



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Conheça os participantes da categoria Serviços

Nome Razão Social: Devon Tecnologia Ltda

Nome Fantasia: Devon Tecnologia

Nome Proprietário: Luiz Everson Inácio e Roberto Soares de Carneiro

A Devon Tecnologia, fundada há aproximadamente três anos, tem como pilares principais em seu DNA a criatividade, a inovação e a busca incansável por melhorias nos processos de desenvolvimento tecnológico da empresa, em prol do seu portfólio de clientes que, em 2018, aumentou exponencialmente.

No ano que passou, a Devon Tecnologia resolveu ousar e, a partir de então, oferecer um pacote de serviços muito maior do que o seu *business core* oferecia inicialmente. A empresa, que nos primórdios oferecia apenas serviços de desenvolvimento on-line, tornou a execução dos projetos muito além da programação web. O time identificou que, além do desenvolvimento, seria necessário a execução de um projeto pautado em estudos de mercado, *benchmarking*, montagem de estratégias de marketing digital, análise do plano de negócios do cliente, atuando de forma colaborativa, embasados na experiência e *know-how* da equipe. Percebeu-se que, toda vez que um cliente nos solicitava um trabalho, na verdade, já ficava claro que a Devon poderia atuar mais incisivamente no desenvolvendo do negócio.

Dentre as principais ações implantadas, destaque para o plano de consultoria em marketing digital, oferecido para o cliente, entregando possibilidades para que o projeto do contratante ganhasse a visibilidade pretendida, já que, por atuar especialmente entre as micro e pequenas empresas, identificou-se expressiva ausência de conhecimento nessa área por parte dos proprietários de negócios locais. A iniciativa foi extremamente bem aceita, especialmente por ser possível mensurar e acompanhar a percepção de valor do serviço. Para concluir, é possível afirmar que tal posicionamento mais ativo e à frente das necessidades do cliente (das quais ele mesmo nem sabe que existe), nos permitiu levar esse modelo pra outros negócios novos e que ainda não possuíam uma formatação fundamentada e pronta. Dessa forma, em 2018, a Devon também contribuí para a criação de startups locais, mais uma vez, indo além da tecnologia, incentivando o empreendedorismo e contribuindo para o desenvolvimento do ecossistema de startups em Bento Gonçalves e na região.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Bentomed Consultas Medicas Eireli

Nome Fantasia: Bentomed Consultas Medicas Eireli

Nome Proprietário: Jeisa Machado Rocha

A Bentomed foi inaugurada em 07 de junho de 2018 devido à observação da carência de atendimentos médicos especializados, concentrados em um único local. Percebeu-se que os pacientes da região necessitavam realizar suas consultas em clínicas particulares por especialidade médica, o que dificultava sua ida, tanto para deslocamentos diversos quanto pelo valor das consultas em si. Dessa forma, unificamos essas especialidades em um único local, tornando o atendimento mais rápido e menos oneroso ao paciente.

Inicialmente a ideia era atendermos as consultas particulares nos dois consultórios que havíamos disponíveis. Da abertura até então, aumentou-se a demanda por atendimentos, credenciamos-nos para o atendimento das consultas do SUS do município de Bento Gonçalves e, hoje, já contamos com quatro consultórios. O intuito é de, num futuro bem próximo, já começarmos a utilizar a parte superior do prédio para montar nova estrutura para atendimentos.

A abertura da clínica na cidade de Bento Gonçalves proporcionou, além das consultas, diversos empregos, diretos e indiretos, visto que os profissionais contratados para a realização dela são da Serra e região. Dos empregos diretos, a equipe atualmente é formada por seis integrantes, sendo a vaga para a área comercial criada pela necessidade de levarmos a saúde a todos, e o surgimento dos convênios com as empresas.

Como nossa missão é realmente levar a saúde para todos, realizamos diversas campanhas, até agora, com redução de valores das consultas, como por exemplo: Outubro Rosa, Novembro Azul e, em Dezembro, a campanha solidária com arrecadação de alimentos para o Lar dos Idosos Luchese, que abriga idosos da cidade.

A inovação iniciou com os convênios firmados com empresas de Bento e região, o que possibilitou que seus funcionários tenham descontos nas consultas médicas. Essa parceria se fez de extrema importância para ambas as partes: nós, por conseguirmos atingir um maior número de pacientes e, com isso, cumprirmos nossa missão, e as empresas, por mostrarem-se preocupadas com o bem-estar e saúde dos seus colaboradores.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Bibis Produtos e Serviços Gastronômicos

Nome Fantasia: Bob's Bento Gonçalves

Nome Proprietário: Amanda Feltrin

O Bob's Bento Gonçalves, um novo braço das empresas do Grupo Feltrin, inaugurou em maio de 2018 na histórica Via Del Vino. O empreendimento contou com muito estudo e planejamento, totalizando pouco mais de um ano de pesquisas e treinamentos para sua implantação. Figurando mês a mês como a maior loja do sul do país e, em nível nacional, entre as 20 lojas de maior venda da franquia em um universo de 1.300 pontos de venda, demonstram o sucesso do empreendimento e a acolhida calorosa da marca pela população de Bento e região.

A empresa é exemplo de gestão dentro da franquia, com iniciativas de vendas, gestão de pessoas, controles internos, visando a excelência na qualidade dos produtos e a satisfação do cliente. A marca gerou 25 novos empregos diretos e, aproximadamente, 80 indiretos, trazendo, ainda, para a franquia, a cultura de trabalho com fornecedores locais, prática quase inexistente pela franqueadora.

O prédio onde constituiu-se a loja, localizado no coração da cidade, foi totalmente revitalizado, vislumbrando-se o padrão exigido pela franquia e a preservação do patrimônio histórico do centro de Bento em perfeita sintonia - além de entregar uma nova vida ao centro da cidade aos finais de semana e às noites. Do mesmo modo, um grande diferencial do Bob's Bento Gonçalves foi a implantação de padrão de atendimento singularizado aos clientes com recepcionista no salão e atendentes treinados para a cortesia e simpatia com o consumidor, política de cordialidade e diferenciais estes quase que ausentes nos concorrentes do ramo de *fast food* em geral.

Ainda, visando contribuir com a sociedade, o Bob's promove ações voltadas à população na região, entre eles: as doações ao Hospital Beneficente São Carlos e Programas de Dependentes Químicos, além de patrocinar o Natal Bento. O ano de 2019 para a marca inicia com um projeto superbacana: o "Big Bob Solidário". Através dele, parte do valor arrecadado, no dia 27 de abril, com a compra antecipada do lanche, através de cupom, será revertido em prol do Projeto Mão Amiga Bento Gonçalves.

Os planos de expansão com a abertura de mais um ponto de venda na Cidade estão à todo vapor, ainda para este ano de 2019, portanto, o Bob's Bento Gonçalves não vai parar por aí, seguindo sempre o objetivo principal: uma experiência gastronômica inesquecível para o cliente!



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: R Somensi Soluções em Tecnologia EIRELI

Nome Fantasia: Cia do Micro

Nome Proprietário: Rafael Somensi

A Cia do Micro foi fundada em 2001. Com mais de 18 anos de mercado, a empresa vem se consolidando como uma das principais empresas de tecnologia e informação no Sul do Brasil. Nesses anos, a Cia do Micro oferece serviços para pessoas física e jurídica. Oferecemos uma infraestrutura completa e personalizada para cada cliente e projeto. Sempre implementamos as últimas tecnologias do mercado, com profissionais altamente qualificados para atender a expectativas e exigências.

Nesses 18 anos de mercado, evoluímos muito em serviços tais como: Cloud Backup, Hospedagem de e-mails, Serviços de Suporte técnico, Implementação, Consultoria e desenvolvimentos de projetos de TI, Consultoria e Licenciamento de Software Microsoft, Segurança Rede NEXT GENERATION FIREWALL, Navegação segura WEB APPLICATION FIREWAL, Antivírus Corporativo ENDPOINT SECURIT, Gestão de Identidade e permissionamento, Certificado Digital, VPS (servidor Virtual para seu negócio), Office 365, Outsourcing de Impressão, Diagnostico de TI, Disater de Recorver – (recuperação de dados), Monitoramento de TI, Outsourcing de TI e Hiperconvergência - uma estrutura de TI que combina armazenamento, computação e rede em um único sistema. O objetivo é unir forças para reduzir a complexidade do Data Center e aumentar a escalabilidade no setor de TI Empresarial.

Com um espaço de mais de 500m², em 2018, a Cia do Micro implementou uma nova empresa focada em licitações – com foco em produtos e serviços para setor público no Rio Grande do Sul, com esse novo serviço também houve um aumento do quadro funcional da empresa, dando oportunidade para geração de novos empregos para comunidade de Bento Gonçalves.

Atualmente a empresa possui 30 funcionários incluindo a diretoria da empresa. Também atendemos aproximadamente 1.200 chamadas/mês em serviços de manutenção – desses, 80% são resolvidos via remoto (telefone e on line) e 20% resolvido presencial da sede do cliente. A empresa também está engajada em projeto de gestão com parceria com Sebrae RS, com intuito de melhorar gestão e sempre buscar inovação para atender seus clientes.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Lancheria Infernal Ltda

Nome Fantasia: Di Giacomelli

Nome Proprietário: José Giacomelli

O Restaurante Di Giacomelli iniciou suas atividades com o nome de Lancheria Infernal, no ano de 1975, atendendo em trailer no centro de Bento Gonçalves.

Em 1995, surge a oportunidade de construir uma unidade fixa na Rua Marechal Deodoro, onde por muitos anos a Lancheria Infernal foi referência de funcionamento em horários diferenciados, com ótimo cardápio e atendimento.

Em 2018 o Sr. José Giacomelli percebe a oportunidade de mudar o empreendimento para um novo espaço, pensado especialmente para os clientes. Um local amplo, agradável e com decoração moderna. Tudo isso aliado a um ótimo atendimento e um vasto cardápio de preparo caseiro.

Hoje o restaurante atende das 7h da manhã até a meia noite, de segunda à sábado e no domingo das 18h à meia noite. Serve café da manhã, almoço, jantar e lanches em geral. O restaurante Di Giacomelli agradece a fidelidade de seus clientes, por todos esses anos, pois sabe que não se tem sucesso sozinho.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Salão de Beleza Iva Ltda

Nome Fantasia: Iva Espaço da Beleza

Nome Proprietário: Iva Vivan

O Iva Espaço da Beleza completou 32 anos em 2018 e, conseqüentemente, foi um ano muito especial para a empresa, pois passamos por vários processos de melhorias - não somente na prestação de serviço, no qual todos passaram por treinamentos de qualificação, mas também em atendimento. Optamos por trabalhar a excelência em atendimento e não em como vender mais, pois acreditamos que um bom atendimento representa 80% de uma venda melhor e, assim, o aumento delas.

A parte de gestão passa por aprimoramentos constantes, mas 2018 foi o ano em que foi trabalhado muito neste departamento por entendermos que a estruturação da base é um aspecto muito importante para o todo funcionar com sucesso, a implantação de acompanhamento de resultados e objetivos individuais, e não somente coletivo, ajudou bastante no crescimento dos resultados. A implementação de cargos por setores também desencadeou uma maior busca de crescimento de cada profissional, procurando focar seus esforços no que tem de melhor e crescer profissionalmente.

A divisão de tarefas e responsabilidades da equipe administrativa/gestão ajudou muito na diminuição de custos - foi criado um criterioso controle de estoque e consumo e identificados vários gargalos de desperdício onde, além de diminuir os custos, como mencionado, também foi melhorado a logística interna de retirada e controle das saídas dos materiais.

Neste ano, o Iva Espaço da Beleza passou também por algumas melhorias de estrutura interna, como readequação do local de nossa recepção e espaço de café, que otimizaram o recebimento e conforto para nossos clientes. 2018 também foi um ano muito especial por abrimos nossa primeira filial que, pelo nosso planejamento, estava prevista para 2020. Ela está localizada bem próxima a nossa matriz, mas em um ponto estratégico de circulação de carros e pessoas, encontrando-se em uma crescente, esperamos que, ao final de 2019, chegue ao seu ápice em número de atendimentos. Nossa empresa conta hoje com 30 parceiros de trabalho direto, e espera-se fechar 2019 com 40 profissionais.

O Iva Espaço da Beleza tem um carinho muito grande pela nossa comunidade e participa de várias ações sociais durante o período, como atendimento a projetos para crianças carentes, arrecadação de alimentos, ajuda em eventos de algumas entidades (a exemplo da ADEF) - são alguns de nossos comprometimentos com nossa comunidade.



PRÊMIO
Mérito
Lojista
30ª EDIÇÃO

Nome Razão Social: Daltro Roni Pfeiffer Cairuga

Nome Fantasia: Prevserra Assessoria em Saúde Segurança e Medicina do Trabalho

Nome Proprietário: Daltro Roni Pfeiffer Cairuga

Fundada em 2015, a Prevserra Assessoria em Saúde, Segurança e Medicina do Trabalho iniciou como TecMed - tendo três conveniados e 45 vidas cadastradas. Já nos primeiros meses de empresa, atingiu mais de 500 vidas conveniadas e, cada vez mais, teve a certeza de que a equipe iria crescer. Até então, a empresa contava apenas com seu Daltro Roni Pfeiffer Cairuga e esposa - que auxiliava em assuntos pertinentes a administração. Em meados de 2017, porém, o empreendimento já possuía um espaço maior no mesmo local.

A partir daí, aumentou a gama de serviços aos conveniados e empresas em geral, tendo em vista que iniciou a realização de consultas ocupacionais, eletrocardiogramas, eletroencefalogramas e, externamente, cresceu na diversidade de exames que foram realizados, como audiometrias, laboratoriais, espirometrias, acuidade visual, entre outros - além da realização de PPRAs, PCMSOs e PPCI. Com isso, o objetivo e a missão da Prevserra sempre foram oferecer ao cliente um suporte diferenciado e um sistema de gestão de segurança dentro das empresas.

Percebeu-se, dessa forma, que algo poderia melhorar quando o maior de todos os objetivos surgiu: em Maio de 2018, a empresa mudou-se para o atual endereço onde, hoje, conta com o amplo espaço para atendimento e comodidade aos clientes, podendo realizar, no mesmo local, todos os exames de forma precisa e confiável. Atualmente, a Prevserra tornou-se um centro integrado de medicina e saúde ocupacional, com um sistema informatizado e moderno, atendendo mais de 300 empresas conveniadas e responsável por mais de mais de 5.000 vidas. Realizando atendimentos tanto no Estado quanto em todo território nacional, dispõe de equipe altamente qualificada com 18 profissionais e uma estrutura ampla e completa. Também participa mensalmente desde 2017 do projeto desenvolvido pela Physio Judô - que contempla em torno de 900 crianças no esporte.

Daltro lembra do crescimento que a empresa teve. “Desde cedo busco pela realização de meus sonhos, pois aquilo que almejo não é de costume desistir fácil. São inúmeras as dificuldades enfrentadas, empasses e dúvidas, mas nada pode ser tão maior do que minha vontade de crescer. Crescer como profissional, como pessoa, empresário e responsável por inúmeras vidas que a nós depositaram sua confiança e acreditam em nossos serviços”, destaca.