



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Conheça os participantes na categoria Comércio

Razão Social: Gilmar de Oliveira Araújo

Nome Fantasia: Bem Estar Móveis e Decoração

Nome Proprietário: Joelma Marques Flores

Trabalho no ramo moveleiro a mais de 15 anos, em diferentes áreas. Já fui fornecedora de produtos e serviços e, como cliente, a partir do momento que comecei a trabalhar com comércio de móveis. Tive loja por quatro anos em Porto Alegre, sou apaixonada por esta atividade. Quando retornei a Bento, planejei abrir uma loja aqui também, mas com um objetivo muito claro: levar ao consumidor final móveis de qualidade, com preços justos e com alguma facilidade na negociação. Já atuando na cidade com venda online de móveis a um ano, em dezembro de 2018 abri um pequeno espaço físico, na Avenida São Roque, no bairro São Roque.

Trabalhando com projetos de móveis (onde eu mesma desenvolvo o projeto no Promob e atendo de forma personalizada meu cliente) e móveis seriados, trouxe minha experiência de negociações usadas em Porto Alegre e implantei aqui. Atualmente, minha loja oferece a compra programada e também aceita o móvel usado na compra do móvel novo - sendo esse projeto ou não. Sabendo da dificuldade das pessoas que compram seu primeiro imóvel em mobiliar o espaço, levo algumas soluções ao mercado. Também, buscamos parcerias de profissionais da construção civil, para poder entregar ao cliente mais facilidades em toda sua necessidade.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Octaviano Zandonai e Cia Ltda

Nome Fantasia: Caitá Supermercados

Nome Proprietário: Juliano Zandonai

O Caitá chegou a Bento para fazer história. Tinha que ser aqui. O amor por esse lugar não é de hoje. Há muito tempo o Caitá Supermercados planejava estar nessa cidade que também é berço da sua família. O Supermercado Caitá iniciou sua história há 21 anos em Concórdia, oeste catarinense. Hoje a rede está presente também nas cidades de Joaçaba/SC, Erechim/RS e seu último empreendimento aqui, em Bento Gonçalves.

O complexo de compras foi uma novidade para a Capital do Vinho, devido à grandeza de sua estrutura e os serviços oferecidos. O mercado possui um mix com mais de 20 mil produtos locais, nacionais e de importação própria. Itens exclusivos e diferenciados como os funcionais, orgânicos, naturais e veganos. A adega, inspirada nos padrões internacionais dispõe de mais de 800 rótulos de vinhos e espumantes e conta com um *sommelier* preparado para auxiliar os clientes na escolha do rótulo.

Cada detalhe foi pensado para elevar a experiência de compra. Além de 21 caixas tradicionais, os clientes do Caitá encontram quatro *selfie-checkout*: tecnologia de ponta para facilitar as compras do dia-a-dia. Tudo em um só lugar: qualidade, ambiente amplo e confortável, estacionamento para mais de 300 veículos, 17 lojas de apoio, além da praça de alimentação.

Não é a toa que recebemos mais de 20 mil pessoas no dia da inauguração, em junho do ano passado. As ações publicitárias realizadas pelo Caitá também movimentam a cidade e região. Muitos prêmios já foram entregues aqui, como por exemplo, um carro zero quilômetros, sorteado no último fim de ano na campanha de aniversário dos 21 anos da rede. O Caitá também inovou na forma de divulgar as novidades aos clientes, só no WhatsApp são mais de 21 mil pessoas cadastradas.

Caitá em Bento: mais de milhões investidos em uma obra grandiosa e inovadora para a cidade, gerando mais de 200 empregos diretos e 500 empregos indiretos. Um passo de sucesso para a família e um orgulho para a cidade.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Ótica Debianchi Ltda

Nome Fantasia: Debianchi Ótica

Nome Proprietário: Dejair de Biasi

A Debianchi Ótica iniciou suas atividades em 26 de novembro de 2003, em Bento Gonçalves. O nome da loja surgiu com a junção dos sobrenomes dos proprietários Dejair De Biasi e Ênio Bianchetti. Com o passar do tempo, a vontade empreendedora e o sucesso alcançado permitiram que a Debianchi contasse hoje com sete lojas, sendo três em Bento Gonçalves, uma em Garibaldi, uma em Carlos Barbosa, uma em Farroupilha e uma em Lajeado-RS.

Além disso, a empresa dispõe de um laboratório próprio, equipado com aparelhos de alta tecnologia. Somando isso aos setores de administração, assistência e marketing, a Debianchi consolida-se como uma empresa confiável e ágil.

Um diferencial da loja sempre foi o foco na satisfação do cliente. Para tanto, a equipe participa constantemente de treinamentos, de maneira a se especializar continuamente, agregando conhecimento e qualidade no atendimento.

A Debianchi trabalha com uma vasta gama de produtos, com marcas renomadas, e está sempre ligada nas novidades e lançamentos. Possui modelos variados e diferenciados procurando atingir a todos os gostos. Para isso, os proprietários participam de inúmeras feiras, buscando suprir as necessidades do mercado e ficar por dentro de todas as tendências. Oferecemos aos clientes, também, ajustes, limpezas e testes de visão totalmente gratuitos, buscando sempre o melhor cuidado com a visão.

No ano de 2018, nossa empresa contou com inúmeras alegrias. Pudemos gerar novos empregos, damos início a uma nova filial dentro do mesmo grupo, na cidade de Lajeado, e participamos de atividades comunitárias na cidade de Garibaldi, Bento Gonçalves, Farroupilha e, também, Lajeado. Desta forma, conseguimos proporcionar novas oportunidades tanto a antigos como a novos funcionários, conquistamos ainda mais clientes e nos especializamos cada vez mais em um bom atendimento.

Acreditamos que, assim, unindo cuidados, treinamento e um excelente atendimento, nos tornamos uma empresa totalmente completa para nossa região.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Floricultura Cristo Rei Ltda

Nome Fantasia: Floricultura Cristo Rei

Nome Proprietário: Claudete Giacomelli

A Floricultura Cristo Rei está no mercado desde 2012. Nosso foco é o bom atendimento e qualidade de nossos produtos e serviços.

Temos como carro chefe da nossa empresa, o atendimento especializado as famílias enlutadas. A equipe é qualificada e treinada para atender com excelência. Nossa vitrine foi vencedora no concurso do CDL no Natal - recebemos dois lindos troféus e fomos eleitos pelos internautas e também pela comissão do CDL.

The logo features the text "PRÊMIO Mérito Lojista 30ª EDIÇÃO" in a gold, serif font against a dark, textured background. The word "PRÊMIO" is in a smaller font above "Mérito", which is the largest word. "Lojista" is below "Mérito", and "30ª EDIÇÃO" is at the bottom in a smaller font.

Razão Social: Infoserv Tecnologia Eireli ME

Nome Fantasia: Imagem Center

Nome Proprietário: Inez Beatriz Warpechowski Pawlowski

A Empresa Imagem-Infoserv nasceu com propósito: uma busca constante pela inovação, mas, principalmente, pela sustentabilidade. E desde então mantém este princípio em seu DNA.

O início das atividades da empresa, em meados do ano 2000, foi marcado pela necessidade do mercado que carecia de opções ecologicamente corretas. Foi aí que a empresa iniciou suas atividades no segmento de remanufatura de cartucho de impressora, preenchendo uma lacuna em Bento Gonçalves neste segmento, onde aliava-se a redução de custos em impressões com o reaproveitamento de materiais que até então iam aumentar os lixões do mundo.

Sempre buscando aliar economia de recursos financeiros com a preservação do meio ambiente, buscamos olhar a economia de recursos ambientais com a sustentabilidade econômica. Nestes quase 20 anos que a empresa atua em Bento Gonçalves, sempre buscou apresentar alternativas economicamente viáveis e que trouxessem um retorno na questão ambiental.

Seguindo o seu DNA, iniciou em 2018 o projeto que está sendo implementado neste ano - que é, sem dúvida, o futuro no segmento energético do planeta: a energia fotovoltaica. Trata-se do novo portfólio de produtos que a empresa está trazendo para os clientes tanto domésticos quanto empresariais. Toda linha de energia fotovoltaica, sendo aplicações para todos os tipos de residências - bem como empresas de pequeno, médio e grande porte.

Refere-se a geradores de energia solar: ao mesmo tempo em que estaremos contribuindo para geração de energia limpa, trará, também, a nossos clientes um excelente ganho financeiro, com a economia na sua conta de energia elétrica. Mas vamos além: não se trata de um simples projeto, e sim de algo que até então estava distante da maioria da população por seu custo consideravelmente elevado. Nosso projeto é audacioso onde a proposta é custo zero, ou seja, nosso cliente não irá desembolsar nenhum real para usufruir desta magnífica tecnologia.

Contando com linhas de créditos específicas para esta finalidade, no prazo médio de cinco anos, o investimento é pago somente com a economia que o cliente terá na sua conta mensal de energia elétrica, ou seja, o mesmo valor que hoje é pago pela conta será praticamente "zerada" e essa economia paga a parcela do investimento. Após os cinco anos com o sistema pago, terá uma vida toda para usufruir desta economia - além de contribuir para a malha energética do país.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Kinho MC Comércio de Confecção LTDA

Nome Fantasia: Kinho Modas

Nome Proprietário: Mariana Cechin

A Kinho Modas é uma rede atuante a mais de duas décadas no mercado gaúcho - com nove filiais, sendo a matriz em Anta Gorda, fundada em 1991. A empresa fortalece o comércio na região serrana com seis filiais, a última inaugurada na cidade de Farroupilha, em 2018.

Na filial de Bento Gonçalves, além de ampliação de sua estrutura física, remodelou a fachada da loja, com o intuito de melhor atender nossos clientes e inovar em diferenciais. A filial, devido a estrutura, teve necessidade de aumentar o número de funcionários em vendas, com isso oferecendo mais oportunidades de emprego na cidade. A loja é muito participativa em projetos sociais e atividades comunitárias sempre que é solicitada.

Implanta processos de desenvolvimento de treinamento contínuo de seus funcionários de acordo com cada função. Tem acompanhamento mensal de consultoria interna para mantê-los sempre atualizados com as novidades do mercado. Investe na valorização dos colaboradores com benefícios e técnicas de motivação, fazendo, assim, repercutir em atendimento e comunicação com o cliente. A empresa trabalha visando sempre buscar o melhor para seus colaboradores e clientes para, com isso, alcançar seus objetivos e resultados esperados.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: LimpBento Comércio de Produtos Limpeza Ltda

Nome Fantasia: Limp Bento

Nome Proprietário: Ivânia Dalmolin Nicolini

A Limpbento iniciou suas atividades em 2008, estando no mercado há 11 anos. Em todo o período de existência do empreendimento sempre houve a preocupação em inovar e bem atender. Prova disso foram as três mudanças de endereço, sempre em busca de um maior espaço físico, com uma melhor experiência de compra. Em 2016, recebemos o prêmio de melhor atendimento na ExpoBento, tendo participação da feira por seis anos consecutivos.

No ano de 2018, após um período de planejamento, a Limpbento abre as portas em um novo endereço, trazendo, com isso, um ambiente aconchegante, setorizado e com mais de três mil itens. Traz também uma fachada mais ampla e modernizada.

Nesta loja, o cliente possui a liberdade de escolher seus próprios produtos, dispondo de uma equipe maior e em qualificação constante. Além do atendimento presencial, dispõe-se de todos os meios de comunicação para contato com o cliente, oferecendo a entrega imediata de todos os itens. A Limpbento agradece a todos os clientes, colaboradores e fornecedores por estes 11 anos de parceria, onde buscamos a melhoria contínua para a excelência no atendimento.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Limpacto Comércio de Produtos de Limpeza Ltda

Nome Fantasia: Limpacto

Nome Proprietário: César Bellé

A Limpacto Comércio de Produtos de Limpeza Ltda, desde sua fundação, em agosto de 1998, destaca-se no mercado institucional de higiene e limpeza, oferecendo qualidade e profissionalismo. Nossa empresa, nesses 20 anos, se caracteriza não só pelo fornecimento de produtos, mas pela qualidade do acompanhamento profissional e assistência técnica prestada às instituições que servimos.

Acompanhamos a evolução do mercado de higiene e limpeza, que investe em novas tecnologias visando a praticidade, economia, segurança e sustentabilidade e, assim, nos permite oferecer o melhor aos nossos clientes. Buscamos sempre parcerias com os principais fabricantes nacionais e internacionais de produtos, equipamentos e acessórios. Desta forma, dispomos de um completo portfólio, com mais de 700 itens, para todos os segmentos institucionais.

Somos referência em atendimento hospitalar, com produtos e equipamentos específicos para área da saúde e profissionais especializados em proporcionar soluções seguras, contribuindo para segurança e saúde da sua família. Investimos continuamente na capacitação dos nossos colaboradores a fim de proporcionar excelência em atendimento aos clientes e parceiros, proporcionando resultados incomparáveis para tornar o ambiente mais agradável e saudável.

Entre as principais mudanças no ano de 2018, estão: mudança de endereço para um espaço de 500m², totalizando 1.500 m² de espaço de armazenamento; celebração dos 20 anos, renovando a cara da empresa e mudando toda a comunicação visual – sendo que o logo foi a principal alteração, trabalhando com um visual mais atraente e moderno.

A principal mudança realizada foi na parte comercial, onde optamos por deixar de trabalhar com exclusividade de um único fabricante de produtos químicos e passamos a trabalhar com diversos parceiros, com o desejo de fechar as melhores parcerias em cada segmento de atuação. Essa ruptura fez nos aproximar de fornecedores de nível mundial, o que trouxe mais profissionalismo ao nosso negócio. Devido a estas mudanças, contratamos três profissionais, ampliando para 30 colaboradores. Essa decisão não foi fácil para a nossa empresa, pois foram 20 anos trabalhando com o mesmo fornecedor, mas podemos afirmar que a decisão foi assertiva e está trazendo bons resultados ao nosso negócio.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Pórtico Comércio de Móveis Ltda

Nome Fantasia: Pórtico Ambientes Corporativos

Nome Proprietário: Daiane da Silva Pegoraro

No dia primeiro de março de 1999, a Pórtico Móveis iniciou suas atividades em um espaço modesto e pequeno pelo fundador Luiz Carlos Vieira da Silva, do qual não havia instrução escolar. Mas isso nunca foi motivo para deixar de acreditar num futuro melhor e com uma perspectiva diferente de vida. Assim, já se construía, naquele momento, o espírito de um empreendedor através da persistência, coragem, valores sólidos e respeito às pessoas, valores levados até os dias atuais da empresa.

Como um pequeno negócio familiar, trouxe suas filhas Daiane como ajudante no atendimento e outras atividades, na época com apenas 14 anos de idade. Dessa forma, iniciava-se ali o desejo de um melhor futuro e a construção de um legado a ser deixado. A dificuldade se mostrou presente neste início devido a falta de conhecimento na gestão. Luiz trabalhou em outras atividades em torno de dois anos para sustentar o empreendimento em que acreditava. A maturidade de negócio foi se tornando mais claro, trazendo os resultados e crescimento da empresa regidos pela transparência e o cuidado com o cliente.

Um novo posicionamento ocorreu em 2013 quando a empresa mudou-se para uma área comercial mais ampla, ganhando maior visibilidade e força em sua atuação no segmento de móveis para escritório. Neste momento, a Pórtico Móveis criou estratégias norteadas na entrega de soluções em ambientes de trabalho através de projetos e num serviço mais consultivo. Então, em 2018 a empresa passa por uma grande transformação em sua gestão e um novo olhar para o negócio aonde vai muito além do comércio de móveis, numa visão mais humanizada.

Neste mesmo ano, ampliamos a equipe e investimos forte em treinamentos e a parceria firmada com nossos fornecedores foi crucial para a melhoria. O objetivo era o entendimento da relação do ambiente de trabalho com as pessoas inseridas nele e quais são as influencias para promover a melhoria no bem estar, colaboração, comunicação e os resultados esperados. Com a equipe preparada, passamos a promover eventos dentro da loja com foco nas pessoas, assim, em maio convidamos clientes para um desfile de moda promovido pela Pórtico Móveis em parceria com a loja Allumê, representando a mulher de negócios e mãe com o objetivo de valorizar essas profissionais.

Em agosto a convidada foi uma palestrante, ergonomista e fisioterapia Cristiane Cantele, onde trouxe a importância do cuidado com a saúde no ambiente de trabalho e os benefícios do mobiliário adequado. Em setembro, a parceria foi com a Casa Valduga, onde criamos uma campanha de vendas e o



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

cliente concorreu a uma estadia na pousada - o objetivo foi fomentar novas oportunidades de negócios, assim conquistamos maior área de abrangência em nossa atuação.

Foi um ano com muitos desafios, mas também de muito aprendizado, definimos com mais entendimento nosso propósito como empresa e os resultados chegaram. Neste momento, completamos 20 anos de atuação e o nosso maior orgulho é saber que mantemos os mesmos valores do início, hoje com um olhar mais maduro para um futuro próspero e de crescimento na certeza da responsabilidade com nossos colaboradores, clientes e sociedade.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Rosane F. Basso ME

Nome Fantasia: Rosane Basso Moda e Estilo

Nome Proprietário: Rosane Basso

A Loja Rosane Basso Modas foi fundada em outubro de 2016, pela proprietária Rosane Basso, que já possuía experiência no comércio local a 33 anos. Desde o início, conta com a ajuda de uma colaboradora.

Após passar por dificuldades no seu primeiro ano de fundação, aumentou a oferta de produtos aos clientes, buscando fornecedores qualificados em São Paulo e outros estados, com peças exclusivas. No mesmo ano, optou por colocar seu nome na fachada, buscando seus clientes um a um, com simpatia e bom atendimento e simplicidade.

Em 2018, renovou o desenvolvimento com a comunicação com os clientes e no atendimento, contando hoje com uma carta de clientela fieis que cresce dia a dia pelo bom relacionamento durante o atendimento.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Simpala Veículos S. A

Nome Fantasia: Simpala Bento Gonçalves

Nome Proprietário: Vanderlei Fraga

A Simpala Veículos S.A, revenda da marca Chevrolet, tem sua matriz instalada em Porto Alegre há 49 anos e, em 2014, inaugurou sua filial em Bento Gonçalves. Com o conceito “A Simpala levou 40 anos para realizar um sonho: morar em Bento Gonçalves”, nos instalamos na região e, desde então, levamos o orgulho no peito de fazer parte desta honrada comunidade.

No ano de 2018, a Simpala Veículos realizou diversas ações e investimentos na Região de Bento Gonçalves, como: parceria junto a Liga de Combate ao Câncer, contribuindo com o Jantar “Eles na Cozinha”, realizando o transfer dos convidados até o evento; participação na ExpoBento, um dos maiores eventos locais, bastante tradicional e com alto fluxo da comunidade local; Black Friday, alinhado à CDL, com promoções exclusivas neste período; participação em eventos comunitários, como “Feijoada na Igreja São Roque” e Festa de Abertura da Vindima”, em Monte Belo do Sul, e “Festa em honra a São Miguel”, no 100 da Leopoldina; investimento em estrutura física, totalizando 220 mil reais; pintura da fachada externa da loja; substituição do Gradil da parte frontal por muro de vidro, deixando a fachada mais moderna e mais atraente; e troca do piso em frente à loja com acessibilidade para deficiente visual.

Além disso, no intuito de comunicar seus eventos e promoções, a Simpala fez, em 2018, seu maior investimento em mídia junto aos veículos da região, totalizando R\$ 194.678,00 em jornais, rádios e Outdoors. A Simpala/Chevrolet consolidou, no ano que passou, sua imagem junto aos bento-gonçalvenses, garantindo a liderança na região.