



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Conheça os participantes na categoria Jovem Empreendedor

Nome Razão Social: RB Lavanderia Ltda - ME

Nome Fantasia: Agidez Lavanderia

Nome Proprietário: Ricardo Buza

Há mais de 11 anos em Bento Gonçalves, a Agidez possui clientes em toda a Serra Gaúcha - sendo uma das empresas que mais cresce no seu segmento, reconhecida no mercado por suas ações. Tudo começou em agosto de 2008, quando iniciou os primeiros atendimentos na área de higienização de roupas, com a proposta de oferecer serviços com qualidade e entregas ágeis. A marca começou a se destacar e a crescer anualmente. Em consequência, sempre ampliou seu atendimento nas esferas domésticas e industriais, também aumentando suas estruturas físicas e tecnológicas. Mas o grande destaque foi no ano de 2017, onde a marca passou por uma reformulação consciente, concentrando suas energias no propósito de existência da marca - o foco se deu na sociedade onde ela está inserida.

Em 2017 a empresa mudou seu nome, passando de Lavíssima para Agidez. A mudança veio da necessidade de aprofundar a relação entre cliente e empresa, criando um nome com duas palavras de significados já atrelados a cultura da empresa. Somando agilidade e completude, surgiu a Agidez. A reformulação trouxe melhorias diversas, as quais podem ser vistas principalmente no ponto de atendimento, nos detalhes organizacionais e na entrega de cada produto. Tudo está dentro da nova linguagem da empresa, sempre seguindo o seu propósito.

Hoje, o grande legado da lavanderia está direcionado para a desmistificação do processo de lavagem de roupas: a lavanderia acredita que ao cuidar das suas vestimentas estará lhe fazendo bem e também estará ajudando o planeta. A marca cuida muito além dos seus trajes, ela age com responsabilidade, seus produtos e equipamentos são de última geração que no processo de lavagem consomem menos água e gastam menos energia. Os produtos utilizados são biodegradáveis e, também, incentiva o uso de sacolas retornáveis.

A marca atua com agilidade em todos os seus serviços, mas não abre mão de ter o máximo de cuidado com cada peça que é confiada para torná-la cheirosa e limpa como se fosse nova. Seguindo o seu novo conceito, criou 10 benefícios para seus clientes trazerem suas roupas até a lavanderia: economia de água; economia de luz; economia de tempo; é mais rápido; as peças ficam mais limpas; as roupas irão



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

durar mais; produtos biodegradáveis; tecnologia em equipamentos; é sustentável; e você economiza dinheiro.

O mantra da marca é: o perfume suave e o toque carinhoso da sua roupa no mesmo tempo em que você se diverte e cuida de tudo que lhe faz bem. Além de ter todas essas proteções, a empresa ajuda diversas entidades da cidade e sempre está atentando para contribuir como pode para ter uma sociedade melhor e justa para todos.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Henrique & Bertamoni Ltda

Nome Fantasia: Casa do Pintor

Nome Proprietário: Felipe Henrique

A Casa do Pintor foi fundada em 1985 por quatro sócios. No ano de 1990, Eliana assumiu, junto ao marido, os negócios e, em 2000, passou a administrar o empreendimento sozinha. Em 2006, recebe auxílio de seu filho, Felipe, trazendo novas ideias a Casa do Pintor.

Seguindo com as inovações em nosso negócio, em 2017 investimos forte no treinamento de nossos vendedores para oferecermos o produto adequado a cada necessidade - também dispondo de um simulador de ambientes inovador, permitindo ao cliente ter a ideia do resultado final de seu investimento.

Em 2018, observando uma nova necessidade dos clientes, a empresa passou a ofertar serviços de mão de obra. Treinamos uma equipe de pintores para proporcionamos qualidade desde a escolha do produto até finalização do serviço prestado. Pensando em atender cada vez melhor nossos clientes, seguimos inovando nosso negócio, juntando a experiência já adquirida com as novas tendências do mercado.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: JI Treinamentos Ltda

Nome Fantasia: Instituto Mix Bento Gonçalves

Nome Proprietário: John Amiel Marchi

“Se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda”, já dizia Paulo Freire.

O Instituto Mix, uma franquia de cursos profissionalizantes, surge na cidade em março de 2017, com o objetivo principal de fazer com que nossos alunos tenham uma profissão e com ela tenha condições de realizar seus sonhos pessoais e profissionais. Nossa missão é transformar a vida de nossos alunos através da qualificação profissional oferecida por meio de uma grande variedade de cursos e destacar-se no ramo profissionalizante como a escola que mais satisfaz as necessidades de seus clientes.

Em 2018, o quadro societário composto por John Amiel Marchi e Igor da Costa foi alterado, oportunizando ao colaborador Natanael da Silva Nimer a fazer parte da sociedade. Com orgulho, também vimos nosso colaborador Ademir Cristiano Nimer se tornar franqueado de uma unidade do Instituto Mix na cidade de Encantado - RS. Ademais, contamos com outros 40 profissionais e temos como objetivo transformar a vida desses colaboradores.

O Instituto Mix é considerado um fenômeno na área da educação profissionalizante, contribuindo para sociedade com cursos nas áreas da beleza, saúde, administração, tecnologia, construção civil e gastronomia. Em 2018, acrescentamos alguns cursos ao nosso mix: auxiliar de veterinário e pet shop; alongamento de unhas; atendente de farmácia presencial; auxiliar de laboratório e análises clínicas, dentre muitos outros.

Formamos muitos profissionais na área da beleza, nos possibilitando a realização de várias ações sociais pela cidade (20 locais diferentes, aproximadamente), assim como cortes de cabelo masculino e feminino, manicure, design de sobrancelha - tudo de forma gratuita, realizados em bairros e escolas carentes de Bento Gonçalves, dentre outros serviços e ações que visam gerar valor para a sociedade.

Com muito orgulho, atestamos o bem que estamos proporcionando às pessoas que almejam um futuro melhor. Hoje, contamos com pelo menos 40 alunos com negócio próprio sendo implementado através dos cursos, e mais de 400 formandos. Saber que estamos contribuindo para uma cidade mais empreendedora nos transborda de felicidade. E não há dúvidas, seguiremos fortes na nossa missão!



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Mobiflex Comércio Varejista de Correias Eireli

Nome Fantasia: Mobiflex Correias

Nome Proprietário: Morgana Casonatto Delgado

“Cada dia é uma nova oportunidade, e quem não é visto não é lembrando. Este sempre foi meu lema, o vento que sopra as velas do meu barco e o faz balançar nesse mundão que eu tanto consegui desbravar. Foi lá no sótão da casa branca, que tudo começou. Em 2015, era eu, meu esposo, um telefone, um computador e um mundo inteiro a me esperar. Foram dias de grandes batalhas e grandes objetivos, afinal, não era fácil explicar, não era fácil dizer quem era a Mobiflex Correias e que o cliente deveria confiar. Nem era fácil para mim, que estava desempregada, sem um centavo no bolso, resultado do fechamento da empresa em que eu trabalhava. Mas acreditei, e, ao longe eu fui, como se tivesse ultrapassado os portais mágicos, e lá do interior de Garibaldi, do sótão da casa branca, foi possível conquistar clientes de leste a oeste e de Norte a Sul do Brasil. Prospectando, visitando e criando um círculo de relacionamento, de confiança, de excelência com as empresas. E principalmente, me tornando referência, a maior das gratificações, é ter o trabalho e os produtos lembrados e tidos como referência, seja entre as pequenas e as grandes empresas. Hoje a Mobiflex Correias e Componentes Industriais atende centenas de clientes com agilidade, qualidade, credibilidade, pois entendo que parar é progredir”, destaca Morgana Casonatto Delgado.

Foi planejando, criando estratégias, traçando metas, que oportunizou a consolidação da empresa e do trabalho de Morgana. Em 2018, ocorreu a abertura da loja física equipada com os produtos das melhores marcas. São mais de 800 itens e serviços voltados para a manutenção industrial, localizada na cidade de Bento Gonçalves. Gerando novos empregos, inovando e incentivando tecnologias para o público virtual, ocorreu a implantação do sistema de gestão para organizar as estruturas da empresa. A Mobiflex também conta com atendimento técnico, suporte e desenvolvimento de produtos. Além desta conquista, realizamos a muitos anos projetos sociais na cidade, conhecidos como Páscoa Solidária e Natal para todos, atendendo mais de três mil crianças carentes anualmente, em carreatas com apoio de dezenas de voluntários. “Minha vida sempre foi um grande desafio e, com sabedoria, persistência, e principalmente com humildade, vou conquistando meu espaço. Sou muito grata por cada voto de confiança”, comenta.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Razão Social: Jéssica Teixeira da Rosa

Nome Fantasia: Opção Personal Glasses

Nome Proprietário: Jéssica Teixeira da Rosa

A Opção Personal Glasses é a primeira ótica de atendimento a domicílio do Rio Grande do Sul. Atua há três anos em Bento e região. A proprietária, Jéssica Teixeira da Rosa, é técnica em óptica e formada em administração, MBA em Gestão Comercial pela FGV e concluinte do mestrado em Marketing estratégico em Buenos Aires. A Opção nasceu para levar um novo conceito na hora da compra dos óculos. Além deles, vende conforto, carinho, comodidade e cuidado. Hoje, a equipe conta com pessoas experientes para levar o melhor atendimento aos clientes. Em 2018, a loja cresceu 48% devido a fidelização e a confiança do cliente em indicar o trabalho.

Por saber que as pessoas estão cada vez mais sem tempo, leva até os clientes uma loja completa com um atendimento super personalizado e com horários flexíveis, onde o cliente escolhe seus óculos e a empresa entrega prontinho em casa ou onde ele desejar, evitando, assim, o estresse do trânsito, sem cobrar nada a mais por isso. “O cliente comprando em casa poupa tempo, trabalho e ainda conta com a ajuda de amigos e familiares para não se arrepender do modelo que comprou, pois os óculos refletem a personalidade de quem os usa, e eles devem ser escolhidos com muito cuidado. Já pudemos ajudar também diversos idosos que tem dificuldades de locomoção, levando para eles um pouco da alegria de poder ainda enxergar o mundo que lhes cerca no final de suas vidas, isso enche nosso coração de felicidade. Nosso bem mais precioso são os nossos clientes, e por esse motivo merecem todo nosso cuidado. Com o crescimento dos últimos anos e com a previsão de expansão, sabemos que estamos no caminho certo e isso nos enche de alegria e orgulho. Gratidão”, destaca.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Leila Artigos de Óptica

Nome Fantasia: Ótica Diniz

Nome Proprietário: André de Souza Silva

No ano de 2018, a Óticas Diniz cresceu muito, mesmo em um ano improvável de eleição e no qual chegamos no topo da crise no Brasil. A Óticas Diniz conseguiu dar a volta por cima atraindo novos clientes e realizando novas parcerias - somando um total de 37% de crescimento referente ao ano 2017. Sempre visando o cliente final, tem um modelo de loja pensado para deixar o cliente mais confortável possível.

Hoje, a Óticas Diniz está a mais de 10 anos no estado do Rio Grande do Sul e a seis anos em Bento Gonçalves, sendo abraçado por essa cidade de cultura grandiosa e pessoas especiais. Hoje não vende apenas óculos, mas a cada dia faz novos amigos!