com nossa atividade aparece no embelezamento da cidade, através das decorações tematizadas, do incremento nas vendas do comércio local e principalmente no aumento do número de visitantes que chegam em nossa cidade. Queremos parabenizar a CDL, na pessoa do presidente Marcos Carbone pelo trabalho desenvolvido e desejar sucesso frente à gestão da entidade”.

“Desde que assumiu a CDL, o presidente Marcos Carbone sempre se mostrou parceiro do nosso Sindilojas e, juntos, conseguimos planejar e desenvolver ações em prol do nosso Comércio. Não bastasse isso, estamos juntos em outras frentes que visam desenvolver a cidade e seguidamente participamos de encontros e reuniões, mostrando a força do varejo da Capital do Vinho. Se por um lado nosso Sindilojas trabalha as questões pontuais que envolvem a defesa dos nossos representados, sabemos que na outra ponta está a CDL, criando atrativos para que nossos lojistas obtenham êxito em suas vendas. O mais importante nesse processo é a afinidade entre as entidades, mostrando que, acima das diferenças, está o trabalho focado de ambas em prol do nosso Lojista. O resultado é um Varejo forte e diversificado à disposição dos nossos clientes”.

[Serviços CDL]

CDL-BG: UM MUNDO DE OPORTUNIDADES PARA O ASSOCIADO E COMUNIDADE



Informar, apoiar e unir a classe lojista, buscando atender suas necessidades com eficácia, objetivando constante desenvolvimento do comércio e da comunidade. Esta é a principal missão da Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves – CDL/BG que busca a maior aproximação dos dirigentes lojistas, fortalecendo o entendimento recíproco, de uma forma harmônica para buscar a solução de problemas comuns em benefício dos ideais. Dentro desta filosofia de trabalho, a CDL criou alguns departamentos, disponibilizando mais serviços. Conheça todos os benefícios oferecidos pela entidade.

ENTIDADE AMPLIA SERVIÇO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Comprometida em oferecer ao segmento empresarial facilidades diferenciadas pela eficiência, a CDL-BG ampliou o sistema de emissão de certificados digitais. Disponível desde 2012 pela entidade, a partir da parceria com a Autoridade de Registro Safeweb, o serviço passa a atender com duas agendas de atendimento por dia. A mudança garante mais agilidade ao sistema, reduzindo o tempo dos processos. O documento eletrônico contém dados sobre a pessoa ou empresa que o utiliza para comprovação mútua de autenticidade, funcionando como uma carteira de identidade eletrônica. O uso do certificado digital emitido pela CDL-BG permite que o cliente, associado ou não da entidade, evite fraudes e falsificações, acabe com a distância física e amplie o rol de serviços eletrônicos realizados com absoluta segurança. O certificado pode ser emitido por empresas que usam a Nota Fiscal Eletrônica (e-NF), Pessoas Físicas, como advogados, contadores ou empresários (e-CPF), por exemplo, que precisam validar transações eletrônicas. Interessados em encaminhar o processo podem solicitar online o requerimento inicial e ficha cadastral pelo e-mail certificadodigital@cdlbento.com.br

A MANEIRA MAIS SEGURA DE TER O SEU CLIENTE DE VOLTA



Recuperar créditos é um assunto muito delicado. Assim, a experiência e a ética são fundamentais para a imagem de qualquer empresa. Por isso, a CDL/BG oferece o CDL Cobrança. Um trabalho de assessoria completa nesta área com profissionais qualificados e tecnologia permanentemente atualizada. O serviço oferece inúmeras vantagens como a recuperação de créditos, clientes de volta ao mercado, redução de custo com a estrutura própria de cobrança e a experiência e respeito por parte da CDL no trato com o devedor. O lojista não precisa montar uma estrutura própria para esta finalidade, sendo que todo trabalho é desenvolvido por uma equipe treinada pela CDL de acordo com o Código de Defesa do Consumidor. O **CDL Cobrança** é um serviço de assessoria em cobrança extrajudicial que reúne a credibilidade e a eficiência do SPC - Serviço de Proteção ao Crédito. Assim, as empresas associadas contam com um serviço de recuperação do crédito de forma ágil, econômica e segura, aumentando a liquidez do seu negócio. O principal objetivo é recuperar clientes para o mercado com a credibilidade da CDL.

QUALIFICAÇÃO INTERNA COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO

Investir na qualificação dos colaboradores ajuda a reter talentos e garante a competitividade dos negócios. A fórmula, que é conhecida por todo empreendedor e parece simples na teoria, demanda planejamento para ser colocada em prática. Se direcionado corretamente, o investimento em qualificação é ferramenta estratégica: permite contornar as dificuldades do cenário econômico por meio da diferenciação.

O profissional capacitado é sinônimo de melhores serviços e, consequentemente, resultados mais consistentes – ao receber apoio da empresa em que atua ele ganha mais motivação para defender os ideais do negócio e alcançar metas estabelecidas. Para isso, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves (CDL-BG) apresenta inúmeras atividades de treinamento e qualificação para associados e seus colaboradores.

Com mais de 36 ações específicas para essa finalidade desenvolvidas ao longo dos últimos anos, a CDL-BG oferece palestras e cursos em variados focos como gestão estratégica, práticas de atendimento, marketing e vendas. Entre os projetos desenvolvidos está o QComércio: um ciclo de capacitação para as empresas que desejam aplicar o modelo de gestão da qualidade, utilizando os critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).



DESENVOLVENDO TALENTOS PARA O COMÉRCIO

Uma assessoria adequada para recrutamento e seleção de pessoal, atendendo tanto profissionais como empregadores. Para auxiliar o dia a dia das empresas, a CDL coloca à disposição o serviço de uma agência de empregos. A seleção de pessoas busca identificar o perfil de cada um, sua aptidão, a função desejada e também as necessidades de treinamento dos candidatos. Para atender a demanda e também capacitar os profissionais, a CDL oferece treinamentos visando preparar os candidatos para os desafios do mercado de trabalho.



CAPACITANDO PROFISSIONAIS PARA O MERCADO DE TRABALHO

Formar e qualificar profissionais para atuar no comércio local. Esta é a finalidade do CDL Treinamento, departamento da CDL/BG que oferece cursos específicos em diversas áreas. Desenvolvidos para atender as necessidades apontadas pelo setor, os cursos são resultado de uma parceria firmada com uma empresa de consultoria e treinamentos. Os programas são exclusivos, contemplando aulas teóricas e práticas com visitas feitas a estabelecimentos comerciais da cidade. A programação de cursos segue a demanda do mercado.



Salas | Treinamento

[Serviços SPC]

CDL MOBILIZA LOJISTAS EM BUSCA DA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

Recuperar o crédito em meio a inúmeros clientes inadimplentes é ainda uma preocupação para o comércio que, muitas vezes, depende do recebimento para investir em estoque, equipe ou melhorias. Pensando nisso, a CDL Bento intensificou seus serviços para recuperação de crédito.

Somente com uma consulta completa e o registro de devedores é possível diminuir a inadimplência. Para isso a entidade conta com o SPC Brasil – um dos principais serviços oferecidos pela CDL que confere segurança e agilidade às opera-

SPC Brasil garante consulta completa ao registro de devedores diminuindo a inadimplência

ções mercantis e financeiras. Desta forma, a informação passa a ser o grande diferencial e o principal instrumento do lojista: o acesso ao serviço é facilitado para os associados, que podem fazê-lo através de telefone, terminais remotos nas empresas e por meio da internet.

Além disso, o SPC é uma das principais ferramentas para ajudar o lojista a receber a dívida. Ao incluir os dados do inadimplente na lista de devedores, o serviço encaminha

uma carta para o cliente informando sobre a dívida e como quitá-la. Por meio do SPC Brasil, o usuário tem acesso aos bancos de dados de mais de 2.200 entidades presentes em todas as capitais e nas principais cidades de todos os estados. “A consulta ao SPC garante uma venda segura, o nosso associado fica protegido. Este ainda é o meio mais eficaz e seguro para recuperar o crédito”, destaca o presidente da CDL Bento, Marcos Carbone.

SPC BRASIL: OPÇÕES QUE VÃO ALÉM DO CADASTRO DE INADIMPLENTES

Reconhecido por possuir produtos para prevenir fraudes e minimizar riscos das empresas na hora de comprar, vender ou de conceder crédito, o SPC Brasil complementa sua linha de serviços e amplia as opções para os lojistas. Com vantagens que vão além do cadastro de inadimplentes, o sistema de informações das Câmaras de Dirigentes Lojistas (CDL) consolida-se como o mais completo banco de dados da América Latina e alternativas eficientes para todos os tipos de segmento. Disponível também em Bento Gonçalves, o SPC Brasil auxilia empreendedores na tomada de decisões e atende às diferentes fases do negócio.

Com mais de 50 tipos de serviços disponíveis, o SPC possibilita que o usuário aumente seus resultados no mercado e construa uma história de sucesso.

Para isso, conta com banco de dados de mais de 2.200 entidades presentes em todas as capitais e principais cidades do país. “Mais do que segurança, o SPC Brasil garante ao associado serviços completos tanto para análise de crédito, prospecção ou recuperação de dívidas. Os produtos se adaptam à necessidade do lojista e reduzem os riscos. Assim ele tem a possibilidade de conquistar mais clientes e pensar em estratégias de negócio”, afirma o presidente da CDL Bento, Marcos Carbone.

Para ampliar o público alvo de maneira rápida, assertiva e com o menor custo, o SPC conta com o serviço de prospecção. Além da tradicional análise de crédito, é possível avaliar o risco da carteira de clientes, conhecendo o grau de exposição que a inadimplência pode oferecer (individualmente ou em grupo). Outro destaque do SPC é o campo de cobrança e recuperação – com o siste-

ma é possível recuperar dívidas com maior rapidez e menor custo. O SPC Collection Score, por exemplo, auxilia a empresa a detectar em seus clientes inadimplentes a possibilidade de se tornarem novamente adimplentes através de uma porcentagem desenvolvida por modelagens estatísticas.

Interessados em integrar o SPC Brasil podem entrar em contato com a CDL Bento e aderir o serviço. Informações através do telefone (54) 3455.0555 ou www.cdlbento.com.br

CONFIRA ALGUNS DESTAQUES DO SPC

- Prospecção
- Análise de crédito
- SPC Dados
- SPC Monitora
- Gestão da carteira
- Cobrança e recuperação

DE FRENTE COM OS DESAFIOS DO SETOR



desaquecimento da economia brasileira que influenciou o poder de compra dos consumidores ao longo de 2015 e início de 2016 também trouxe mudanças significativas para o comércio em Bento Gonçalves. Desafiados a desenvolverem novas estratégias para atrair clientes e manterem a competitividade de seus negócios, os comerciantes adotaram uma nova postura. Ferramentas de comunicação, valorização de mix de produtos, investimento em inovação e qualificação de equipe foram fundamentais para garantir bons resultados. Pautados por essa mudança, o setor aposta na retomada das vendas em 2016.

Conforme levantamento realizado pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves com 28 estabelecimentos, a projeção é que o comércio cresça em média 8% ao longo do ano. A expectativa é ainda mais otimista para alguns lojistas que apostam em crescimento de 10% a 15%. “O ano de 2015 foi bastante desafiador para os lojistas que precisaram trabalhar dobrado para atrair um consumidor cada vez mais exigente. Em 2016 o desafio está em buscar novas alternativas para garantir a competitividade dos negócios”, afirma o presidente da CDL Bento, Marcos Carbone.

O mês de dezembro de 2015 surpreendeu fazendo com que os

lojistas recuperassem o fôlego: na reta final de 2015 o comércio teve alta de 6%. “Os lojistas realmente se comprometeram com um trabalho planejado e antecipado para obter os melhores resultados, criando atrativos extras para atrair clientes e concretizar boas vendas. Alguns lojistas superaram a média, crescendo até 10% no período”, destaca o presidente. O resultado positivo em dezembro vem acompanhado do desejo de recuperação na movimentação econômica em 2016. Isso porque, a partir de um balanço de 2015, o resultado reflete o período de retração enfrentado pelo comércio ao longo do ano – em comparação com 2014, o setor cresceu apenas 4%.

CDL-BG mantém trabalho intenso com lojistas e aposta na retomada das vendas no 2º semestre de 2016

COMÉRCIO É O SETOR QUE MAIS CRESCERAM EM BENTO GONÇALVES EM 2014

Repetindo o excelente desempenho de 2013, o comércio foi o setor que mais cresceu em Bento Gonçalves em 2014. Com 11% de alta, o setor faturou R\$ 1,94 bilhões representando uma média de 20% de participação do total do município que atingiu um faturamento de R\$ 9 bilhões (crescimento de 5% em comparação a 2013). Em seguida está o setor de serviços, com 9,9% de alta e representatividade de 14% em média. Os dados foram apresentados pela Revista Panorama Socioeconômico de Bento Gonçalves coordenada pelo CIC/BG em novembro de 2015.

Revista Panorama Socioeconômico indica crescimento do setor de 11% em relação ao ano anterior

Em termos reais, ao passo que a indústria de Bento Gonçalves apresentou crescimento médio de 1,5% nos últimos cinco anos, o comércio cresceu em média 5,9% e os serviços 6,2%. Em 2014 foram contabilizadas 2.997 empresas – levando em conta a diferença em pontos percentuais desde 2012, fica evidente o crescimento na participação do comércio, com quase 5 pontos a mais, retratando o aumento do consumo nos últimos anos e do número de estabelecimen-

tos relacionados. No panorama, 6.959 habitantes estavam empregados em dezembro de 2014 no comércio. O número representa uma participação de 15,3% sobre o contingente total com crescimento de 0,3% em relação a 2013. Para o segmento, a participação de Bento Gonçalves é de 12,7% no Corede Serra e de 1,1% no Estado.

Os dados completos da Revista Panorama Socioeconômico de Bento Gonçalves podem ser acessados em www.cicbg.com.br

[Palestras e Treinamentos]

TONY ADEMO INSPIRA COM PALESTRA SOBRE MUDANÇA

A palestra “Quem não muda, dança”, promovida pela CDL-BG, fez parte do conjunto de ações da campanha Bento Natal Premiado 2015 que também incentivou a qualificação técnica e o aperfeiçoamento dos profissionais. Mas qual é o momento ideal para mudar e conquistar objetivos? Tony Ademo, diretor da 3Life Consultoria, respondeu a esse e outros questionamentos durante o evento. “Não existe data certa. A mudança deve começar já, o momento ideal é agora”, afirma.

Ao envolver um público de 400 pessoas em uma atmosfera de inspiração, Ademo destacou as principais barreiras que impedem que a mudança aconteça. Comparar-se com outras pessoas, ser desencorajado por alguém ou pensar que é jovem ou ve-



lho demais para criar algo novo são alguns fatores capazes de bloquear o crescimento pessoal ou profissional. “O medo de errar também pode tomar conta e nos paralisa. Ficamos apenas

pensando nas possibilidades, ficamos presos no ‘e se eu fizer’”, destaca.

Inovação e criatividade são ferramentas que Tony Ademo considera essenciais para o processo de modificação. “Seja inovador, faça diferente. Conheço pessoas que fazem as mesmas coisas todos os anos. Temos necessidade de experimentar novos caminhos. O desafio de vocês está em fazer algo diferente nessa semana, fazer mais que o combinado, ir além”, convida. A fórmula para transformação, conforme Ademo, não é exata, mas bons resultados encontram-se no trabalho em grupo. “Se não puder fazer tudo hoje, faça 1% todos os dias, mas faça o seu melhor. Se os resultados não chegarem agora, a vida se encarrega de pagar dobrado”.

ENCONTRO “HISTÓRIAS EMPREENDEDORAS” INSPIRA MULHERES



A partir de depoimentos que traduzem a força da mulher moderna, o evento destacou os diferentes papéis da figura feminina no dia a dia, suas conquistas e coragem, visando estimular a autoestima e o empoderamento feminino. A programação contou com a presença de Beatriz Peruffo com a palestra “Mulheres + Felizes Melhores Resultados”. Em seguida, diversas painelistas apresentaram suas trajetórias empreendedoras entre elas Solange Pavan, proprietária da Foto Pavan e Dolce Lar Itália, Janete Gregio, proprietária do Centro Estético Jane Beauty, e Fabiana Geremia Bucco, diretora presidente da empresa Geremia Redutores.



“MULHER DE NEGÓCIOS” É TEMA DE EVENTO DA CDL BG

Em março de 2015 a CDL-BG, em parceria com o Sebrae, promoveu o encontro “Mulher de Negócios” para incentivar o público feminino a participar da premiação. A atividade, que reuniu mulheres associadas e empresárias em geral, contou com exemplos inspiradores e uma programação especial. Nesse objetivo, a parceria entre Sebrae e CDL-BG é fundamental para que os associados fiquem atualizados e busquem cada vez mais conhecimento. Além disso, a iniciativa buscou incentivar ainda mais o profissionalismo entre as mulheres. “A CDL quer, a partir do Prêmio Mulher de Negócios, apoiar cada vez mais a mulher que é empresária e que batalhou pelo seu sonho. Nossa cidade está cheia de bons exemplos que merecem destaque e podem servir de inspiração para que outras mulheres iniciem seu próprio negócio”, destaca o presidente da CDL-BG, Marcos Carbone.

CURSO DE VITRINISMO DE NATAL DA CDL-BG INSPIRA LOJISTAS



Ela cumpre um papel que vai muito além de apenas expor produtos. A vitrine é essencial para a comunicação visual da loja e grande responsável pela formação da identidade de uma marca. Mas, para que seus resultados sejam positivos, é fundamental trabalhar com muita criatividade e organização. Segundo as arquitetas Fabiana Ruaro e Juliana Pereira, da Pulse Arquitetura, atenção aos detalhes e diferenciação devem conduzir os lojistas na hora de conceber esse espaço. Durante o curso Vitrinismo de Natal, promovido pela CDL-BG, as profissionais prepararam o comércio para a época mais representativa do ano, com dicas para uma vitrine atraente até técnicas de planejamento e iluminação. O curso foi realizado nos dias 03 e 04 de novembro de 2015 em Bento Gonçalves.

ATENDIMENTO AO CLIENTE EM FOCO

Os comerciantes que apostaram no relacionamento com o consumidor como diferencial para concretizar boas vendas no final de 2015, puderam aproveitar uma oportunidade de qualificação oferecida pela CDL-BG: o curso Atendimento ao Cliente: transformando o atendimento em negociação eficaz. No treinamento os participantes puderam conhecer técnicas de abordagem, medos, vícios e manias do vendedor, os diferentes tipos de consumidores e a estratégia para vender, a prospecção de clientes e pós-venda, entre outros. Com duração de três dias, o curso foi ministrado por Leandro Notari Gatto que é consultor na área de Recursos Humanos e especialista em gestão de pessoas. Formado em Processos Gerenciais, Leandro Notari Gatto ministra cursos no segmento administrativo e vendas.



TENDÊNCIAS E PRÁTICAS DE VAREJO É TEMA DE PALESTRA



Estratégias especialmente pensadas para garantir sucesso e bons resultados na gestão dos negócios. Ao mobilizar empresários para as tendências de mercado, a CDL-BG promoveu a palestra Tendências e Boas Práticas de Varejo. Em parceria com o Sebrae, o evento foi ministrado por Fabiano Zortéa que colocou em foco as novas tecnologias disponíveis para qualificar os pontos de venda. Fabiano Zortéa, coordenador estadual de projetos de qualificação de empresas para o setor de comércio e serviços do Sebrae/RS, desenvolve metodologias e plano de capacitação para grupos de empresas. Entre os temas em destaque, Zortéa abordou a mudança no comportamento de consumo, a relação da loja física com a loja virtual e a experiência de compra do cliente.

[Na Vitrine]

COLUNA NA VITRINE: A INSPIRAÇÃO QUE VEM DO EXEMPLO

A força do exemplo é o caminho para multiplicar empreendedores capazes de transformar positivamente o cenário a sua volta, contribuindo para o desenvolvimento de seus setores de atuação. Acreditar neste potente combustível que nos move para um futuro de sucesso é uma das principais filosofias da Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves. Por isso a entidade tem como um de seus principais compromissos o de valorizar aqueles que surpreendem por seu talento criativo, pela capacidade de enxergar além das dificuldades e pela pró-atividade rumo à superação de obstáculos.

Esses verdadeiros modelos de inspiração, felizmente, são facilmente encontrados em nossa cidade, e devem ser compartilhados – motivo pelo qual a CDL-BG lançou em 2015 a Coluna Na Vitrine: a cada semana são publicados cases de quem se arriscou e apostou no crescimento profissional. A participação não tem nenhum custo para os associados. Nas edições de sábado do Jornal Semanário é possível conhecer histórias interessantes que também são exemplo de paixão, superação e persistência. “Valorizá-las é, também, uma forma de mostrar que todos somos capazes de inovar, transformar, expandir atividades. Conhecer experiências que deram certo é uma das maneiras mais eficientes de crescermos, melhorarmos e conquistarmos a posição de referência e liderança certamente almejada por cada um de nós em seus negócios”, destaca o presidente da CDL Bento, Marcos Carbone.

No total foram mais de 40 histórias compartilhadas onde empreendedores de sucesso contaram sobre suas dificuldades, erros cometidos durante sua trajetória de aprendizado – e, principalmente, as lições colhidas desses episódios. São elas o principal ingrediente das inúmeras formas existentes para transpor os gargalos diariamente enfrentados pelas empresas que desejam manter sua competitividade. Em cada relato apresentado o reconhecimento da CDL Bento. Conheça, inspire-se com elas e crie novas possibilidades.

A voz do associado

A Coluna Na Vitrine não ficou restrita apenas às páginas do jornal. O espaço conquistou o público e ganhou ainda mais visibilidade na Rádio Difusora em 2015. A partir de um formato de programa de rádio dinâmico e envolvente, os associados contaram suas histórias no comércio durante entrevistas inspiradoras.

Confira todas as histórias publicadas na coluna Na Vitrine no site da CDL em www.cdlbento.com.br

QUEM JÁ PASSOU PELA COLUNA NA VITRINE

A. Da Campo Calçados
Actúa Idiomas
Bella Luna Modas
Bento Refeições
Brussi Variedades
Carllize
Collezione
Dolce Lar
Don Juan
Esportes Jamar
Floricultura Cristo Rei
Floricultura Flor da Serra
Fuzuê Baby & Kids
Girasole
Globo Moda Homem
Horos
Ideias & Presentes
Jane Beauty
Jussara Presentes
Liga de Combate ao Câncer
Lojas Andreolio
Lojas Pozza
Madesul
Malharia Gabriel
Meriene Confecções
Mundo do Presente
Natal Fitness
O Boticário
Ótica Debianchi
Ótica Fiorense
Ótica São José
Pastel 1000
Regional Equipamentos de Escritório
Sgabi
Tanti Ótica
Thiany Moda
Triunfante
Vizia

CDL-BG FIRMA MODALIDADES DE CONVÊNIO COM SICREDI

A busca por alternativas que fomentem o desenvolvimento de seus associados é tarefa permanente da Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves. Ativa no oferecimento de oportunidades com essa finalidade, a CDL-BG está ampliando uma parceria firmada desde 2015 com a Sicredi Serrana para garantir segurança e novas possibilidades aos lojistas. A partir de três modalidades, será possível adquirir linhas de crédito com condições especiais em taxas e prazos. Todas as operações possuem avaliação cadastral e requerem aprovação.

Com o objetivo de gerar economia na negociação e facilidades em taxas e prazos, o Sicredi apresenta a Linha de Crédito Capital de Giro parcelado (prazo de até 36 meses); Linha de Crédito Investimentos Empresarial (prazo de até 96 meses) e Linha de Crédito Pessoal (prazo de até 48 meses). "A fim de exemplificar a economia gerada pelo convênio para os sócios da CDL, utilizamos um crédito de R\$ 50 mil em 36 meses. A econo-

mia gerada chega próxima a R\$ 7.200 se comparado com a mesma linha e prazo fora do convênio", explica o Gerente Regional de Desenvolvimento do Sicredi Serrana RS, Marcos Antonio Citolin.

Para contratar essas facilidades, o associado da CDL-BG não necessita ser correntista do Sicredi; basta ir até uma das três agências da cidade, abrir a conta, aguardar a análise e, se o crédito for aprovado, pode acessar imediatamente o valor. O benefício é destinado apenas para associados da CDL-BG. "A Sicredi Serrana e as Entidades Empresariais e de Classe possuem objetivos comuns de desenvolvimento econômico e fortalecimento do empreendedorismo nas nossas cidades. Acreditamos que a CDL-BG busca esse mesmo ideal junto a seus associados, disponibilizando informações e mecanismos para seu contínuo crescimento. E, como cooperativa, prezamos a ampliação dos nossos convênios, por meio de linhas de crédito que possam contribuir com essa

finalidade", destaca Citolin.

Assim, a ampliação da parceria reforça a atuação da entidade que concentra esforços para o desenvolvimento do comércio no município. "Mais do que identificar os gargalos do setor, a CDL tem a missão de criar alternativas reais para que seus associados possam impulsionar ainda mais os seus negócios diante de um cenário desafiador. Parcerias de qualidade são bem-vindas para garantir a competitividade do setor no município", comenta o presidente da CDL Bento, Marcos Carbone.

Os interessados nas linhas de crédito podem entrar em contato com uma das agências do Sicredi em Bento Gonçalves e solicitar a visita de uma equipe de atendimento para Pessoa Jurídica: Agência Centro (54) 3449-9000; Agência Cidade Alta: (54) 3449-2800; Agência São Roque: (54) 3449-0600. A parceria é válida apenas para os sócios que estiverem em dia com a entidade. Outras informações na CDL-BG pelo telefone 3455.0555.

ASSOCIADOS TERÃO ACESSO A TRÊS LINHAS DE CRÉDITO DIFERENCIADAS E COM CONDIÇÕES ESPECIAIS

LINHA DE CRÉDITO CAPITAL DE GIRO PARCELADO:

(prazo de até 36 meses) destinada a uso livre para qualquer finalidade.

LINHA DE CRÉDITO INVESTIMENTOS EMPRESARIAL:

(prazo de até 96 meses) criada com o objetivo de apoiar os empresários em investimentos em seu negócio, como ampliação, inovação, aquisição de bens e outros aderentes a atividade.

LINHA DE CRÉDITO PESSOAL:

(até 48 meses) destinada aos sócios Pessoas Físicas da entidade para uso livre.



CONQUISTE MAIS CLIENTES E VENDA MELHOR COM O SPC BRASIL.

O SPC Brasil possui os melhores produtos para prevenir fraudes e minimizar riscos da sua empresa na hora de comprar, de vender ou de conceder crédito. Oferecemos opções que vão além do cadastro de inadimplentes e atendem às diferentes fases do seu negócio: **Prospecção, Análise de Crédito, Gestão da Carteira e Cobrança e Recuperação.**

Para aumentar seus resultados e construir uma história de sucesso, conte com o SPC Brasil.

Conheça nossos produtos.



PROSPECÇÃO

Conquiste clientes de um jeito prático, confiável e de baixo custo.

Nossas soluções:

- SPC Localiza PF e PJ
- SPC Dados
- SPC Busca



ANÁLISE DE CRÉDITO

Tenha informações para avaliar seus clientes e para conceder crédito com mais segurança.

Nossas soluções:

- Novo SPC Mix Mais
- SPC Relatório Completo
- SPCheck Analítica
- SPC Score



GESTÃO DA CARTEIRA

Acompanhe regularmente seus clientes e conheça o potencial e o risco de sua carteira.

Nossa solução:

- SPC Monitora



COBRANÇA E RECUPERAÇÃO

Recupere dívidas com mais rapidez e menor custo.

Nossas soluções:

- Registro + Aviso de Notificação
- SPC Collection Score

Para conhecer mais sobre os nossos produtos, procure a Entidade mais próxima ou acesse www.spcbrasil.org.br

Sistema CNDL





UMA FESTA QUE É PATRIMÔNIO DO COMÉRCIO DE BENTO GONÇALVES

Sob os holofotes do Mérito Lojista, os segmentos do comércio e serviços mostram a cada ano alguns dos mais expressivos exemplos de talento e empreendedorismo na gestão de negócios em Bento Gonçalves. O evento, promovido pela CDL desde 1989, é marcado por homenagens e reconhecimento àqueles que transformam o varejo em uma referência para o município.

Em 2015, a tradicional premiação foi renovada e trouxe mudanças no sistema de participação. Para concorrerem ao Mérito Lojista as empresas passaram a contar sua história por meio da elaboração de um case. Esses candidatos terão suas fichas ava-

liadas e, então, serão submetidas à votação dos associados para eleição dos vencedores agraciados. Dessa forma, a entidade agregou ainda mais transparência ao processo de escolha, além de permitir que as próprias empresas identifiquem os motivos pelos quais sua atuação foi diferenciada.

“O Mérito Lojista é uma ação que valoriza os exemplos positivos que temos em nossa cidade. Com sua nova formatação, a premiação trouxe uma importante contribuição para os empresários de Bento Gonçalves: mostra cases de sucesso que podem servir como inspiração para a evolução coletiva de nosso segmento. Ao propor que cada associado contasse sua história e identificasse os motivos pelos

quais a empresa seria merecedora de reconhecimento, o Mérito Lojista incentiva a busca pela melhoria contínua nos negócios, a expansão das atividades, a qualificação das equipes e a excelência dos serviços que oferecemos”, avalia o presidente da CDL, Marcos Carbone.

Durante as três últimas edições, o Mérito Lojista surpreendeu pela grande adesão dos associados. O evento, sempre bastante aguardado pela classe lojista, é um patrimônio para o comércio que se encontra entre os setores mais representativos economicamente para Bento Gonçalves. Acompanhe como foram as edições do Mérito Lojista 2012, 2013, 2014 e 2015.

[Mérito Lojista]



2012

Maria de Lourdes Manfroí Czarnecki (Horos), Gerson Baldissera (Postos Serra Gaúcha) e Leonardo Carboni (O Boticário) receberam o Mérito Lojista 2012 nas categorias Comércio, Serviços e Jovem Empreendedor, respectivamente. Eles foram eleitos pelo voto dos associados da CDL/BG numa participação histórica nunca antes alcançada: 70% dos quase 700 associados, adesão que vem sendo superada a cada ano. Com essa participação recorde, a distinção comprova sua credibilidade como um dos prêmios mais importantes do mercado. O evento foi realizado no Centro de Eventos Carmenère, do Dall'Onder Grande Hotel.

2013

No dia 11 de abril de 2014, a CDL Bento anunciou os nomes dos empresários vencedores do prêmio Mérito Lojista 2013 diante de mais de 300 pessoas entre lojistas, autoridades e lideranças no Salão de Eventos Carmenère, no Dall'Onder Grande Hotel. Os empresários Joel Pastore, Rafael Somensi e Gustavo Cecon foram homenageados nas categorias Comércio, Serviços e Jovem Empreendedor, respectivamente, por meio do voto de 60% dos associados da entidade. O evento foi prestigiado por representantes de diversas entidades de Bento Gonçalves e também contou com a presença do vice-presidente da FCDL-RS, Fernando Palaoro, do prefeito de Bento Gonçalves, Guilherme Pasin e do deputado federal, Jerônimo Goergen, representando o presidente da Câmara dos Deputados.



2014

A premiação do Mérito Lojista 2014, realizada pela CDL BG, revelou os vencedores na noite de 09 de abril de 2015, durante um jantar festivo no Dall'Onder Grande Hotel, que reuniu cerca de 270 convidados. Foram premiados, neste ano, na categoria Jovem Empreendedor: Fernanda Picinini Luchese, da Flor da Serra; na categoria Serviços, Valdomiro Cruzetta, da Bento Refeições e, na categoria Comércio, Jamirton A. Benazzi, da Vizia Óptica. Houve, também, a entrega do Mérito Social para a Liga de Combate ao Câncer, de Bento Gonçalves – modalidade apresentada como novidade na edição para valorizar àqueles que contribuem para a promoção do desenvolvimento social na comunidade.

2015

O palco do Mérito Lojista 2015 reconheceu o talento empreendedor dos setores do comércio e serviços de Bento Gonçalves para, mesmo diante de dificuldades, encontrar alternativas de superação e crescimento. A premiação, promovida pela CDL-BG, homenageou cases inspiradores que são exemplo positivo para a comunidade empresarial do segmento. Dentre quase 50 participantes inscritos, as distinções foram entregues para Helenir Bedin, da Carlize (Mérito Lojista Comércio); Vanderlei Dalla Costa, da Dolce Gusto Café e Confeitaria (Mérito Lojista Serviços); Felipe Possamai, da Dema Revestimentos e Acabamentos (Mérito Lojista Jovem Empreendedor) e Carlos José Periz-zolo (Mérito Lojista Personalidade). A solenidade ocorreu na noite de 07 de abril, reunindo mais de 300 pessoas no Dall'Onder Grande Hotel.





[Bento Mais Segura]

MOBILIZAÇÃO POR UMA CIDADE MAIS SEGURA



São muitos os desafios enfrentados, todos os dias, pelos profissionais que atuam nos segmentos do comércio e serviços – dentre eles a preocupação com a segurança é uma das mais graves. Casos de assalto e furto crescem em todo o Estado e também em Bento Gonçalves. A atmosfera de insegurança obriga a iniciativa privada a investir em equipamentos eletrônicos de vigilância, contratação de sistemas de monitoramento, vigias particulares e outros artifícios para suprir as deficiências no serviço prestado pelo Poder Público.

Após a onda de assaltos que atingiu o município no primeiro semestre de 2016, a CDL-BG iniciou um movimento de reação diante do cenário da segurança pública em Bento Gonçalves. Desde o mês de maio, a entidade assumiu a condição de porta-voz da classe lojista em busca da mudança. Entre os destaques está uma reunião promovida pela CDL-BG, no dia 21 de junho, reunindo Poder Público, Forças Policiais, lideranças e lojistas para discutir o tema e propor medidas práticas em busca de soluções. “A partir de uma forte mobilização, diversas ações já foram tomadas para contornar a onda de assaltos e insegurança. A união dos comerciantes e da comunidade é uma das principais conquistas desse desafio”, destacou o presidente da CDL-BG, Marcos Carbone.

Para ampliar ainda mais os resultados do setor, a entidade também lançou a campanha “Bento Gonçalves mais segura” que simboliza a mobilização do comércio e os esforços da comunidade. A partir do lema “A comunidade precisa. O comércio exige”, a CDL dá continuidade a um processo que irá refletir em toda cidade. “A segurança pública não é só um direito de todos, mas uma responsabilidade. E é isso que a CDL-BG está fazendo. ‘Bento mais segura’ propõe um grito contra a inércia e corre em busca de soluções e resultados. Está na hora do bento-gonçalvense ser a voz da mudança em prol de uma sociedade mais segura”, complementou Carbone.



**ENTIDADE OFERECE O SERVIÇO
DIRETAMENTE AO USUÁRIO,
SEM EMPRESAS INTERMEDIÁRIAS**



CERTIFICAÇÃO DIGITAL É COM A CDL BENTO

Comprometida em oferecer ao segmento empresarial facilidades diferenciadas pela eficiência, a CDL-BG disponibiliza o sistema de Certificação Digital. Disponível desde 2011 pela entidade, o serviço é apresentado de forma direta ao usuário, ou seja, sem a necessidade de intermediação de outras empresas. Desta forma o processo se torna ainda mais seguro, garantindo o sigilo de informações e agilidade.

O Certificado Digital é uma assinatura com validade jurídica que garante proteção às transações eletrônicas e outros serviços via internet, permitindo que pessoas e empresas se identifiquem e assinem digitalmente de qualquer lugar do mundo com mais segurança e agilidade. "A certificação tem trazido inúmeros benefícios para os cidadãos e para as instituições que a adotam. Com ela é possível utilizar a Internet como meio de comunicação alternativo para a disponibilização de diversos serviços com uma maior agilidade, facilidade de acesso e substancial redução de custos. O processo direto entre entidade e usuário é a forma mais segura de adquirir o serviço", explica o presidente da CDL-BG, Marcos Carbone.

O uso do certificado digital emitido pela CDL-BG permite que o cliente, associado ou não da entidade, evite fraudes e falsificações, acabe com a distância física e amplie o rol de serviços eletrônicos. O certificado pode ser emitido por empresas que usam a Nota Fiscal Eletrônica (e-NF), Pessoas Físicas, como advogados, contadores ou empresários (e-CPF), por exemplo, que precisam validar transações eletrônicas. Conheça alguns dos benefícios e finalidades ao lado.

Interessados em encaminhar o processo podem solicitar online o requerimento inicial e ficha cadastral pelo e-mail certificadodigital@cdlbento.com.br. O atendimento ocorre na sede da entidade na rua Mal. Deodoro, 139 - Sala 208/216 - Ed. Zanoni (Centro). Informações pelo telefone (54) 3455.0555.

BENEFÍCIOS

- Segurança nas transações eletrônicas;
- Assinatura digital de documentos e e-mails, garantindo sua autenticidade;
- Redução de custos;
- Desburocratização dos processos;
- Redução de tempo nas transações;
- Eliminação de papéis.

FINALIDADE

Os certificados digitais podem ser aplicados em diversas situações, como:

- Envio de FGTS para a Caixa Econômica Federal (Conectividade Social ICP)
- Substituição da Nota Fiscal modelo 1 ou 1 A pela Nota Fiscal Eletrônica (NF-e);
- Entrega do SPED Contábil e Fiscal;
- Prontuário Eletrônico para médicos e enfermeiros;
- Petição Eletrônica para advogados;
- Obtenção de bolsas de estudo nos cursos de graduação pelo ProUni;
- Procurações Eletrônicas.



[Menos impostos]

CDL JOVEM BENTO MOBILIZA COMUNIDADE NO DIA DA LIBERDADE DE IMPOSTOS

Um grito – ou, melhor, um coral de vozes – clamando por menos carga tributária e pelo investimento correto dos impostos. Engajada às mobilizações nacionais, a CDL Jovem de Bento Gonçalves promoveu ações de sensibilização social junto à comunidade durante o Dia da Liberdade de Impostos (DLI), 02 de junho.

A entidade realizou uma blitz educativa para levar às ruas do município a reflexão sobre o tema. Com uma paródia musical produzida especialmente para a data, a dupla de artistas Paloma Trevisan e Miqüi envolveu e animou quem passava pelas ruas e praças. Nos sinais de trânsito da área central, faixas foram exibidas a motoristas e pedestres. A programação também incluiu intervenções no comércio a partir de conversas com lojistas e difusão de informação pelas redes sociais. “Tudo isso foi feito

Entidade promoveu uma blitz educativa em protesto contra alta carga tributária no dia 2 de junho, em Bento Gonçalves

para alertar quanto à responsabilidade do cidadão, que pode ajudar a mudar esse cenário através do voto consciente, por exemplo, elegendo representantes comprometidos com a melhor gestão da verba pública. Dessa forma, a sociedade poderia ver o valor que desembolsa com as taxas revertido em benefícios comuns, o que não ocorre atualmente”, explicou Leonardo Carboni, presidente da CDL Jovem de Bento Gonçalves.

O evento marcou simbolicamente a data em que os brasileiros passam a trabalhar para proveito próprio, já que, antes disso, todo o valor recebido era destinado ao pagamento de tributos (impostos, taxas e contribuições) exigidos pelo governo federal, estadual e municipal. O objetivo da ação foi

conscientizar a comunidade sobre a grande carga de impostos que incide, direta e indiretamente sobre sua renda, seja como pessoa física ou jurídica. “O Brasil possui uma das mais altas cargas tributárias do mundo. Grande parte do nosso salário acaba sendo destinado aos impostos, que deveriam ser revertidos em benefícios para a população. Porém esse retorno é extremamente deficitário e, quando se precisa achar a solução para a má gestão do dinheiro público, acaba sendo sempre a mesma: aumento de impostos”, afirmou Carboni.

O Dia da Liberdade de Impostos foi realizado por diversas entidades em todo o país, entre elas Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves (CDL-BG), através da CDL Jovem.



mateada



Dia 21.08, a partir das 10h,
mateada e sorteio de brindes.
Leve a cuia e a bomba!
Água e erva mate por conta da Amizade.

A melhor e mais
diversificada
ponta de estoque
da região

armazém
das
pontas

Ponta de Estoque de Bento Gonçalves
8ª EDIÇÃO

Ingressos na hora R\$ 2,00. Crianças até 12 anos não pagam.

Aieli Gabriel | Azul Anil | Basic Modas | Bella Luna | Bonita Kim
Boka Pimenta | Carlize | Destake Modas | Diva's Modas | Duana Malhas
Duca Modas | Elemento Básico | ES Presente | Fortaleza Modas
Fuzuê Baby Kids | Hering | Idéias & Presentes | Lojinha Pertile
Malharia Gabriel | Maria Mariá | Meriene Confeccões | Natal Fitness
Open Modas | Schenatto Modas | Sem Limites | Sgabi | Simone Modas
Sonho de Consumo | Thiby Modas | Ventura Modas

19 de agosto
(sexta) 12h às 19h

20 de agosto
(sábado) 9h às 19h

21 de agosto
(domingo) 9h às 19h

Salão Paroquial São Roque

PROMOÇÃO:



CDL JOVEM POTENCIALIZA TRABALHO DA ENTIDADE

Com um trabalho pautado pela seriedade e comprometimento, a diretoria da CDL Jovem buscou planejar e desenvolver ações visando o desenvolvimento do setor e utilizando o know-how presente na CDL Bento. "Buscamos aperfeiçoar nossos eventos e trazer informações que possam servir de apoio para todos os lojistas", afirma o atual presidente da CDL Jovem (gestão 2015/2016), Leonardo Carboni.

Além de contribuir para o desenvolvimento positivo do segmento no município, a entidade se preocupou em ouvir o setor lojista e oferecer serviços, informações e meios de aprendizagem para todos associados se atualizarem com as novas tendências de varejo e serviços. O reforço de palestras, treinamentos e engajamento social foram os grandes destaques da gestão. "A profissionalização e aperfeiçoamento do setor lojista contribui para o desenvolvimento econômico de toda sociedade. Queremos impulsionar cada vez mais o jovem lojista e inspirar os profissionais já consolidados", destaca Carboni.



Em uma época de transição, a caminhada deve ser construída em busca da adaptação. "Somos chamados para olhar além, pois cada tempo aguarda por respostas. A mudança não é um evento, mas um processo que faz parte da vida". Esse convite para a transformação foi feito por Frei Jaime Bettega durante palestra promovida pela CDL Jovem em Bento Gonçalves para cerca de 700 pessoas, em julho de 2015, no pavilhão E do Parque de Eventos. A partir do tema "Em tempo de mudanças, o papel do líder na gestão das emoções", o religioso destacou os desafios da liderança atual, a partir de mensagens e exemplos do dia a dia.



A CDL Jovem BG realizou na tarde de terça-feira, 01 de dezembro de 2015, a entrega de um Papai Noel decorativo para a Escola Municipal Arco Iris da Alegria, no bairro Vila Nova. A ação solidária, realizada pela diretoria da entidade, teve como objetivo fortalecer o espírito de Natal entre os pequenos. Durante a tarde, um Papai Noel também distribuiu doces e garantiu a animação das crianças.



Em 2014, a CDL Jovem reuniu mais de 700 pessoas em palestra com a coach Dulce Ribeiro que apresentou o tema "Atendimento e relacionamento: o cliente compra uma boa experiência". Interagindo com o público durante toda a palestra, Dulce destacou a importância de aprender a lidar com as emoções e como isso influencia o desempenho profissional.



O comprometimento da CDL Jovem BG com o desenvolvimento social vai além das ações que desenvolve em prol de seus associados. O engajamento e contribuição da entidade são continuamente expandidos e voltados para a comunidade onde está inserida. A partir desse princípio, parte da diretoria da CDL Jovem realizou a entrega de cerca de 500 kg de alimentos para a Associação Pró Autistas Conquistar (APAC) de Bento Gonçalves. Os doativos foram arrecadados durante palestra realizada com Frei Jaime Bettega em julho e promovida pela entidade.



A CDL Jovem comemorou o Dia das Crianças em 2015 com entrega de presentes no Hospital Tacchini. Muitos sorrisos e solidariedade tomaram conta dos corredores da ala de pediatria do Hospital Tacchini. A entidade distribuiu presentes e coloriu com muita alegria e brincadeiras a tarde de diversas crianças.



ARMAZÉM DAS PONTAS: A VITRINE DOS MELHORES NEGÓCIOS

O ambiente inspira compradores que buscam preço acessível e qualidade. O resultado são sacolas e corredores cheios em três edições do Armazém das Pontas. Consolidado na agenda do comércio municipal, o evento é sinônimo de excelentes oportunidades tanto para lojistas quanto para consumidores. De 2013 a 2015, o Armazém das Pontas reuniu mais de 11 mil pessoas de Bento Gonçalves e região – o cenário de renovação, atrativos diferenciados e a variedade de espaços conquistou definitivamente o consumidor.

Ao reunir uma diversidade de es-

tabelecimentos em um só espaço, o Armazém das Pontas é reconhecido como uma grande vitrine de oportunidades. Os artigos disponibilizados para o público destacam-se pelo preço muito abaixo do praticado na estação. Entre os produtos estão roupas inverno/verão, calçados, acessórios, óculos e armações, bolsas, confecção infantil, malhas, entre outros.

Para o presidente da CDL Bento, Marcos Carbone, o sucesso das três últimas edições do Armazém das Pontas é reflexo do esforço do comércio bento-gonçalvese que prima pela qualidade e mix de produtos. "Com o Armazém das Pontas as lojas têm a

oportunidade de reduzirem seus estoques a partir do aquecimento das vendas. O evento, totalmente voltado ao lojista local, procura também valorizar ainda mais o nosso comércio criando oportunidades para lojistas e consumidores", afirma o presidente.

O Armazém das Pontas é promovido pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves em parceria com o projeto Viva Bento do Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves (CIC/BG), Sindicato do Comércio Varejista de Bento Gonçalves (Sindilojas) e Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae).

As três últimas edições do maior e melhor evento de ponta de estoque da região reuniu mais de 11 mil pessoas em Bento Gonçalves

[Armazém das Pontas]

5ª edição - 2013

ARMAZÉM DAS PONTAS DE CARA NOVA

O novo local do Armazém das Pontas agradou expositores e consumidores que aproveitaram os bons preços e a qualidade dos produtos para fazer compras no final de semana. A 5ª edição foi realizada no Salão Comunitário São Roque atraindo público de 4 mil pessoas vindas de sete municípios (Carlos Barbosa, Farroupilha, Garibaldi, Marau, Monte Belo do Sul, Pinto Bandeira e Porto Alegre) e 42 bairros da cidade. A facilidade de estacionamento, a distribuição dos estandes, a qualidade e variedade dos produtos, assim como o bom preço, foram decisivos para o sucesso do evento. Serviços paralelos ao evento também foram disponibilizados como área de lazer para crianças e serviços de medicina preventiva para os adultos. Lojas participantes: **Azul Anil, Bazar Hering, Bella Luna, By London, Carllize, Carllize Casual, Colenela Outlet, Cor de Ouro, Elegância Modas, Elemento Básico, Encanto Modas, Fortaleza Modas, Fuzuê Moda Infantil, Império Modas, Jovane Malhas, LimpBento, Loja Doce Bebê, Malharia Gabriel, OM Modas, Óptica Vízia, Rosa Maria Modas, Sais Confecções, Sgabi, Sgabi Bolsas e Sonho De Consumo.**



7ª edição - 2015

A PROMOÇÃO PERMANENTE DE BONS NEGÓCIOS



6ª edição – 2014

SATISFAÇÃO GARANTIDA PARA TODOS

Comerciantes e clientes satisfeitos. Este foi o saldo da 6ª edição do Armazém das Pontas que atraiu mais de 3.500 pessoas que circularam pelo Salão Paroquial São Roque nos dias 22, 23 e 24 de agosto de 2014. Roupas, calçados, bolsas, acessórios e utilidades domésticas de marcas renomadas foram o grande atrativo do evento que contou com 23 lojistas de Bento Gonçalves. Participaram da 6ª edição as lojas **Azul Anil, Bazar Hering, Bella Luna Modas, Basic Modas, Carllize Casual, Colenela, Destak Modas, Di Trevi Utilidades, Elemento Básico, Elegância Modas, Fuzuê Moda Infantil, G & D Modas, Império Modas, Jovane Malhas, Malharia Gabriel, Mais Íntimo, Óptica Anavic, Pat Use, Recuo, Sgabi, Sonho de Consumo, Sais Confeções e Ventura Modas**. O Sebrae também esteve presente prestando esclarecimentos relacionados a abertura de empresas e o Sesc, outro parceiro do evento, atuou com a recreação das crianças durante o sábado.



O público de cerca de 3,5 mil pessoas que visitou o Armazém das Pontas, realizado entre os dias 21 e 23 de agosto, no Salão Paroquial da Igreja Santo Antônio, teve boas oportunidades para adquirir peças de qualidade com preços e condições facilitadas. Entre os campeões de vendas, peças da coleção primavera/verão – com a chegada antecipada do calor, os consumidores aproveitaram os descontos especiais para renovar o guarda-roupa com artigos atuais e de qualidade garantida. Participando do projeto, os lojistas tiveram uma oportunidade extra para reforçar os negócios, em contato direto com clientes à procura de boas compras. Quem participou da sétima edição da mais diversificada ponta de estoque da região conferiu as ofertas trazidas por lojas como **Azul Anil, Basic Modas, Bella Luna Modas, Carllize, Duana Malhas, Fuzuê Moda Infantil, G e D Modas, Império Modas, Jovane Malhas, Loja Destake Modas, Lojinha Pertile, Malharia Gabriel, Meriene Confeções, MTF Confeções (Hering), Natal Fitnes / Ideias e Presentes, Pat Use, Schenatto Modas, Sgabi, Sonho de Consumo, Ventura Modas e Via Urbana**.

[Convenção Lojista]



BENTO GONÇALVES RECEBE 45ª CONVENÇÃO ESTADUAL LOJISTA

Bento Gonçalves e a CDL BG marcaram história ao realizarem o maior de todos os eventos da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Rio Grande do Sul (FCDL-RS). Nos dias 14 e 15 de agosto de 2014 a cidade recebeu de braços abertos 2.250 varejistas para a 45ª Convenção Estadual Lojista. O tema dessa edição "Qualidade no varejo" foi especial também porque permitiu discussões, trocas de experiências e uma ampla reflexão sobre como estamos lidando com a gestão dos negócios. Caravanas de todas as

regiões do estado mostraram a força do setor numa grande integração. Bento Gonçalves deu exemplo com a adesão de 250 lojistas. No primeiro dia da programação também ocorreu o 45º Seminário Estadual do SPC Rio Grande do Sul. O momento foi especial também pela comemoração dos 45 anos da CDL BG.

Na ocasião a entidade prestou uma justa homenagem aos seus ex-presidentes: 18 ex-presidentes, além de representantes de outros cinco dirigentes, subiram ao palco para receber um troféu alusivo à data.



Evento realizado em 2014 celebrou também os 45 anos da CDL-BG



FOTOS: JEFERSON SOLDI



[Bento Natal Premiado]

PROMOÇÃO DISTRIBUIU MAIS DE 11 MIL CUPONS EM TRÊS ANOS

Os encantos do Natal por todas as partes. Decorações, luzes e diversos atrativos transformaram Bento Gonçalves – nos últimos três anos, a CDL-BG uniu esforços com o poder público para tornar o município referência também na data. A partir da campanha Bento Natal Premiado, a entidade fomenta o comércio local e reforça o espírito natalino. De 2013 a 2015, a promoção distribuiu mais de 11 mil cupons e sorteou cerca de 70 prêmios incluindo carros 0km, motos e eletrodomésticos. “Com o Bento Natal Premiado a CDL contribui para que os estabelecimentos do município tenham um atrativo extra no desafio de captar clientes e concretizar boas vendas na reta final do ano”, avalia o presidente Marcos Carbone. Relembre quem foram os ganhadores dos carros:

Assessoria Comunicação Social Prefeitura



BENTO NATAL PREMIADO 2013

Marta Piazzetta ganhou o automóvel 0km da campanha “Acelera Natal 2013” promovida também pela CDL-BG. O cupom sorteado foi preenchido com o nome de Marta pelo marido Roberto Piazzetta que realizou a compra. “No começo fiquei paralisada porque não lembrava de ter participado da promoção, mas logo meu marido confirmou que era da campanha. Muitas comentam que não costumavam preencher os cupons e depois que ficaram sabendo que ganhei, começaram a prestar mais atenção e participar”, destaca.

Rosângela Longhi/Conceitocom Brasil



BENTO NATAL PREMIADO 2014

Cassiano Pedro Somensi foi o ganhador do veículo Volkswagen UP! da campanha de 2014. Concorrendo com 10 cautelas preenchidas ao longo do ano, Somensi soube da notícia por amigos. “Entrei em contato com a CDL que confirmou a vitória, depois foi só comemorar”, lembra. Como já possuía um automóvel, ele optou pela venda do prêmio. “Utilizei o valor para realizar outro sonho, investir em um imóvel. Sempre procuro fazer compras em Bento Gonçalves e participar da campanha”, afirma.

Exata Comunicação



BENTO NATAL PREMIADO 2015

Caroline Cataneo, ganhadora do carro Palio Fire 0km em 2015, relembra o momento. “Para mim foi uma grande surpresa. Nunca havia ganho nada anteriormente. Fiquei muito emocionada e quase não acreditei! Foi um momento muito especial e um Natal inesquecível. Sempre participei das campanhas dos anos anteriores, mas nunca havia pensando na possibilidade de ser uma das contempladas. Vou incentivar os meus familiares e amigos a sempre participarem das futuras edições da promoção, pois além do sorteio dos prêmios incentiva o comércio da cidade”.

O ENCANTO DO NATAL EM VITRINES E RESIDÊNCIAS

OS PREMIADOS DO CONCURSO 2013

Vitrines:

Horos Acessórios (1º lugar)
Floricultura Tuy Flores (2º lugar)
Quorum (3º lugar)

Residências:

Leda Massignan Mazzochin
Tereza Ferrari Tumelero
Leonilde Baldessarelli Longhi

Ruas:

Rua Thomaz Arioli (Santa Helena)
Rua São Paulo (Borgo)
Rua Ângelo Bridi (Juventude)

OS PREMIADOS DO CONCURSO 2014

Vitrines:

Ponto do Calçado (1º lugar)
Quorum (2º lugar)
Horos Acessórios (3º lugar)

Residências:

Thereza Ferrari Tumelero
Márcia Roepke Bender
Leda Massignan Mazzochin

OS PREMIADOS DO CONCURSO 2015

Vitrines:

Ideias e Presentes (1º lugar)
Mundo do Presente (2º lugar)
Horos (3º lugar)

Residências:

Ademar Rodrigues da Silva
Thereza Ferrari Tumelero
Leda Marignan Mazzochin

Quem circula pelas ruas de Bento Gonçalves durante a época de Natal, se depara com a atmosfera de celebração da data estampada em vitrines, ruas e residências. O Concurso de Decoração Natalina, promovido pela CDL-BG, mobiliza a cidade que se veste de cores e brilhos para o Natal. Todos os anos, os participantes são avaliados por um comitê técnico isento, composto por profissionais como arquitetos e designers, que visitam cada um dos concorrentes, observando critérios como estética natalina, originalidade, criatividade, inovação, harmonia estética, iluminação e impacto visual. “A cada ano ficamos muito surpresos com a adesão e, principalmente, com a qualidade das produções apresentadas, de excelente nível, criativas e muito diferenciadas. Lojistas e a comunidade estão de parabéns por acreditarem que ações como essa podem transformar a comunidade”, diz o presidente da CDL-BG, Marcos Carbone.



Juntos no compromisso com a excelência

Os empreendedores dos segmentos do comércio e serviço de Bento Gonçalves têm um aliado constante no desafio de crescer, agregando competitividade para seus negócios. A Câmara de Dirigentes Lojistas compartilha o compromisso coletivo de quem, dia após dia, busca a excelência na sua atuação como diferencial para surpreender positivamente seus parceiros.

Conheça os serviços e facilidades:

Consulta ao SPC	Campanhas
CDL Cobrança	Convênios
CDL Emprego	Mérito Lojista
CDL Treinamento	CDL Jovem
 SPC: a consulta ao SPC é uma importante ferramenta de proteção e segurança para concessão de crédito.	 A CDL-BG oferece serviço de certificação digital de forma direta e segura, sem empresas intermediárias



Faça parte da CDL-BG. Associe-se.
www.cdlbento.com.br