



MÉRITO LOJISTA 2021 – 31ª edição
CATEGORIA JOVEM EMPREENDEDOR

CASE: ELIANE CARRER (AGRO-BENTO)

O ano de 2021 foi um ano de muita dificuldade em vários aspectos e principalmente para o empreendedor, mas como bons sonhadores, nunca perdemos a esperança para seguirmos a diante.

Na Agro-Bento não foi diferente, martelando na ideia desde muito tempo, a loja precisava urgente de uma reforma física na estrutura que nos acompanhava há 33 anos. Baseada em ideias das primeiras gerações, Lodovico e Roberto Carrer, inspiraram a terceira geração a tocar adiante o negócio da família e com novas ideias misturadas com ideias já pensadas, Eliane Carrer deu início ao sonho da reforma na estrutura física da empresa, em plena pandemia onde as coisas eram incertas, colocamos a cara a bater e o “agora ou nunca” fez sentido para nós.

Pensando no melhor para nossos clientes antigos e os novos que viriam e, também no bem estar da família que ali estão todos os dias para trabalhar, foi arquitetado um novo layout onde novas cores, vitrines, prateleiras, quadros e iluminação tomaram espaço. Com fácil acesso de circulação dos clientes pela loja, melhor visualização dos produtos surpreendemos diversas pessoas que na loja antiga, com o balcão que limitava a entrada do cliente, acabavam não sabendo as diversas variedades de produtos as quais trabalhávamos, pois estavam “escondidos”.

A partir de nossas decisões, conseguimos entregar uma nova Agro-Bento agradando a todos os públicos, mantendo a confiança de nossos clientes e entregando produtos de alta qualidade.

Critérios de inscrição

1.	Abertura de um comércio ou desenvolvimento de novo serviço.
2. X	Aumento da estrutura física - ampliação ou mudança de instalações
3.	Abertura de filial ou filiais no ano de 2021.
4.	Início de nova empresa do mesmo grupo em 2021.
5.	Geração de novos empregos
6.	Participação ativa em atividades comunitárias e/ou projetos sociais em 2021.
7.	Implantação de processos de gestão



CASE: JORGE MARINI (OTTO E MEZZO PIZZA VERACE)

Acreditamos que podemos nos enquadrar na categoria número 8 - Desenvolvimento de inovações em seu estabelecimento, na comunicação com clientes, no atendimento etc.

Nossa pizzaria foi aberta em abril de 2018 com um conceito diferenciado, trouxemos a Pizza Napoletana para Bento Gonçalves, na qual a "Arte dos Pizzaiolos Napolitanos" foi inclusive reconhecida pela Unesco como Patrimônio Imaterial da Humanidade em dezembro de 2017.

Desde o princípio temos como base em nosso estabelecimento alguns importantes pilares: Simplicidade unida com qualidade e excelência, sustentabilidade, confiança e resgate das origens italianas herdadas pelos nossos avós. A pizzaria foi construída na antiga casa deles, onde a parte inferior da casa se transformou em uma típica cantina italiana!

Ao chegar no estabelecimento o cliente é recepcionado por um atendente que explica como funciona a casa, na qual ele irá direto no caixa efetuar o pedido após a escolha do sabor da pizza, em seguida a pizza é servida na mesa do cliente e entregamos no mesmo momento pratinhos de papel para o consumo individual, elaborada com as mãos para comer com as mãos.

A grande maioria das nossas bebidas que estão à venda são em garrafas de vidro, algumas delas são de garrafa de vidro retornável como Coca-Cola, Tônica e Guaraná. Os clientes têm à disposição diversas geladeiras na qual eles mesmos se servem, em cada mesa temos um bloquinho com um lápis para eles anotarem o que consumirem de bebidas e ao final o pagamento é feito no caixa junto com a pizza consumida. Nós acreditamos e confiamos em nossos clientes!

Ao final, o cliente se dirige ao caixa para efetuar o pagamento do consumo das bebidas juntamente com as pizzas.



CASE: JULIO CESAR MIOLO (UTILIZA MULTIUTILIDADES)

Especializada no fornecimento completo de utensílios e equipamentos para gastronomia e sempre aprimorando a relação com os clientes e suas famílias, a Utiliza Multiutilidades trabalha para proporcionar facilidade e praticidade, buscando uma constante atualização no mix de produtos e equipamentos ofertados para suprir as necessidades de cada pessoa.

No ano de 2021, a loja Utiliza ampliou seu espaço para prestar um atendimento ainda melhor aos clientes e parceiros. E implantou, como forma de ampliar os negócios, um site em que faz o gerenciamento dos produtos com vendas pela internet nas principais plataformas do mercado, como Magazine Luiza, Americanas, Submarino, entre outros.

Critérios de inscrição

1.	Abertura de um comércio ou desenvolvimento de novo serviço.
2.	Aumento da estrutura física - ampliação ou mudança de instalações
3.	Abertura de filial ou filiais no ano de 2021.
4.	Início de nova empresa do mesmo grupo em 2021.
5. X	Geração de novos empregos
6.	Participação ativa em atividades comunitárias e/ou projetos sociais em 2021.
7. X	Implantação de processos de gestão



CASE: MARCELO JOSÉ FALABRETI (ODONTO TOP HOSPITAL DO DENTE)

Me chamo Marcelo José Falabreti, tenho 30 anos sou natural de uma pequena cidade chamada Ipumirim – SC. Filho de agricultores onde sempre ajudei meus pais em toda minha infância.

Aos 18 anos comecei no meu primeiro emprego, como professor de informática. Com 17 comecei minha faculdade em ADM, que me formei em 2013. Após esse período, comecei trabalhos em pronto atendimento da caixa econômica federal, que se localizava a um super mercado na cidade de Concórdia- SC, 6 meses após, minha namorada, hoje minha atual esposa iniciou sua vida no curso de odontologia na cidade de Chapeco-SC. Onde decidimos iniciar nossa vida em casal.

Formado em ADM, comecei meu trabalho como motoboy. Enfrentei muitas dificuldades, mas nesse tempo sempre acreditei que as coisas poderiam melhorar. Comecei logo após, em uma instituição financeira (cooperativa de crédito) desejo para meu pai e minha mãe essa conquista.

Mas na vida basta você estar pregando que os desejos aparecem sem avisar, foi quando tivemos a oportunidade de adquirir uma franquia de odontologia, essa foi a decisão mais difícil que tomamos, somos muito apegados a nossa família, é 500Km de distância.

Mas no fundo nosso coração falava mais alto, hoje estamos aqui, escolhemos Bento Gonçalves para ser nossa casa, dominamos um alinda clínica, que temos certeza que vamos agregar muito para a comunidade. É uma clínica com muita tecnologia e atendimento humanizado. Viemos construir nossas lojas aqui.



CASE: RENATO BERSELLI (REFLEX MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO)

A Reflex Comércio de Móveis consolidou em 2021 sua trajetória de 12 anos de atividades. Com seu espaço situado na Av. Osvaldo Aranha, 1255, a Reflex chega a mais um ano como referência na venda de móveis e cadeiras de escritório, com cunho profissional, além de manutenção de cadeiras giratórias de escritório.

Representando as mais consagradas marcas, a empresa tem por premissas: Bom atendimento, preço justo, entrega ágil e contribuir com a evolução do nosso país, disponibilizando ao mercado produtos com alta performance, de acordo com normas técnicas e ambientais.

No último ano, a Reflex prosperou em um novo e amplo espaço para melhor atender seus clientes e dar sequência ao bom trabalho realizado ao longo dos anos. Como objetivos nesta nova caminhada, a loja prospecta ampliação de sua grade de clientes, aumento de divulgação de sua marca e fortalecimento do seu trabalho em Bento Gonçalves e região.